

Præcision og problemløsning i kommunikationen

Øvelsen kort fortalt

I skal nu arbejde med at styrke kommunikationen i samarbejdet om kerneopgaven ved at have fokus på, hvordan I kommunikerer. I vil få øje på situationer i jeres samarbejde, hvor præcisionen og det problemløsende i kommunikationen kan blive bedre, hvordan I kan gøre det, og hvilken værdi det kan give.

Sådan gør i

Første del (50 minutter)

1. Fordel jer først i mindre grupper med 3-5 medarbejdere. I skal forsøge at blande jer så meget som muligt på tværs af fag og funktioner.
2. Start med enkeltvis eller to og to, og find situationer i jeres hverdag, hvor præcisionen eller det problemløsende i kommunikationen mellem dig og dine kollegaer kunne være bedre. Noter jeres overvejelser i handlingsplanen på bagsiden af dette øvelsesark. Det har I 10 minutter til.
3. Drøft dernæst i gruppen jeres situationer og find sammen løsningsforslag til, hvordan præcisionen og/eller det problemløsende i kommunikationen kan blive bedre og styrke opgaveløsningen. Det har I 40 minutter til.

Anden del (40 minutter)

1. Alle grupperne mødes i plenum, hvor I skal dele de situationer og forslag, som I har drøftet i grupperne, og den værdi de enkelte forslag kan skabe.
2. Tovholderen noterer videre med de nye situationer, forslag og bud på værdi på den fælles planche fra øvelse 3.

Resten af handlingsplanen kan udfyldes efter undervisningsforløbet og danne grundlag for den videre udvikling af samarbejdet.

Situation	Forslag	Hvem?	Hvordan?	Hvornår ?	Værdi