



PROGRAM

PERSONALE
POLITISK

 **EVENT**
2012 

Personalepolitisk Event 2012 er arrangeret af
KL og KTO i samarbejde med Sundhedskartellet.

www.ppe12.dk

Redaktion:
PPE12 sekretariatet v/ EN:KONFERENCE
Flæsketorvet 77-79
1711 København V

Oplag: 3.400
Grafik: Kamilla Bloch Design
Tryk: Printdivision

INDHOLDSFORTEGNELSE

Plenum	4
Temaspor formiddag	6
Lazaret	20
Kort over området	27
Bazar	29
Temaspor eftermiddag	36
Menu	50
Programoversigt	BAGSIDEN

Velkommen til Personalepolitisk Event 2012

KL og KTO byder i samarbejde med Sundhedskartellet indenfor til en dag, der sætter spotlys på de mange forandringer, kommunerne oplever i disse år. Forandringerne betyder, at både ledere og medarbejdere konstant skal nytænke den måde, der arbejdes, ledes og organiseres på. Hvordan løses de kommunale opgaver i en tid med økonomisk smalhals? Og hvordan kan der samtidig fastholdes et højt service-niveau, motivation og arbejdsglæde hos medarbejdere og ledere? Handlekraft og innovation i alle kroge af det kommunale landkort er nødvendig. Temaerne på Personalepolitisk Event 2012 stiller skarpt på nye løsninger, der allerede har vist sig at virke. Erfaringerne fra forskellige personalepolitiske forandringsprojekter bringes frem i lyset. Og som deltager på PPE12-konferencen den 18. juni 2012 får du redskaberne til selv at tage livtag med forandringerne. Vel mødt!

MØD EN HJERNEFORSKER, EN RADIOVÆRT OG EN HÅNDFULD DILEMMAER

Alle deltagere på konferencen samles om morgenen og sidst på eftermiddagen i det store plenum. Mød et patchworktæppe af forskellige personer og indfaldsvinkler på aktuelle personalepolitiske emner. Hør blandt andre:

MORTEN KRINGELBACH: FORANDRINGENS HJERNERUM

Morten Kringelbach benytter de nyeste hjerneskannings-teknikker til at forske i nydelse og begær i menneske-hjernen. På PPE 12 fortæller han om, hvordan hjernen reagerer på forandringer, og hvad hjernen kan fortælle om følelsesmæssige reaktioner. For det er jo nemmere sagt end gjort at forandre sig, eller gøre tingene på andre måder – og hvorfor egentlig det? Bliv klogere på hvorfor du selv og dine kolleger siger, handler og tænker som I gør, når forandringens vinde blæser.

*Professor Morten Kringelbach er leder af:
Hedonia: Tryk-Fonden Research Group ved Oxford
og Aarhus universiteter.*

MADS STEFFENSEN MED PANEL: DILEMMAER I ARBEJDSLIVET

Radiovært Mads Steffensen fra "Mads og Monopolet" leder slagets gang, når der diskuteres højaktuelle dilemmaer i det kommunale arbejdsliv. Hvordan håndterer man kolleger, der hele tiden holder ryge-pauser? Er det i orden at være på Facebook i arbejdstiden? Hvad gør man, når man bliver holdt uden for fællesskabet - og hvad skal man sige, når det er ens tur til at komme på kursus men kollegaen har fået pladsen?

Panelet består af:

Karen Thisted
Journalist og forfatter

Dennis Kristensen
Forbundsformand for FOA

Michael Ziegler
Formand for KL's Løn- og Personaleudvalg

JENS GAARDBO

Nyhedsvært på TV2 News, Jens Gaardbo, er dagens konferencier og vil lede os gennem det begivenhedsrige program.



TEMASPOR

Dagen igennem kan du frit vælge mellem en lang række oplevelser. Dagens 46 sessioner er skruet vidt forskelligt sammen og byder indenfor til både forskningsbaserede oplæg, praktiske vinkler og erfaringer fra den kommunale hverdag, brandtaler fra ildsjæle, debatsessioner med politisk kant og værktøjer, du kan tage med hjem i rygsækken.

Du stemmer med fødderne og går derhen, hvor du gerne vil være. Er der ikke flere pladser, må du gå videre til nogen af de andre tilbud, dagen byder på.

11.30-12.30

Formiddag 11.30-12.30

1. Kompetenceudvikling

1A Jobbytte med udbytte CASE side 6	1B Professionel nysgerrighed VÆRKTØJ side 6	1C Strategisk kompetenceudvikling der batter! CASE side 7	1D Personalemødet: Fra informering til udvikling VÆRKTØJ side 7
---	---	---	---

2. Organisering og ny teknologi

2A Robot som kollega? CASE side 8	2B Velfærdsteknologier - prøv dem selv! VÆRKTØJ side 8	2C Grøn vækstkommune - erfaringer fra privat/ offentligt samarbejde CASE side 9	2D Aktivt medborgerskab HELIKOPTER side 9
---	--	---	---

3. Ledelse i en forandringstid

3A Forandringens vaner - frygt eller fryd? HELIKOPTER side 10	3B Tænk visionært i nedgangstider VÆRKTØJ side 10	3C Medansvar for løsningsmodeller CASE side 11	3D Holdningsmobilisering - forandringer der holder! HELIKOPTER side 11
---	---	--	--

4. Innovationskultur

4A Samarbejdsdrevet innovation i den offentlige sektor HELIKOPTER side 12	4B Inddrag borgerne - SKAT gør det med succes CASE side 12	4C Spot nye muligheder med Kunstgreb VÆRKTØJ side 13	4D Medarbejderdrevet innovation: Nytænkning er kodeordet CASE side 13
---	--	--	---

5. Social kapital og arbejdsglæde

5A Det lille ekstra - et humoristisk foredrag om arbejdsglæde VÆRKTØJ side 14	5B Håndtering af mobning på jobbet HELIKOPTER side 14	5C Positiv psykologi på arbejde VÆRKTØJ side 15	5D Engagement er din X-Factor VÆRKTØJ side 15
---	---	---	---

6. Samarbejde og MED

6A Konfliktmægling - et redskab når samarbejdet er kørt af sporet VÆRKTØJ side 16	6B MED i medvind CASE side 16	6C Medindflydelse - kultur & kapital VÆRKTØJ side 17
---	---	--

Her er nutiden og fremtidens kompetencer på tapetet. Hvordan kan den enkelte arbejdsplads blive bedre til at imødegå nye kompetenceudfordringer og tilgodese behovene for efteruddannelse? Hør også om, hvordan man kan stimulere et aktivt læringsmiljø, der ikke koster en formue. Der er ny inspiration til alle, der søger svar på, hvordan man kan putte mere udvikling og læring ind i hverdagen på arbejdspladsen.

1A

JOBBYTTE MED UDBYTTE

Lars Henrik Nielsen

Innovationsansvarlig / Center for Kultur & Erhverv / Vejle Kommune

Hans Jessen

Leder af Lærkereden / Vejle Kommune

Rikke Vagn-Hansen

Næstformand for HovedMED / Vejle Kommune

I Vejle Kommune har de fundet opskriften på det vellykkede jobbytte, hvor læring for medarbejderen, læring for arbejdspladsen og læring for kommunen går op i en højere enhed. Hør om hvorfor udefrakommende perspektiver på egen praksis er nyttige – og hvordan de nye ideer kan gribes og omsættes, når man kommer retur til sin arbejdsplads. Erfaringen fra Vejle viser, at potentialet i jobbytte realiseres bedst ved at gå struktureret til værks. Grundig forberedelse, ledelsesmæssig opbakning, videreformidling til kolleger, coaching, læringsmål og løbende refleksion og dialog er nogen af de kodeord, der går igen. Kom og hør, hvordan et succesfuldt jobbytte i den norske by Molde blev startskuddet til opdyrkningen af en jobbyttekultur i hele organisationen. Og få tips til, hvordan man som arbejdsplads kan få jobbytte til at lykkes.

CASE

1B

PROFESSIONEL
NYSGERRIGHED

Niels Christian Barkholt

Innovationskonsulent / Faxe Kommune

Få pirret din professionelle nysgerrighed, dér hvor din faglighed og erfaringer bliver sat i spil på nye måder. Hør om, hvordan kompetenceudvikling indgår i innovationsprocesserne, og hvordan der kan arbejdes med at ændre både borgernes og de professionelle adfærd. Hvordan bliver der skabt konkrete forandringer, og hvilke forudsætninger skal være til stede for at kunne omsætte innovation til praksis?

I sessionen får du adskillige eksempler på, hvordan innovationen skaber bedre praksis for færre ressourcer, for eksempel på børneområdet i Faxe Kommune. Hør om, hvorfor det kan være svært at gennemføre innovation i praksis – og få mulige bud på, hvordan man kan overkomme faldgruberne. Oversættelsesarbejdet mellem idé og praksis handler om at tage små skridt, og metoden "professionel nysgerrighed" er det første skridt ud på det innovative spor.

VÆRKTØJ

1C

STRATEGISK KOMPETENCE-
UDVIKLING DER BATTER!

Hanne Dorthe Sørensen

Direktør / Statens Center for Kompetenceudvikling

Bent Gringer

Chefkonsulent, ph.d. og TR / Statens Center for Kompetenceudvikling

Strategisk kompetenceudvikling kobler arbejdspladsens overordnede mål og medarbejdernes individuelle udvikling. På den måde sikres det, at medarbejderne til hver en tid kan løse og udvikle deres arbejdsopgaver. Samtidig sikres deres markedsværdi på et trægt arbejdsmarked. Det handler ikke kun om kurser og videreuddannelse, men også om læring i den hverdag, man agerer i som leder og medarbejder. Det er vigtigt at skabe gode læringsmiljøer og frem for alt skabe retning i og effekt af arbejdspladsens kompetenceudvikling. Hvordan det kan gøres, får du kvalificerede bud på til denne session. Det skal give mening for den enkelte – uden at det koster en bondegård. Hør to erfarne folk fra staten, der virkelig har haft fingrene dybt nede i kompetence-suppen.

CASE

1D

PERSONALEMØDET:
FRA INFORMERING TIL
UDVIKLING

Ib Ravn

Lektor / DPU, Aarhus Universitet

På det ugentlige afdelingsmøde eller personalemøde afleverer lederen som regel 5-10 informationspunkter, og derefter kører en bordrunde med nyt fra medarbejderne. Det bliver hurtigt kedeligt. Skær ned på det og brug halvdelen af mødet til udvikling. Gør møder til et sted, hvor kolleger kan tale sammen om de spændende og vigtige udfordringer, dagligdagen byder på, og som alle kan hjælpe hinanden med. Vi ser på en håndfuld korte processer til kollegial udvikling. Kom og hør om de forskellige værktøjer "Katedralen vi bygger," "To gratis konsulenter," "Knastbehandling," "Stjernestunder og snubletråde," "Styrkefinding" og "Hvad giver dig energi på arbejdet?." Vi afprøver også et par af dem.

VÆRKTØJ

Her finder du gode eksempler på, hvordan arbejdet kan organiseres anderledes, så motivationen bevares samtidig med, at der er en effektiviserings- og kvalitetsgevinst. Hvilke potentialer har de fagre nye IT-platformer og hvad kan moderne velfærdsteknologier bidrage med? Kan dagligdagens digitalisering levere mere velfærd for færre kroner i praksis? Og hvordan kan aktivt medborgerskab spille en vigtig rolle i organiseringen af velfærdssamfundet?

2A

ROBOT SOM KOLLEGA?

Rikke Sølvsten Sørensen

Projektleder for program for velfærdsteknologi / Socialstyrelsen

Camilla Gertz Madsen

Afdelingsleder, Bo/Døgn / Horsens Kommune

AI erfaring viser, at der er både udfordringer og stort arbejde forbundet med indførelse af ny teknologi – og det er ikke altid, at gevinsterne viser sig lige med det samme. Kom og få inspiration til, hvordan velfærdsteknologi bedst kan tages i brug, og få indsigt i, hvordan teknologien kan påvirke din faglige identitet som medarbejder. Vi ser bl.a. på, hvilke erfaringer et bosted i Horsens Kommune har gjort sig med indførelsen af spiserobotter, og hvilken betydning velfærdsteknologi kan have for arbejdsgange og organisationen som helhed.

CASE

2B

VELFÆRDSTEKNOLOGIER
– PRØV DEM SELV!

Leverandører:

Borringia

Elektrisk plejestol

Entertainment Robotics

Genoptræningsmætter

Guldmann

Plejeseng med løftesejl

Jadea

Spiserobotter

Dictus

Taleteknologi

TAMU

Krybbe til vuggerobot

Facilitator:

Poul Erik Kristensen

Konsulent / KL

Vi har inviteret en række leverandører til at demonstrere forskellige velfærdsteknologier. Oplev mulighederne med en genoptræningsmätte, en spiserobot, en elektrisk bade- og plejestol, plejeseng med motorer, en vuggerobot og taleteknologi. Få en fornemmelse af, hvordan teknologien kan nyttiggøres i en kommunal kontekst og få en snak med eksperterne.

VÆRKTØJ

2C

GRØN VÆKSTKOMMUNE
– ERFARINGER FRA PRIVAT/
OFFENTLIGT SAMARBEJDE

Thorbjørn Sørensen

Teknik-og Miljødirektør / Middelfart Kommune

Middelfart kommune vandt i 2011 KL's store innovationspris for strategien "Middelfart – den grønne vækstkommune", Formålet er at skabe nye job inden for blandt andet byggebranchen ved at fremme udbredelsen af energieffektivt byggeri og renovering.

Strategiens gennemførelse er baseret på netværks-samarbejder og fundraising, og her spiller privat/offentligt samarbejde en væsentlig rolle. Projekterne omfatter alt fra Danmarks næststørste dyrehave til "gratis" energirenovering af offentlige og private bygninger, og der er blevet skabt 125 lokale grønne årsjob.

Strategien har stillet nye krav til den politiske ledelse og medarbejderne. Der er kommet mere fokus på vækst, innovation, projektarbejde, samarbejde og tværfaglighed. For eksempel er det tekniske område rykket tættere på erhvervs- og turismeområdet, ligesom fritid, sundhed og natur arbejder mere sammen. Få mere at vide om, hvordan strategien er blevet realiseret og hvad medarbejderne har fået ud af hele processen.

CASE

2D

AKTIVT MEDBORGERSKAB

Karin Holland

Direktør, Voksen og Sundhed / Horsens Kommune

Leif Gjörts Christensen

Direktør, Job og Velfærd / Viborg Kommune

Kan der skabes et velfærdssamfund, der i højere grad bygger på medborgerskab og tillid til, at borgerne selv vil tage ansvar og deltage aktivt i fællesskabet? Og er frivillighed den gyldne opskrift på at ruste velfærden til nye tider i kommunerne?

Trenden går i retning af, at flere danskerne skal gøre mere for sig selv og for hinanden på hverdagslivets arenaer. I fodboldklubben og i skolebestyrelsen – eller som besøgsven, rådgiver eller webmaster for en forening. Tal viser, at de frivilliges arbejde i dag svarer til 110.000 fuldtidsstillinger.

Hvordan kan man slippe vanetænkningen og få flere borgere til selv at spille en aktiv – og større rolle – i velfærdssamfundet? Og hvor går grænsen for hvilke opgaver der kan løses af frivillige fremfor fagfolk? Hør to erfarne kommunale topchefer øse af deres erfaringer med og holdninger til aktivt medborgerskab.

HELIKOPTER

Få nye perspektiver på, hvordan man som leder kan bevare medarbejdernes gejst og få ting til at lykkes, selvom ressourcerne er knappe – samtidig med, at man bevarer hjertet og overblikket. Hør andres erfaringer med at få organisationer – og menneskene i dem – til at flytte sig. Og bliv klogere på, hvordan ledelsen kan bidrage til, at den interne dialog, videndeling og motivationen styrkes.

3A

FORANDRINGENS VANER
- FRYGT ELLER FRYD?

Søren Brandi

Direktør / ph.d. / Hildebrandt og Brandi

Det eneste permanente er forandring, og hastigheden af forandringer øges hele tiden. Hvordan sikrer vi, at forandring bliver til udvikling, der skaber resultater – og ikke bare forandring? Skal vi gentage de gamle vaner og begå de samme fejl, eller skal vi tillære os nye, bæredygtige vaner, kan man spørge. I workshoppen om Forandringens Vaner vil Søren Brandi arbejde med værktøjer til analyse af forandringer og strategier for udvikling af organisationen.

Søren Brandi er rådgiver for bestyrelser og direktioner i en række førende virksomheder inden for strategisk ledelse og forandring. Han er forfatter til en række bøger, senest Forandringens Vaner, og underviser på bl.a. MBA. Søren har en baggrund i LEGO Group og i PA Consulting Group.

HELIKOPTER

3B

TÆNK VISIONÆRT I
NEDGANGSTIDER

Susanne Østergaard

Organisationskonsulent / Region Midtjylland

Lisbeth Bygsøe Petersen

Coach / AS3 Companies

Hvordan skærer man ned og tænker visionært på én og samme tid? Hvordan udvikler og effektiviserer man på samme tid? Hvordan bliver afskedigelser værdige? Hvordan sikrer man, at de tilbageblevne stadig kan se mål og mening med det hele?

Sådan lød udfordringerne, da Region Midtjylland for nylig skulle igennem en større spare- og omstillingsproces. For at komme så godt igennem processen som muligt, blev der udviklet et værktøj til lederne i samarbejde med AS3 Companies og Koncern HR, Organisation, Ledelse og Procesoptimering. Hør mere om, hvordan værktøjet fokuserer på håndtering af de nævnte udfordringer og sammen med deltagerne i sessionen stiller skarpt på tre strategiske temaer: Rammer/retning, drift og personale.

VÆRKTØJ

3C

MEDANSVAR FOR
LØSNINGSMODELLER

Jonatan Schloss

Direktør / Bispebjerg Hospital

Dennis Østerberg

Portørenes FTR / Bispebjerg Hospital

Offentlige arbejdspladser, hvor personalet har hyppig kontakt med borgere, har ofte et højt sygefravær. Konsekvensen er ekstraudgifter for skatteborgerne, dårligere service og ekstra pres på det personale, som er tilbage.

På Frederiksberg Hospital har der i et par år kørt en intensiv og succesrig kampagne for at reducere sygefraværet. Udgangspunktet for kampagnen har været den lidt provokerende påstand, at 1/3 af sygefraværet skyldes sygdom, 1/3 skyldes mistrivsel på arbejdspladsen, mens 1/3 skyldes problemer i privatlivet.

I portørcentralen på Frederiksberg Hospital er der sket en adfærdsændring. For at undgå fyringer i en spare-runde, har portørerne reduceret sygefraværet markant og Frederiksberg Hospital har nu landets formentlig laveste sygefravær.

Vicedirektør Jonatan Schloss vil fortælle om sit syn på sygefravær og hvad han synes er ledelsens og top-ledelsens opgave. Portørenes FTR Dennis Østerberg vil mere konkret fortælle om, hvad der blev gjort i portørcentralen for at få sygefraværet ned.

CASE

3D

HOLDNINGSMOBILI-
SERING – FORANDRINGER
DER HOLDER!

Annette Elgaard Bøttger

Chefrådgiver / Center for Ledelse

Karsten Bonde

Virksomhedsrådgiver / Center for Ledelse

Som ledere eller forandringsagenter jagter vi den gyldne løsning, der løser alle organisationens problemer én gang for alle. Men det lykkes kun sjældent. Næsten 80 procent af alle forandringer falder tilbage indenfor det første år. I denne session bliver du introduceret til holdningsmobilisering, der skaber følgeskab hos den store mellemgruppe af respekterede og troværdige kolleger, der normalt holder sig i lidt neutrale i forandringsprocesserne. Du og din organisation kan med holdningsmobilisering og en forholdsvis lille og koncentreret indsats få hjælp til at ændre adfærd og holdninger i små, men betydningsfulde ryk.

HELIKOPTER

Få input til, hvordan man styrker arbejdspladsens evne til at tænke nyt og hør om erfaringerne med at involvere borgere, brugere og medarbejdere i dialogen om de velfærdsopgaver, kommunerne løfter. Stift bekendtskab med en række konkrete innovationsmetoder, som har kræfterne til at vende op og ned på gammelkendte rutiner og handlemønstre – uden at kaste de gode og brugbare over bord.

4A

SAMARBEJDSDREVET INNOVATION I DEN OFFENTLIGE SEKTOR

Karina Sehested
Seniorforsker / LIFE

Lone Thellesen
Direktør / Dacapo A/S

Nanna Kaarsberg
Skuespiller / Dacapo A/S

Elena Strøbech
Skuespiller / Dacapo A/S

Et stort forskningsprojekt (CLIPS) er i gang med at undersøge samarbejdsdrevne innovationsprojekter i 38 cases på tværs af politik områder i det offentlige. Kom og hør om, hvad der understøtter og hindrer innovationer i det offentlige. Vi sætter særligt fokus på det tværfaglige samarbejdes betydning. Fra CLIPS vil du møde en forsker, Karina Sehested, og Dacapo, som med interaktivt teater inspirerer til dialog blandt deltagerne.

HELIKOPTER

4B

INDDRAG BORGERNE – SKAT GØR DET MED SUCCES

Helle Vibeke Carstensen
Innovationschef / SKAT

Stine Dahl Børglum
Innovationskonsulent / SKAT

Lene Krogh Jeppesen
Innovationskonsulent / SKAT

Over en årrække skærer SKAT betydeligt i antallet af medarbejdere, fra 11.500 i 2005 til 6.400 i 2014. De færre hænder kræver innovation og en helt ny måde at arbejde på. SKAT har derfor arbejdet med at øge innovationskapaciteten på en række forskellige måder, som både omhandler organisation, medarbejdere og ikke mindst borgere. I denne session kan du få indblik i, hvordan SKAT griber innovationsarbejdet an. Der bliver givet konkrete eksempler på, hvordan borgerne bidrager med viden, så SKAT's løsninger bliver bedre og billigere. Hør for eksempel om, hvordan SKAT inddrager borgere med dansk som andet sprog for at blive bedre til at kommunikere med dem. Og om hvad SKAT gør for at forbedre standardbreve, udvikle nye IT-løsninger og andre tiltag, der tager afsæt i borgernes ønsker og behov.

CASE

4C

SPOT NYE MULIGHEDER MED KUNSTGREB

Peter Sloth
Skuespiller og kunstgrebsinnovator

Vibeke Hastrup
Skuespiller og kunstgrebsinnovator

Her stilles der skarpt på de kreative potentialer og en ny metode, der skaber udvikling og innovation. Du vil blive præsenteret for Kunstgrebs internationalt prisbelønnede innovationsmodel og få demonstreret, hvordan professionelle kunstnere, der er uddannet som "kunstgrebsinnovatorer", kan bygge bro mellem kunstneriske processer og kommunalverdenen. Der vil blive vist eksempler fra arbejdet med Kunstgreb i både Nykredit og KL.

Sessionen viser, hvordan man kan folde medarbejdernes kreative potentiale ud. Du vil få indblik i, hvordan kunstnere kan hjælpe din arbejdsplads med at skabe målrettet og engageret produkt- og procesinnovation. Tag med på en rejse i kunstnerens univers, hvor forskellige metoder sætter kunstens kompetencer i spil. En del af kunsten er at finde det uventede, det overraskende. Kunstgrebs-innovatorerne holder spejlet op og anviser dig nye veje, du kan gå.

VÆRKTØJ

4D

MEDARBEJDERDREVEN INNOVATION: NYTÆNKNING ER KODEORDET

Sune Holm Thøgersen
Konsulent / KL's Konsulentvirksomhed

Thea Hulvej Good
Konsulent / Odense Kommune

Hvilket mindset og hvilke metoder kan vi bruge til at skabe medarbejderdreven innovation? Og hvordan får vi de nye indsigter, der kan være udgangspunktet for at målrette og omskabe kommunens ydelser? Mange erfaringer viser, at der kan hentes en guldgrube af inspiration til forandring ved at lade medarbejderne gå på opdagelse i brugernes hverdag. I handicapforvaltningen i Odense Kommune har man gjort medarbejderne til drivkraften i at udvikle en innovativ BUM-model med udgangspunkt i "Den kommunale model for bruger- og medarbejderdreven innovation". Det er sket ved at medarbejderne har set på, hvordan kommunens ydelser ser ud, når man kigger på dem udefra og ind. Hør hvordan kommunen i samarbejde med KL's Konsulentvirksomhed har klædt medarbejderne på til at drive processen og selv skabe innovationen. Få stiftet bekendtskab med "Den kommunale model for bruger- og medarbejderdreven innovation". Og få inspiration til selv at sætte medarbejderdreven innovation på dagsordenen i din kommune.

CASE

Få gode ideer til, hvordan man skaber en arbejdsplads fuld af trivsel, engagement og arbejdsglæde når tiden, ressourcerne og kvaliteten er under pres. Find også ud af, hvordan den sociale kapital hænger sammen med kvaliteten i arbejdet – og hvordan den kan være en del af løsningen på det forandringspres, arbejdspladserne står midt i. Hør også om, hvordan den fysiske krop kan blive din medspiller i jagten på trivsel og overskud.

5A

DET LILLE EKSTRA – ET HUMORISTISK FOREDRAG OM ARBEJDSGLÆDE

Connie Svendsen

Stewardesse og foredragsholder

Er arbejdsglæde noget du har nok af – eller er den i restordre på din arbejdsplads? Få vinger sammen med Connie, når hun med en gavmild portion humor og selvironi giver dig masser af sjove inspirerende eksempler på, hvordan man skaber arbejdsglæde i en travl hverdag.

Hør om vigtigheden af at give “det lille ekstra” og hvordan denne enkle teknik kan føre til store forandringer og resultater. Både i forhold til dig selv, din familie og på din arbejdsplads. Arbejdsglæde smitter nemlig. Det giver mindre stress og bedre teamwork. Færre uoverensstemmelser og smidigere kommunikation. Og den gode nyhed er, at alle kan lære det. Tør du?

VÆRKTØJ

5B

HÅNDTERING AF MOBNING PÅ JOBBET

Eva Gemzøe Mikkelsen

Erhvervspsykolog, ph.d. / CRECEA

Mobning kan opstå på alle arbejdspladser – og når det sker, kan man som leder og tillidsvalgt være usikker på, hvordan situationen skal håndteres. Det kan i nogle tilfælde føre til, at problemet fejles ind under gulvtæppet. Konsekvensen kan blive lav trivsel og engagement og at sygefraværet øges dramatisk. Med udgangspunkt i tre forskellige cases beskrives mobningens forskellige former og der gives gode råd til hvordan arbejdspladsen kan håndtere eksisterende problemer og komme videre.

HELIKOPTER

5C

POSITIV PSYKOLOGI PÅ ARBEJDE

Nina Tange

Specialkonsulent / DPU / Aarhus Universitet

Positiv psykologi handler om at skabe motivation og livsglæde ved at fokusere på de ting, der giver energi og begejstring. Få indblik i, hvad positiv psykologi kan byde på i en arbejdsmæssig sammenhæng og prøv selv et par af metoderne fra værktøjskassen, som du kan tage med tilbage til dine kolleger.

Nina Tange er kvinden bag den nye master i positiv psykologi på DPU ved Aarhus Universitet.

VÆRKTØJ

5D

ENGAGEMENT ER DIN X-FACTOR

Morten Dohrmann Hansen

Partner / Implement

Er du tappet for energi og oplever du konstant, at du trækker på reservetanken? Din energibalance kan hurtigt vendes fra minus til plus. Implement har i en årrække arbejdet med konceptet Full Engagement, bl.a. har Implement samarbejdet med fx Ballerup kommunes pædagoger. Full Engagement handler om at skabe mere energi og engagement. Det handler om at arbejde bevidst med ernæring, fysisk træning, følelsesmæssig intelligens, mentalt fokus samt nærvær og autenticitet. Det handler kort sagt om at give den bedste energi dér, hvor den er allervigtigst. På denne session får du inspiration og værktøjer til skabe overskud og arbejdsglæde – i din hverdag og til at præstere det maksimale i dét øjeblik, hvor det er mest nødvendigt.

VÆRKTØJ

6. Samarbejde og MED

Bliv klogere på hvordan ledere og medarbejdere i samspil, bl.a. via MED, kan navigere i besparelser- og effektiviseringstider. Og tag del i diskussion om, hvad MED's rolle egentlig er i jagten på nye løsningsmodeller. Hvad forventer ledere og TR/medarbejdere af hinanden på en arbejdsplads anno 2012? Hvordan kan dagligdagens konflikter medieres inden de løber af sporet og hvad kan rytmer mon betyde for samarbejdet og den sociale intuition?

6A

KONFLIKTMÆGLING - ET REDSKAB NÅR SAMARBEJDET ER KØRT AF SPORET

Lisa Erika Bindner

Cand.jur, konsulent / B-empowered

Synne Andersen

Skuespiller

Lai Yde

Skuespiller

Jeppe Christoffersen

Skuespiller

Konflikter koster dyrt både i menneskelige og økonomiske ressourcer. Når samarbejdet er kørt fast mellem to parter (det være sig individer eller grupper med forskelligt syn på verden) kan konfliktmægling være et nyttigt redskab til at få ryddet knasterne af vejen, så samarbejdet bliver produktivt igen. Få indblik i hvad konfliktmægling er og se et eksempel på, hvordan det fungerer i praksis, når der mægles live mellem to uenige parter.

VÆRKTØJ

6B

MED I MEDVIND

Benny Balsgaard

*Kommunaldirektør, Formand for Hoved-MED /
Faaborg-Midtfyn Kommune*

Flemming Fredberg Jensen

*FTR for HK-erne, Næstformand i Hoved-MED /
Faaborg-Midtfyn Kommune*

I Hoved-MED i Faaborg-Midtfyn Kommune har formand og næstformand givet hinanden håndslag på, at MED skal fungere som et strategisk partnerskab. Kursen er sat mod et innovativt teamwork, hvor én af krumtapperne i det velfungerende samarbejde er respekten for hinandens roller – også i en turbulent tid præget af forandringer og nedskæringer. Hør to erfarne Hoved-MED folks perspektiver på, hvad der skal til for at have et velsmurt og dynamisk samarbejde, der skaber merværdi på begge sider af bordet.

CASE

11.30 - 12.30

6C

MEDINDFLYDELSE - KULTUR & KAPITAL

Frank Dybdal Lilleøre

Ph.d, ekstern lektor / Aarhus Universitet

Siff Hansen

*Specialkonsulent i Strategi og Analysestaben /
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Københavns
Kommune*

Der er en klar sammenhæng mellem udvikling af medindflydelseskultur og tilvækst i social kapital, forstået som arbejdspladsens niveau af tillid, retfærdighed og samarbejdsevne.

Vi demonstrerer en værktøjskasse, der er blevet til på baggrund af erfaringer fra 10 virksomheder. Som deltager vil du få redskaberne til at vælge og gennemføre præcis de indsatser, som kan udvikle medindflydelseskulturen på netop din arbejdsplads.

Kom og hør, hvordan I kan få tilfredse medarbejdere, lavere sygefravær, større motivation, engagement og loyalitet og en oplevelse af bedre ledelse ved at arbejde med medindflydelse.

VÆRKTØJ

LAZARET +

I Lazarettet er gode råd gratis! Trænger I til nye øjne på gamle problemer? Står I overfor fusioner, omstruktureringer eller andre store ændringer på arbejdspladsen? Er der ondt i samarbejdet? Spejder I efter nye ideer til hvordan I kan øge kompetenceudviklingen? Vil I have friske input til jeres lederudvikling?

Så opsøg de dygtige konsulenter, der sidder klar til at give dig og dine kolleger sparring på netop de udfordringer, I kommer med.

Kom alene eller sammen med en lille håndfuld kolleger og få en times sparring. Besøgstiderne er: 11.30 - 12.30, 12.30 - 13.30, 13.30 - 14.30 og 14.30 - 15.30.

11.30-15.30



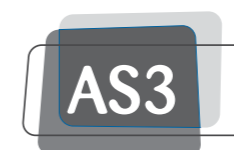
Jan F. Hansen

ARGO / Direktør og konsulent / cand.mag.

Jan F. Hansen har fokus på, hvordan man skaber sammenhængende kvalificeringsforløb, der både baserer sig på formelle efteruddannelsesforløb og læring via jobbet. Desuden arbejder han med, hvordan man som arbejdsplads kan styrke og måle den organisatoriske effekt af ekstern efteruddannelse.

Fagligt fokus:

- Organisering af arbejdspladsen som læringsrum
- Sammenhængende læringsforløb, der kombinerer formelle og ikke-formelle læreprocesser
- Evaluering og effektmåling af kompetencegivende efteruddannelse
- Ledelse og forankring af organisatoriske forandringsprocesser
- Ledelse af professioner



Michael Elgaard

AS3 Companies / Markedschef

Michael Elgaard har det øverste ansvar for samarbejdet med den offentlige sektor – kommuner, regioner og stat.

Primære kompetenceområder:

- Transitionsledelse, forandringsledelse, trivselsledelse
- Rådgivning og undervisning i jobmæssige forandringer på strategisk, taktisk og operationelt niveau
- Outplacement, kompetence afklaring, fastholdelse og udvikling, coaching, mentor- og trivselsopgaver, håndtering af stress og sygefravær



Poul Blaabjerg

Center for Ledelse / Direktionen / CEO / cand.scient.pol.

Poul Blaabjerg er fagligt stærk inden for strategisk ledelse og styring, fusions- og forandringsledelse, ledelsesmodeller og facilitering i topledelse.

Væsentlige projekter:

- Forandringsledelse i store organisationer
- Topledestøtte under fusioner
- Strategiudvikling i offentlige organisationer
- Holdningsmobilisering og udvikling af naturlige (top)ledelsesgrupper



Morten Tamstorf

Conmoto / Administrerende direktør og partner

Morten Tamstorf har mange års erfaring med ledelses- og organisationsudvikling i både offentlig og privat sektor. Som konsulent er han særlig kompetent i spændingsfeltet mellem strategi, implementering og ledelse. Aktuelle projekter:

- Sparring og udvikling af områdeledelser i børne- og ungeområdet
- Udvikling af servicekultur og forandringskultur i beskæftigelsesområdet
- HR-strategi og organisering i større forvaltninger
- Sparring og coaching af kommunale chefer i relation til udvikling, personaleledelse og strategiimplementering

Christian Ahlmann Olesen

Deloitte Consulting / Seniormanager

Christian Ahlmann Olesen har inden for de seneste år løst et utal af projekter på det specialiserede socialområde og på ældre- og sundhedsområdet i landets kommuner. Han har derfor stor erfaring i at bistå med sparring, analyse og implementering i forhold til kommunale udfordringer. Væsentlige projekter:

- Projektledelse af økonomiske genopretningsprojekter
- Udvikling af budgetmodeller, styringsværktøjer, budget- og regnskabsanalyser
- Organiseringsanalyser og benchmarkanalyser

Eva Thoft

Grontmij / Seniorrådgiver / cand. techn.soc.

Eva Thoft beskæftiger sig primært med social kapital på arbejdspladsen – hvad er det, og hvordan kan vi få mere af det? Eva har mange års erfaring som arbejdsmiljøkonsulent med et særligt fokus på kommunikation og formidling. Fokusområder:

- Rådgivning og design af projekter til arbejdspladser, der vil sætte fokus på deres sociale kapital
- Udvikling af materialer og metoder om temaet social kapital

Morten Dohrmann Hansen

Implement / Partner

Morten Dohrmann Hansen har arbejdet med lederudvikling og det personlige lederskab siden 1999. De seneste 10 år har han været ansvarlig for en lang række projekter indenfor lederudvikling, det personlige lederskab, talentudvikling og teamudvikling. Han underviser på MBA-uddannelsen på CBS og arbejder sideløbende i en lang række institutioner og virksomheder. Nyere projekter:

- Udviklingsforløb for flere kommunale chefgrupper i hovedstadsområdet
- Udviklingsforløb for direktion og chefgruppe i Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsområdet i Frederiksberg Kommune

Peter Hagedorn-Rasmussen

Kubix / Konsulent / ph.d.

Peter Hagedorn-Rasmussen har arbejdet som konsulent, evaluator og sparringspartner i 15 år. Han har forsket i en række af de udfordringer, de kommunale ledere er stillet overfor med særligt fokus på kompetenceudvikling, trivsel og arbejdsglæde. Nyere projekter:

- Erfaringsopsamling omkring jobbytte
- Kompetenceudviklingsordninger
- Videndeling så de opnåede erfaringer kan komme andre indsatser til gode

Frank Iversen

Perspektivgruppen / Partner / MPO

Frank Iversen har været i Perspektivgruppen siden 1991. I en årrække har han været optaget af den anerkendende tænkning og i den forbindelse arbejdet med train the trainer forløb i mere end 200 institutioner. Han har medvirket i en lang række personalepolitiske og Væksthus projekter – fx LEAN, kommunale fusioner og sammenlægninger og seniorpolitiske initiativer. Primært fokus:

- Iscenesættelsen af de dialogprocesser, der forbinder ledere, medarbejdere og ledelsesniveauer i organisationerne horisontalt og vertikalt



Jakob Lundgaard

*Lundgaard Konsulenterne /
Direktør*

Jakob Lundgaard har både praktisk erfaring med ledelse og stor viden om kommunale forhold gennem sin ansættelse i en række kommuner. Blandt andet som personale- og udviklingschef og forvaltningschef. Aktuelle projekter:

- Evaluering af kommuners administrative funktioner og toplederrekrutteringer
- Omfattende innovative projekter inden for kommunale stabsfunktioner som HR, IT, udvikling og økonomi



Hans Hvenegaard

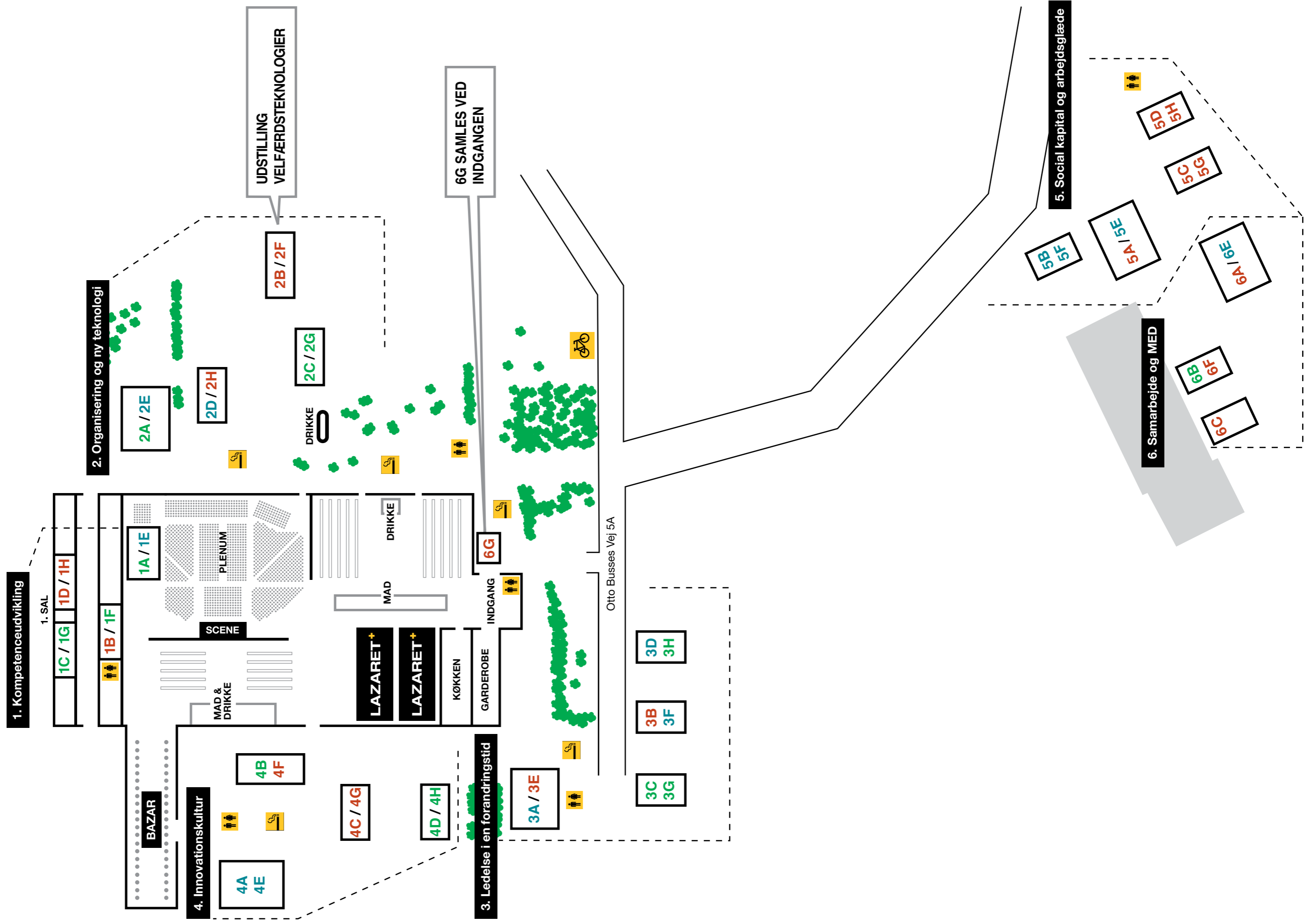
*TeamArbejdsliv / Direktør /
arbejds miljørådgiver og
arbejdslivsforsker*

Hans Hvenegaard er specialist i arbejds- og organisationspsykologi og har gennem 30 år arbejdet med psykisk arbejdsmiljø, organisations- og arbejdspladsudvikling, teamdannelse, social kapital, trivsel, arbejdsmiljøarbejdets organisering m.m. Fokus i den kommunale sektor:

- Børne- og ungeområdet
- Ældre- og socialområdet



KORT OVER OMRÅDET



BAZAR

Bazaren er et stort tag-selv bord af personalepolitiske projekter fra en lang række arbejdspladser og aktører. Bazaren foregår i frokost-pausen kl. 13.00 – 14.15 og er organiseret, så den kører i 6 runder, der hver varer 8 minutter. I hver runde får du mulighed for at gå på visit hos netop det projekt, du synes lyder mest interessant. Du bestemmer på stedet, hvor du vil gå hen.

13.00-14.15

KOMPETENCEUDVIKLING

1. JOBBYTTEN SOM VEJ TIL UDVIKLING AF KOMPETENCER OG FAGLIG PRAKSIS

Søren Madsen, Connie Krogh Sjursen og Lotte Stensberg, HR og Direktionssekretariatet i Vejle Kommune

I de rigtige rammer er jobbytte værdifuldt både for den enkelte medarbejder og arbejdspladsen. Få gode råd til planlægningen af jeres eget jobbytte projekt.

2. KOMMUNEN SOM UDDANNELSESSTED

Helle Rasmussen / Sundhed & Omsorg / Personaleudvikling i Aarhus Kommune

Hvert år starter omkring 1400 elever og studerende i praktikforløb hos os. Med vores nye uddannelsesstrategi ønsker vi blandt andet at højne gennemførelsesprocenten og skabe professionelle læringsmiljøer.

3. KOMPETENCEREGNSKABET

Annette Bertelsen / Socialt Rehabiliteringscenter Birkevungen i Esbjerg Kommune

Vi har overblik over vores kompetencer, så vi ved hvad vi har, og hvad vi skal udvikle. Kom og hør om processen og konceptet bag det delvist webbaserede værktøj.

4. KOMPETENCEUDVIKLING DER IKKE KOSTER EN BONDEGÅRD

Hanne Dorthe Sørensen og Bent Gringer / Statens Center for Kompetenceudvikling

Sæt fokus på læringsmiljøerne i din nærhed. Få inspiration til, hvordan du kan arbejde med kollegial feedback, coaching, læringskultur og hvordan du kan skabe kompetenceudvikling for få midler.

ORGANISERING OG NY TEKNOLOGI

8. EKURSER.NU – EN PORTAL FOR E-LÆRING

Sara Jørgensen / Herning Bibliotekerne / Herning Kommune

EKurser.nu samler e-læringstilbud til borgerne. Her samles ressourcerne om ét digitalt læringstilbud i stedet for, at hver kommune laver sit eget. Portalen understøtter også personalets læring – hør hvordan.

5. PEER EDUCATION – EN NY VEJ TIL KOMPETENCEUDVIKLING OG VIDENDELING

Gitte Hesselmann, PUF - Parternes Uddannelsesfællesskab

Øget arbejdsglæde og markant faldende sygefravær. Det er resultatet af et sygefraværprojekt på fire socialpædagogiske arbejdspladser. Metoden var Peer Education.

6. VIDENDELING PÅ TVÆRS AF FAGGRUPPER

Torben Hollmann og Gitte Møller Petersen
Handicap/psykiatri og ældreområdet i Næstved Kommune

For at ruste personalet til at varetage de komplekse opgaver, deres arbejde kræver, har vi skabt et efteruddannelsesforløb på tværs af faggrupper indenfor handicap/psykiatri og ældreområdet.

7. VIDENSTRANSFER SOM METODE TIL ARBEJDSPLADSFORANDRINGER

Casper Burlin / Center for Arbejdsliv / Teknologisk Institut

Hør om hvordan koblingen mellem kursus og medarbejderinvolvering skaber bedre trivsel og arbejdsmiljø. Indsatsen har givet nærvær i arbejdet og reduceret sygefraværet med 14 procent.

ORGANISERING OG NY TEKNOLOGI

10. FREMTIDEN PÅ FINGERSPIDSERNE – ONLINE VELFÆRD

Connie Vejlø / Greve Kommune i samarbejde med Aalborg / Kerteminde og Aabenraa kommuner

I fremtiden bliver der flere ældre og færre hænder til at løse opgaverne. Derfor har vi igangsat et forsøg, hvor vi leverer omsorgsydelser digitalt til udvalgte borgere.

11. TRIVSEL MED TALETEKNOLOGI

Grethe Rosenkilde Nielsen og Carina Ley Pedersen
Områdecetret Hedelund i Esbjerg Kommune

Når medarbejdere har problemer med at skrive, læse eller stove, så er talegengivelse en god måde hjælpe dem til at få deres dokumentationsarbejde i mål.

12. VI ER NEMME AT KOMME I KONTAKT MED

Jørgen Bondesen og Thea Glad, Affaldskontoret i Randers Kommune

Vi giver borgerne mulighed for selvbetjening og os selv tid til udvikling. Kom og bliv inspireret af vores selvbetjeningsløsninger – og hør om hurra'er og humpler undervejs.

LEDELSE I EN FORANDRINGSTID

13. DEN KOMMUNALE LEDERPRIS

Erik Lohmann-Davidsen / Center for Offentlig
Kompetenceudvikling

Hvorfor er det vigtigt at sætte fokus på god kommunal ledelse? Og hvorfor har vi brug for dit bidrag? Kom og få inspiration til hvordan du kan give din leder et skulderklap.

14. 'DEN FLYVENDE KUFFERT' – VÆRKTØJ TIL DIALOG OMKRING GOD LEDELSE

Hanne Robenhagen / Kultur og Fritidsforvaltningens
HR-afdeling i Københavns Kommune

Vi har udviklet et værktøj. Det er sjovt og det søger den gode ledelsehandling gennem fortællinger, detaljer og plot.

15. DER ER INGEN NEMME LØSNINGER

Anders Liltorp og Lena Grønsund / Personale &
Udvikling i Rødovre Kommune

Hvordan håndterer vi afskedigelser på en god måde samtidig med at kommunen gerne vil være en attraktiv og tryk arbejdsplads? Det har en arbejdsgruppe sat fokus på.

17. FRA POLITIK TIL SUNDHEDSINDSATS

Ingo Hahn og Peter Nissen / Centralforvaltningen /
HR i Kolding Kommune

Når børnene selv kravler op på puslebordet, er det et eksempel på, hvordan overordnede politikker bliver til konkrete sundhedsaktiviteter på arbejdspladsniveau.

18. FØRST OG FREMMEST LEDER

Karen Lund / Væksthus for Ledelse

Vi har sat fokus på fuldtidslederen i forreste række. På opgaver og udfordringer indenfor det grønne område, idræt, rengøring, pedel, ældreområdet og de socialpædagogiske institutioner.

LEDELSE I EN FORANDRINGSTID

19. HR-STRATEGI: HVEM? HVORDAN? OG HVAD NU?

Camilla Gensby Badsted / Personale & Udvikling
i Rødovre Kommune

Rødovre kommune har fået sin første HR strategi. Kom og hør hvad der gør den speciel, hvordan den bliver rullet ud i organisationen, og hvilke udfordringer vi har haft undervejs.

20. LEADERSHIP PIPELINE I EN OFFENTLIG ORGANISATION

Maila Tandrup / HR-afdelingen i Horsens Kommune

'Ledelsesbjælken' er både et dialogredskab og et værktøj til successionsledelse, rekruttering og introduktion af nye ledere. Kom og hør hvordan vi fandt frem til den.

INNOVATIONSKULTUR

22. BUSDRIFT SOM EN DEL AF ET VISITERET DAGHJEMSTILBUD

Lene Huusmann, Finn Nielsen og Hanne-Louise
Knudsen / Dag hjemmet Remstruplund i Silkeborg Kommune

Vores personale er også blevet chauffører, der bringer brugere til og fra daghjemmet. På den måde har vi fået mere varierede arbejdsopgaver og større arbejdsglæde.

23. DEN INNOVATIVE DAGINSTITUTION

Lisbeth Højvang og Ulla Lindhøj
Børnehavn Porskjær i Skanderborg Kommune

Nye mødeformer, orden og børn der leger med iPads. Det er en del af vores innovationsprojekt, som har skabt både tilfredse og innovationslystne medarbejdere.

21. SAMMENHÆNGSKRAFT MELLEM LEDELSESNIVEAUERNE

Karsten Lodahl Madsen, Nicolai Krogh Jensen og Anders
Christian Dyhr / Væksthus for Ledelse

Ny publikation går bag om modebegrebet. Kommunale og regionale ledere fortæller, hvordan de oplever sammenhængskraft – i virkeligheden.

24. DET DANSKE WHO HEALTHY CITIES NETWORK

Christina Krog og Charlotte Iisager Petersen
Sund By Netværket

Vil du være med til at skabe rammer for det gode liv i bæredygtige byer - både på arbejdspladsen og når du har fri? Så kom og hør om Sund By Netværket.

25. EDEN ALTERNATIVE SOM PLEJEFILOSOFI

Kirsten Gosvig og Pia Klingenberg,
Ålholmehjemmet i Hillerød Kommune

Vi arbejder efter Eden Alternative principper, en filosofi, der går ud på at eliminere ensomhed, kedsomhed og hjælpeløshed hos vores demente beboere. Det gør vi gennem nærvær og dialog.

26. HELHEDSSKOLEN - ET BUD PÅ NUTIDENS - OG FREMTIDENS UDFORDRINGER?

Ímund Mikael Andreasen / Strandgårdsskolen i Ishøj Kommune

Vi er en helhedsskole - en skole, hvor eleverne opholder sig i længere tid, hvor læring og leg tænkes sammen og lærere og pædagoger samarbejder. Kom og hør vores bud på fremtidens skole.

27. LIVSVERDENER – FÅ MEDARBEJDERNES OG ORGANISATIONENS BEHOV TIL AT MØDES

Maiken Linddahl og Marlene Lykke Knudsen / Flere arbejdspladser fra Greve Kommune

Med udgangspunkt i fire livsverdener, den fysiske, sociale, personlige og idemæssige, ønsker vi at skabe energi hos både medarbejdere og arbejdsplads.

28. LÆR AF KUNSTNERENS KOMPETENCER

Peter Sloth og Vibeke Hastrup / Skuespillere og kunstgrebsinnovatører

Hvordan kan du være med til at folde dine medarbejders kreative potentiale ud? Kunstgrebsinnovatører holder spejlet op, og viser dig nye veje du kan gå.

29. MARTE MEO OG BEDRE OMSORG

Kirsten Andersen og Judith Andreasen / Ålholmehjemmet i Hillerød Kommune

Vi arbejder med Marte Meo metoden og bruger video som redskab til at forbedre bevidstheden i omsorgen til de ældre. Kom og hør hvordan det fungerer i praksis.

30. SAMARBEJDEDE INNOVATION I PRAKSIS

Charlotte C. Pedersen og Kamilla Uttrup / Kultur & Bibliotek/Kulturøen i Middelfart Kommune

Målet er at have bibliotek, café, restaurant, biograf, konference- og koncertsale under samme tag. Men hvordan opretholder man arbejdsglæde og målsætninger, når budgetskruen strammer?

31. SPIL MED OG LÆR OM INNOVATION

Astrid Bjerg Caspersen og Henning Grubb Basballe / Gametools

CO-CREATOR er et forskningsbaseret læringsspil, der giver deltagerne erfaring med samarbejdsdrevet innovation. Du kan fx bruge det til undervisning i innovation og projektledelse.

32. TOOLBOXING – VÆRKTØJ TIL KREATIV IDEGENERERING

Nanna Hebsgaard Lund / Center for Offentlig Kompetenceudvikling

Når en afdeling eller et team skal arbejde med visioner, værdier og mål, kan værktøjer som visualisering og Toolboxing motivere til at skabe nye ideer og perspektiver.

33. EN ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS

Kirsten Povlsen og Anne Lemcke / HR og Kvalitet i Viborg Kommune

Vi arbejder med sygefravær på et værdibaseret grundlag. Vi fortæller mere om, hvad vi gør og hvordan det virker i praksis.

34. FOREBYG MOBNING PÅ ARBEJDSPLADSEN

Ditte Sofie Vagn Madsen / Videncenter for Arbejdsmiljø

Har du brug for at sætte mobning på dagsordenen? Så kom og lyt og få værktøjer til at udarbejde retningslinjer og handlingsplaner i fællesskab.

35. FOREBYG VOLD OG TRUSLER PÅ ARBEJDSPLADSEN

Malene Markussen / Videncenter for Arbejdsmiljø

Hvad er god praksis, når det handler om vold og trusler på arbejdspladsen? Vi giver dig viden om og værktøjer til at identificere, forbygge og håndtere vold og trusler.

36. FRA STRESS TIL TRIVSEL PÅ ARBEJDSPLADSEN

Rikki Hørsted / Videncenter for Arbejdsmiljø

Kom og få inspiration til hvordan du forebygger stress og fremmer trivsel. Vi deler ud af både forsknings- og erfaringsbaseret viden, værktøjer og god praksis.

37. FÅ MERE UD AF TRIVSELSMÅLINGEN – GODE RÅD TIL LEDERE OM HELE PROCESSEN

Dorthe Storm Meier / Væksthus for Ledelse

Til dig der skal følge op på en trivselsmåling: En måling i sig selv giver ikke en bedre trivsel, men en god opfølgning kan være med til at skabe grundlaget for trivsel.

38. JOB&KROP – FOREBYG SMERTER I MUSKLER OG LED

Niels Geisle / Videncenter for Arbejdsmiljø

Hvis du får ondt i ryg, skulder eller nakke er det bedst at være aktiv. Det viser forskningen. På arbejdspladsen kan I ved fælles hjælp tackle smerter i muskler og led.

39. Langeland – Det gode og lange arbejdsliv

Anja Larsen og Birgitte Holt / HR Strategi / Kompetence og Forebyggelse / Langeland Kommune

Du får hjælp til at komme i gang med motion og år besøg af en trivselskonsulent hvis du er sygemeldt. Det er to af tiltagene i vores medarbejderinddragende trivselsprojekt.

40. NÅR ALLE ALARMKLOKKER RINGER

Susan Andreasen og Ilse Petersen / Plejehjemmet Irlandsvej i Tårnby Kommune

Medarbejderne fik ondt i maven af at se vores indgangsdør. Det har vi nu vendt til trivsel og faldende sygefravær - ved at fokusere på kommunikation, adfærd og retfærdig arbejdsfordeling.

41. NÅR MEDARBEJDERE SKABER MENING

Pia Pode Milwertz og Kirsten Kvist / Center for Kompetence og Beskæftigelse i Københavns Kommune

Kom og vær med til at ruske og reformere vores tanker og koncepter. Vi tror nemlig på, at inddragelse skaber både bedre resultater og større arbejdsglæde.

42. RENGØRING MED OMTANKE

Inga D. Hald og Mona Thøgersen / Hjemmeplejen i Varde Kommune

Vi har ændret måden at gøre rent på hos borgerne. Og den ændring kombineret med fysisk træning i arbejdstiden har givet arbejdsglæde og øget trivsel blandt medarbejderne.

43. SELVVALGT ARBEJDSSTID

Helle Fønss Bach og Ulla Ankersø / Birkehuset/Vinklen i Esbjerg Kommune

Medarbejderne indtaster deres ønskede arbejdstid og vagtplanlæggeren fordeler vagterne i forhold til behov og bemanning. Det er med til at skabe arbejdsglæde.

44. TIDLIG TRIVSELSINDSATS FOREBYGGER SYGEFRAVÆR

Gitte Pagter og Britt Harpøth / HR-afdelingen i Struer Kommune

Så snart der er tegn på mistrivsel, tilbyder vi vores medarbejdere afklarende samtaler med coaching og vejledning. Samtalerne har god effekt på medarbejdernes arbejdsglæde og sygefravær.

45. TRIVSEL OG EFFEKTIVITET – UDVIKLING AF SOCIAL KAPITAL

Sidsel Homann Jørgensen og Ann Brix Bjerregaard / Børn og Unge i Aarhus Kommune

Vi giver dig en smagsprøve på de værktøjer, vi bruger, til at fremme tillid og samarbejde mellem leder og tillidsrepræsentant. Fælles kompetenceudvikling er et af dem.

46. TRIVSELSPRIS OG TRIVSELSGRUPPE

Steen Heftholm og Lilly Pedersen / Trivselsgruppen for alle ansatte i Frederikshavn Kommune

En bamse og et certifikat skaber grobund for øget trivsel i hverdagen. Især når prisen også bliver bakket op af andre trivselstiltag.

47. VEJVISER TIL KVALITET OG TRIVSEL

Magnus Bryde og Susanne Gerner Nielsen / KL/KTO

Få et værktøj i hånden og få indblik i, hvordan kvalitet i opgaveløsningen, trivsel og medindflydelse hænger sammen.

48. VIDENSTJERNEN

Inger Bank Larsen og Berit Sørensen / Gadkjærgaard - Integreret institution / kursus- og uddannelsescenter i Vejle Kommune

Trivsel, dyredrift, bevægelse, effektivisering og ledelse. Det er de fem spidser i vores videnstjerne og dermed også de fem spydspidser i arbejdet med børnehave, kursus- og uddannelsescenter.

49. VÆRKTØJ TIL ARBEJDSGLÆDE

Katrine Nordbo Jakobsen og Henrik Carlsen / KL/KTO

Arbejdsglæde er for mange at stå op om morgenen og glæde sig til at tage på arbejde. Kom og få ideer til hvilke værktøjer kan du bruge til at fremme den følelse.

50. DEN GODE ATMOSFÆRE

Conny Kristiansen og Hanne Sort Rishøj / Børnehuset Søholm i Hjørring Kommune

ICDP-pædagogikken har højnet kvaliteten i vores fag-lige arbejde og skabt en god atmosfære, som vi bruger i forhold til både børn, kollegaer, forældre og familie.

51. FRA MÅNEN TIL AMAGER – EN VISION BLIVER TIL

Louise Tousig og Henrik Tøttrup Johansen / Tårnby Kommunebiblioteker / Tårnby Kommune

Hvordan formulerer man en ny og skarp vision, som medarbejderne føler ejerskab for? Kom og lad dig inspirere af en månelanding.

52. FRA SYGEFRAVÆR TIL OVERSKUD, LÆRING OG SAMARBEJDE

Nicolai Friis og Kirsten Løvschall / Personaleservice i Halsnæs Kommune

Vores centrale fastholdelsesteam – Aktiv Omsorg – nedbringer højt sygefravær og skaber stabilt fremmøde på alle vores arbejdspladser.

53. MEDARBEJDERGRUNDLAG – MULIGHEDER OG UDFORDRINGER

Lene Jensen og Michael Seifert / MED-Hovedudvalget i samarbejde med HR og Organisation i Glostrup Kommune

Som modspil til ledelsesgrundlaget har vi skabt et medarbejdergrundlag. Kom og hør om muligheder og umuligheder i et projekt, der skaber liv i en kommunal dagligdag.

54. NÅR TEAMSAMARBEJDET TRIVES

Susanne Dalmer og Tina Brødholt / SORAS / Aarhus Kommune

Kom og få inspiration til at sætte fokus på trivsel i dit teamsamarbejde. En arbejdsform der i stigende grad vinder indpas i det socialpædagogiske arbejde i kommunerne.

55. UDVIKLING AF MEDINDFLYDELSKULTUREN

Steen Ballegaard og Henrik Vittrup, KL/KTO

Når medindflydelse er vejen til at udvikle kommunale arbejdspladser. Vi fortæller om interesser og dilemmaer.

TEMASPOR

Dagen igennem kan du frit vælge mellem en lang række oplevelser. Dagens 46 sessioner er skruet vidt forskelligt sammen og byder indenfor til både forskningsbaserede oplæg, praktiske vinkler og erfaringer fra den kommunale hverdag, brandtaler fra ildsjæle, debatsessioner med politisk kant og værktøjer, du kan tage med hjem i rygsækken.

Du stemmer med fødderne og går derhen, hvor du gerne vil være. Er der ikke flere pladser, må du gå videre til nogen af de andre tilbud, dagen byder på.

14.30-15.30

Eftermiddag 14.30-15.30

1. Kompetenceudvikling

1E Kompetenceudvikling i sparetider	1F Kompetenceudvikling i ISS	1G Succes med faglig udvikling af store driftsorganisationer	1H Hvordan kan nye kompetencer mindske sygefraværet?
HELIKOPTER side 36	CASE side 36	CASE side 37	VÆRKTØJ side 37

2. Organisering og ny teknologi

2E Rigets tilstand	2F Velfærds-teknologier - prøv dem selv!	2G Dagligdagens digitalisering	2H Måling af effekten af sociale indsatser
HELIKOPTER side 38	VÆRKTØJ side 38	CASE side 39	VÆRKTØJ side 39

3. Ledelse i en forandringstid

3E Befriende samtaler	3F Tillid er godt - men hvornår er kontrol bedre?	3G Kommunale superhelte	3H Velfærdsledelse - fra vision til aktion
VÆRKTØJ side 40	HELIKOPTER side 40	CASE side 41	CASE side 41

4. Innovationskultur

4E Velfærdsstaten 3.0	4F Det nye rum - her løses komplekse problemer	4G Lær at tænke ud af boksen	4H Innovation - skal det nu også ledes?
HELIKOPTER side 42	VÆRKTØJ side 42	VÆRKTØJ side 43	CASE side 43

5. Social kapital og arbejdsglæde

5E Social kapital - organisationens skjulte ressource	5F Fysisk trivsel på arbejdspladserne - hvordan opnår I det i fællesskab?	5G Flip flap for social kapital	5H Rid på din ged med glæde - lethed og begejstring i hverdagen
HELIKOPTER side 44	HELIKOPTER side 44	VÆRKTØJ side 45	VÆRKTØJ side 45

6. Samarbejde og MED

6E MED som forandringsdynamo	6F Vejviser til kvalitet og trivsel	6G Samarbejdet som en kreativ og musikalsk legeplads
HELIKOPTER side 46	VÆRKTØJ side 47	VÆRKTØJ side 47

Her er nutiden og fremtidens kompetencer på tapetet. Hvordan kan den enkelte arbejdsplads blive bedre til at imødegå nye kompetenceudfordringer og tilgodese behovene for efteruddannelse? Hør også om, hvordan man kan stimulere et aktivt læringsmiljø, der ikke koster en formue. Der er ny inspiration til alle, der søger svar på, hvordan man kan putte mere udvikling og læring ind i hverdagen på arbejdspladsen.

1E

KOMPETENCEUDVIKLING I SPARETIDER

Jesper Thyrring Møller

Kommunaldirektør / Hedensted Kommune

Stefan Hermann

Rektor / Professionshøjskolen Metropol

Benny Andersen

Forbundsformand for Socialpædagogerne

Britta Thuun-Petersen

Bibliotekschef / Viborg Bibliotekerne

Karen Marie Myrndorff

Leder af Hjemmeplejen / Helsingør Kommune

Facilitator:

Stine Hinge-Christensen

Souschef / KL

Hvordan sikres kompetenceudviklingen på de kommunale arbejdspladser, når budgettet er magert og hverdagen travl? Læg øre til en række aktuelle udfordringer og lokale svar på dette spørgsmål. To erfarne ledere byder ind med hver deres historie og perspektiver på, hvad en stram økonomi betyder for arbejdet med at fintune de kommunale kompetencer hjemme på deres arbejdsplads. Kan de to hensyn – besparelser og service-/kvalitetsforbedringer – overhovedet spille sammen? Skal man først og fremmest spare eller investere, når tidens mantra er mere for mindre? Hør også en række kyndige folk, der sætter ord på, hvad de synes er en klog prioritering af de knappe ressourcer, når der skal kompetenceudvikles i sparetider.

HELIKOPTER

1F

KOMPETENCEUDVIKLING I ISS

Christian Lauritzen

Uddannelseschef / ISS

ISS er en stor koncern med mange ufraglærte medarbejdere og med stor mangfoldighed i arbejdsstyrken. I ISS oplever vi, at kravene til servicemedarbejdere vokser, og derfor tror vi på, at kompetenceudvikling og efteruddannelse er nøglen til virksomhedens vækst. For fire år siden blev kompetenceudviklingen derfor organiseret i to enheder: ISS Academy, der tager sig af lederudvikling og ISS træningscenter, der fokuserer på faglig træning af medarbejderne.

Effekterne af disse tiltag har været betydelige: Lavere sygefravær og lavere medarbejderomsætning. Få indblik i, hvordan ISS har organiseret kompetenceudviklingen og hvordan vi håndterer den mangfoldighed, som følger med, når medarbejderne har rod i mange forskellige kulturer.

CASE

1G

SUCCEs MED FAGLIG UDVIKLING AF STORE DRIFTSORGANISATIONER

Helene Hoffmann

Direktør / Type2Dialog

Roskilde Kommune

Frederiksberg Kommune

Se, hør og prøv hvordan det kan lykkes at skabe faglig forandring i store driftsorganisationer – endda med dokumenterede og målbare resultater. Ældreområdet i kommunerne oplever et stigende pres med accelererede udskrivningsforløb, komplekse borgerforløb og ikke mindst en voldsom bølge, der skyller ind over Danmark med fokus på, at borgerne skal trænes til at klare sig selv mest muligt. Det kræver nye kompetencer, nye måder at tænke på og nye måder at samarbejde på. Hvordan udvikles de faglige kompetencer blandt 1.000 sundhedsmedarbejdere på én gang, så det ikke bare bliver "endnu et kursus", men i stedet implementering af en ny arbejdskultur? Kom til en inspirerende workshop-session og hør hvordan Roskilde Kommune og Frederiksberg Kommune har skabt systematisk og organisatorisk læring med FoKUS konceptet, der inkluderer videnskabsteater, forandringsagenter, workshops og dilemmaspil.

CASE

1H

HVORDAN KAN NYE KOMPETENCER MINDSKE SYGEFRAVÆRET?

Line Holm Jacobsen

HR-projektleder / Holbæk Kommune

Hanne V. Moltke

Manager i Rambøll/Attractor

Fra at være på top-5 over kommuner med højst sygefravær har Holbæk Kommune – bl.a. takket være en stor indsats på kompetenceudviklingsområdet – skabt markante resultater. Der er arbejdet fokuseret på at udvikle både lederne og medarbejdernes kompetencer.

Bliv præsenteret for samtaleværktøjer, den vigtige TRIO og hør om, hvordan der er arbejdet med social kapital i praksis. Vi vil fortælle om, hvilke kompetencer, der er blevet tilført ledere og medarbejdere i projektet "Fra fravær til fremmøde", som på kun 20 måneder har sendt fraværstatistikkerne i den sunde retning. Bliv introduceret til Holbæk Kommunes nye fraværspolitik og den nye samtalekultur, der har gjort fraværspolitikken kendt og håndterbar for lederne. Hør om, hvordan organisationen har flyttet sig fra en omsorgskultur til en omsorgs- og ansvarskultur.

VÆRKTØJ

Her finder du gode eksempler på, hvordan arbejdet kan organiseres anderledes, så motivationen bevares samtidig med, at der er en effektiviserings- og kvalitetsgevinst. Hvilke potentialer har de fagre nye IT-platformer og hvad kan moderne velfærdsteknologier bidrage med? Kan dagligdagens digitalisering levere mere velfærd for færre kroner i praksis? Og hvordan kan aktivt medborgerskab spille en vigtig rolle i organiseringen af velfærdssamfundet?

2E

RIGETS TILSTAND

Roger Buch

Lektor / Danmarks Medie- og Journalisthøjskole

Velfærdsstaten vil ændre sig dramatisk de næste år, og en del af ansvaret bliver skubbet tilbage til borgerne. Sociale services bliver slebet væk og skåret bort og politikerne fortæller hverken borgere eller medarbejdere hvordan det reelt bliver. Samtidig er kommunerne faktisk gode til at overholde deres reducerede budgetter mens staten lader kommunerne tage skraldet, når velfærden går tilbage. Få helikopterperspektivet på velfærdsstatens fremtid når nationens sande tilstand bliver hudflettet med tal og statistikker i hånden.

HELIKOPTER

2F

VELFÆRDSTEKNOLOGIER – PRØV DEM SELV!

Leverandører:

Borringia

Elektrisk plejestol

Entertainment Robotics

Genoptræningsmætter

Guldmann

Plejeseng med løftesejl

Jadea

Spiserobotter

Dictus

Taleteknologi

TAMU

Krybbe til vuggerobot

Facilitator:

Poul Erik Kristensen

Konsulent / KL

Vi har inviteret en række leverandører til at demonstrere forskellige velfærdsteknologier. Oplev mulighederne med en genoptræningsmåtte, en spiserobot, en elektrisk bade- og plejestol, plejeseng med motorer, en vuggerobot og taleteknologi. Få en fornemmelse af, hvordan teknologien kan nyttiggøres i en kommunal kontekst og få en snak med eksperterne.

VÆRKTØJ

2G

DAGLIGDAGENS DIGITALISERING

Michel van der Linden

Direktør / Gribskov Kommune

Anne-Sofie Degn

Teamentleder i Borgerservice / Gribskov Kommune

Kommunerne skal levere mere velfærd for færre kroner inden for de store velfærdsområder. Og digitalisering er en vigtig krumtap i at få øvelsen til at lykkes. Hvis du er interesseret i de strategiske, organisatoriske og praktiske erfaringer fra en kommune, der har arbejdet intenst med digitalisering, så mød op og hør om, hvordan Gribskov kommune har grebet det an. Hvordan har man fået medarbejderne til at støtte op om digitaliseringsprojekterne – og hvordan har de fået udbredt kendskabet til de nye services og tjenester over for borgerne? Hvordan har man transformeret organisationen og implementeret de nye digitale løsninger? Hvilke tekniske, institutionelle og relationelle snubletråde har der været? Og hvilke gevinster er der realiseret på økonomien, kommunens service og medarbejdernes jobindhold?

CASE

2H

MÅLING AF EFFEKTEN AF SOCIALE INDSATSER

Flemming Hansen

Direktør / Rebild Kommune

Michael Theill

Senior Manager / Deloitte Consulting

Det stigende pres på de offentlige budgetter giver et akut behov for, at den offentlige sektor formår at levere mest mulig effekt for pengene. Men hvordan vælger man de indsatser med den største nyttevirkning for borgeren og kommunen? Kan man overhovedet måle den slags? I denne workshop vil deltagerne blive præsenteret for tankegangen og principperne i Deloitte's model til måling af sociale indsatser samt Rebild Kommunes erfaring med brug af netop denne tankegang. Hovedparten af workshoppen handler om at give deltagerne selv mulighed for at afprøve grundtanken i modellen ved at prioritere mellem sociale indsatser til tre borgerpersonaer i den til lejligheden opfundne "indsatsbasar".

VÆRKTØJ

Få nye perspektiver på, hvordan man som leder kan bevare medarbejdernes gejst og få ting til at lykkes, selvom ressourcerne er knappe – samtidig med, at man bevarer hjertet og overblikket. Hør andres erfaringer med at få organisationer – og menneskene i dem – til at flytte sig. Og bliv klogere på, hvordan ledelsen kan bidrage til, at den interne dialog, videndeling og motivationen styrkes.

3E

BEFRIENDE SAMTALER

Jens Arentzen

Skuespiller

Præsenteres af:

Væksthus for Ledelse

Det interessante er ikke, at der findes konflikter, men vores evne eller mangel på samme til at løse dem. Og dér er vores indstilling afgørende. Frygter vi konflikter, eller har vi en selvfølgelig, ubesværet autoritet til at gå ind i konflikterne med. En af vejene til at kunne håndtere konflikter eller såkaldte 'vanskelige samtaler' er at indstille sig på, at konflikten ikke er vores, men bærerens. Du skulle gerne være løser – opløser – af konfliktens 'låsthed' og det kan man kun, når man er tilstrækkelig udenfor, samtidig med, at man er indlevende. Arentzen giver en lektion i, hvordan vi håndterer en såkaldt vanskelig samtale, så den får værdi, værdighed og mening.

Vi slutter workshoppen af med at vise hvordan du kan anvende Væksthusets nye kommunikationsredskab til at forberede dig på vanskelige samtaler og andre kommunikationsudfordringer.

VÆRKTØJ

3F

TILLID ER GODT
– MEN HVORNÅR ER
KONTROL BEDRE?

Lene Holm Pedersen

Forskningsleder, ph.d. / AKF

Jens Sibbersen

Afdelingschef i Jobcenter København, Skelbækgade

Morten May

Skoleleder på Bakkegårdsskolen / Gentofte Kommune

Det siges, at tillid er godt, men at kontrol er bedre. Men forskningen peger på, at det ikke gælder alle former for kontrol. Mange ansatte er stærkt motiverede til at levere gode offentlige ydelser, men de kan miste motivation, hvis de oplever, at regler og økonomiske incitamenter ikke understøtter deres arbejde. På den anden side er blind tillid til de offentligt ansatte heller ikke vejen frem. Hvad sker der med medarbejdernes motivation, når regler og dokumentationskrav opleves som unødige eller som udtryk for mistillid? Hvad sker der omvendt, hvis man ikke styrer stramt? Hør en række forskningsbaserede perspektiver på, hvor i sandet stregerne skal tegnes, hvis der skal skabes de bedste offentlige ydelser. Hør også to praktikere, som dagligt har disse spørgsmål tæt inde på livet.

HELIKOPTER

3G

KOMMUNALE SUPERHELTE

Bo Rasmussen

Kommunaldirektør / Gladsaxe Kommune

Birgitte Somsby

Skoleleder / Odense Kommune

Pernille Madsen

Centerchef / Center for Borgerservice, IT og Digitalisering, Helsingør Kommune

Facilitator:

Flemming Poulfelt

Professor / CBS

Mød en lille håndfuld kommunale ledere, der personligt er blevet hyldet af deres medarbejdere for deres flair for handlekraftigt og dygtigt lederskab. De har alle vundet Den Kommunale Lederpris. Men hvem er den bedste leder, de selv har haft nogensinde – og hvilke egenskaber havde vedkommende? Professor i ledelse Flemming Poulfelt interviewer, og vil komme tæt ind på livet af det kommunale lederskab. Hvordan lykkes det for lederne at være anerkendende indpiskere, så folk omkring dem både trives godt og leverer optimalt i den daglige drift? Hvad oplevede de selv som den største udfordring, dengang de var nybegyndere – og hvad er udfordringen nu, hvor de er erfarne? Hvilke værdier er vigtige i de ledelsesrum, de agerer i? Hør dem fortælle om deres personlige oplevelser med god og dårlig ledelse i en dialog med én af feltets førende forskere.

CASE

3H

VELFÆRDSLEDELSE
– FRA VISION TIL AKTION

Claus Poulsen /

Specialkonsulent / Børne- og Ungdomsforvaltningen / Københavns Kommune

Charlotte Larsen

Innovationskonsulent / Mondays

Mød et projekt, der har inviteret nye øjne indenfor for at få andre vinkler på den kommunale sektors udfordringer – og give bud på helt nye løsningsmodeller. Tolv nøje udvalgte eksperter udvikler sammen med fem designere ledelsesværktøjer til velfærdsledelse. Få en smagsprøve på, hvordan der i projektet arbejdes med mening, struktur, udviklende relationer, refleksion og evaluering. Projektet er et samarbejde på dag-institutionsområdet mellem København og Roskilde kommuner, og er finansieret via Videncenter for Velfærdsledelse. Hvis du har lyst til at høre om en række faglige og ledelsesmæssige potentialer og gevinster med velfærdsledelse i klyngeledelsesteam, så træd ind i vores telt. Hør om, hvordan andre, udefrakommende miljøer og brancher kan komme med innovative bud på forbedring af ydelsernes kvalitet, medarbejdertrivsel og effektivisering af arbejdsprocesserne.

CASE

Få input til, hvordan man styrker arbejdspladsens evne til at tænke nyt og hør om erfaringerne med at involvere borgere, brugere og medarbejdere i dialogen om de velfærdsopgaver, kommunerne løfter. Stift bekendtskab med en række konkrete innovationsmetoder, som har kræfterne til at vende op og ned på gammelkendte rutiner og handlemønstre – uden at kaste de gode og brugbare over bord.

4E

VELFÆRDSSTATEN 3.0

Bente Sorgenfrey / Formand / FTF

Dennis Kristensen / Formandsformand i FOA /
Formand for KTO's Personalepolitiske Udvalg

Michael Ziegler / Formand for KL's Løn- og Personalepolitiske udvalg / Borgmester i Høje-Taastrup Kommune

Steen Christiansen / Næstformand for KL's Løn- og Personalepolitiske udvalg / Borgmester i Albertslund Kommune

Lars Frelle-Petersen / Konst. Direktør /
Digitaliseringsstyrelsen

Christian Bason / Innovationschef / MindLab

Vibe Klarup Voetmann / Formand for Frivilligrådet og
Direktør i Psykiatrifonden

Facilitator:

Jens Gaardbo / Nyhedsvært på TV2 News

Velkommen til topmøde om velfærdsstaten hjerne og hjerte anno 2012. Tre personer, der slår deres folder udenfor den kommunale verden, giver hver deres bud på bæredygtige løsningsmodeller. Hør om tre højaktuelle brændpunkter i diskussionen om, hvor meget velfærdsstatens skuldre kan bære? Hvilke perspektiver ser de i – og hvor går grænserne for – frivillighed, innovation og digitalisering? Er det muligt at løse velfærdsudfordringen ved at organisere sig smartere og innovere på nye løsninger? Skal der satses benhårdt på borgernes frivillige arbejde for at få enderne til at mødes? Og hvis ansvar er det egentlig, at digitaliseringen giver de fulde økonomiske gevinster og den forbedrede service, mange taler om? Hør en række garvede politikeres refleksioner og bramfrie kommentarer – og tag gerne selv del i duellen på ord og skarpe meninger.

HELIKOPTER

4F

DET NYE RUM – HER LØSES KOMPLEKSE PROBLEMER

Anni Ellebæk Ehlers
Innovationskonsulent / SKAT

Majken Præstbro
Innovationskonsulent / SKAT

Thomas H. Ginnerup
Innovationskonsulent / SKAT

Skatteministeriet inviterer indenfor i "Det nye rum" for at præsentere nye metoder til videndeling og innovation i den offentlige sektor. Få indblik i, hvordan mangfoldigheden af viden i en organisation kan bringes i spil, og hvordan man får tid til udforskning og inspiration. Prøv selv, hvordan kreative materialer kan bruges til at skabe fælles forståelser af komplekse problemstillinger og til at forme nye løsninger. "Det nye rum" er som metode udviklet og afprøvet i 2010-2011 i et samarbejde med CBS og med støtte fra Statens Center for Kompetenceudvikling.

VÆRKTØJ

4G

LÆR AT TÆNKE UD AF BOKSEN

Else Qualmann
Teaterinstruktør / Out of the Box

Kirsten Krogh
Konsulent / Out of the Box

Denne session vil give et indblik i hvordan det er muligt at skabe nye muligheder og vækst i hverdagen – "ikke ved at presse citronen yderligere" – men ved at bryde rammerne for de traditionelle tænkeformer. Med teori og praktiske øvelser, vil deltagerne blive introduceret til hvordan det er muligt at idé-generere og bryde vanetænkning, når potentialer skal frigives i de vilkår, som byder sig. Og det behøver ikke at være hårdt og kedeligt. Faktisk vil sessionen vise, at det kan være energifyldt og livgivende, at få sat gang i kreativiteten og optimeret de to hjernehalvdele.

VÆRKTØJ

4H

INNOVATION – SKAL DET NU OGSÅ LEDES?

Tina Ølgaard
Chefkonsulent / Greve Kommune

Bent Suhr
Chefkonsulent / Center for Offentlig Kompetenceudvikling

Arne Fjellerad
HR-konsulent / Høje Taastrup Kommune

Rikke Lunde Madsen
Udviklingskonsulent / Stevns Kommune

Den kommunale virkelighed er mange steder, at økonomien er under pres. Den gammelkendte grønthøster kan ikke løse udfordringerne alene, og derfor er innovation ikke overraskende blevet en ambition, som i stigende grad bliver mere og mere udtalt i mange kommuner. Der er også bred enighed om at ledelse spiller en afgørende rolle for at skabe rammer for innovation, og at ledelse af innovation på en række områder adskiller sig fra de mere "klassiske" ledelsesdiscipliner. Disse særlige krav og udfordringer til ledelse af innovation vil være i centrum på workshoppen, som stiller skarpt på hvilke ledelsesmæssige barrierer og drivkræfter der i praksis bliver afgørende for om innovation sker. Som et konkret eksempel på hvordan man kan arbejde med at styrke innovationsledelse i praksis, vil Greve Kommune i samarbejde med Høje Taastrup og Stevns kommuner fortælle om projekt "Innovationsledelse", som involverer 150 ledere på tværs af kommuner, faggrænser og ledelsesniveauer.

CASE

Få gode ideer til, hvordan man skaber en arbejdsplads fuld af trivsel, engagement og arbejdsglæde når tiden, ressourcerne og kvaliteten er under pres. Find også ud af, hvordan den sociale kapital hænger sammen med kvaliteten i arbejdet – og hvordan den kan være en del af løsningen på det forandringspres, arbejdspladserne står midt i. Hør også om, hvordan den fysiske krop kan blive din medspiller i jagten på trivsel og overskud.

5E

SOCIAL KAPITAL – ORGANISATIONENS SKJULTE RESSOURCE

Peter Hasle

Professor / Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø

Eva Thoft

Konsulent / Grontmij

De kommunale arbejdspladser står overfor nye udfordringer – mere arbejde med færre ansatte, ny viden og teknologi samt nye prioriteringer.

Et svar ligger gemt i arbejdspladsens egne skjulte ressourcer – den sociale kapital. Det er de relationer, vi opbygger i det daglige arbejde på arbejdspladsen.

Er disse relationer præget af en god samarbejdsevne samt en høj grad af tillid og retfærdighed, så har arbejdspladsen en høj social kapital. Her trives medarbejdere og ledelse samtidig med, at de løser deres arbejdsopgaver effektivt.

Som deltager bliver du klogere på, hvad social kapital betyder, og hvordan man kan skabe mere af den. Det skal historier fra arbejdspladser samt deltagernes egne erfaringer hjælpe med. Vi ved, det har en betydning – men hvordan finder vi og udvikler vi den sociale kapital? Social kapital er nemlig ikke blot et nyt smart projekt, men en tilgang til det daglige arbejde som vi kan blive dygtigere til at udnytte.

HELIKOPTER

5F

FYSISK TRIVSEL PÅ ARBEJDSPLADSERNE – HVORDAN OPNÅR I DET I FÆLLESSKAB?

Karen Søgaard

Professor / SDU / Videncenter for Arbejdsmiljø

Lars L. Andersen

Seniorforsker / Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø

Facilitator:

Inge Larsen

Rejseholdskonsulent / Videncenter for Arbejdsmiljø

Forebyg smerter i muskler og led og skab god fysisk trivsel på arbejdspladsen. Kampagnen Job & Krop hjælper jer på vej med forskningsbaseret viden, værktøjer og eksempler på, hvad andre har gjort. En lang række offentlige arbejdspladser har allerede nu haft stor succes med at bruge kampagnen, som er lige til at gå til i en tid præget af forandringer og knappe ressourcer. Metoden er enkel og tilgangen fælles. Videncenter for Arbejdsmiljø står bag kampagnen Job & Krop.

Så kom og få forskningens svar på en række spørgsmål og få nye ideer til, hvordan I kan få gang i eller måske revitalisere arbejdet med den fysiske trivsel: Hvordan kan I arbejde med forebyggelse, så kroppen bruges fornuftigt? Hvordan holder I kroppen i gang, også når det gør ondt? Hvordan skaber I sammen balance mellem job og krop?

HELIKOPTER

5G

FLIP FLAP FOR SOCIAL KAPITAL

Mads Kristoffer Lund

Udviklingskonsulent / BAR SoSu

Katrine Snowman

Udviklingskonsulent / BAR SoSu

Det giver både mere trivsel, effektivitet og bedre kvalitet i ydelsen, når arbejdspladsen retter fokus mod samarbejdet om kerneopgaven. Det oplevede otte arbejdspladser i Odense Kommune og på Bisbebjerg Hospital i BAR SoSus projekt, der desuden resulterede i udviklingen af en række populære værktøjer på området. I dag er BAR FOKAs Social Kapital det mest efterspurgte værktøjshæfte på arbejdsmiljøweb.dk.

Få en smagsprøve på de værktøjer, der kom ud af projektet. Oplev, hvordan flip flap, filmklip og dialogværktøjer sætter gang i dialogen om den sociale kapital hos jer selv. Hør, hvordan selv små justeringer kan betyde en afgørende forskel for arbejdsglæden og effektiviteten.

VÆRKTØJ

5H

RID PÅ DIN GED MED GLÆDE – LETHED OG BEGEJSTRING I HVERDAGEN

Henrik Krogh

Klods Hans

Pernille Bandholm Jacobsen

Klods Hans

Klods-Hans havde to brødre, der kunne deres latin både forfra og bagfra, men det var Klods-Hans der løb med prinsessen. Hvorfor? Han red på sin ged med glæde og brugte de ting han fandt på sin vej. Vi går i i Klods-Hans fodspor og undersøger, hvor meget Klods-Hans, der er plads til i hverdagen på arbejdspladsen. I løbet af workshoppen undersøger vi bl.a. hvordan skaber vi en arbejdskultur, hvor der er plads til lethed og humor? Hvilke mekanismer går i gang, når en gruppe af mennesker, skal arbejde sammen? Er der indre støj, der forhindrer os i det vi gerne vil? Hvilke historier fortæller vi om os selv og den organisation, vi er en del af? Deltagerne bliver involveret med enkle øvelser der illustrerer temaet og bliver introduceret til to konkrete arbejdsredskaber: Lynhistorier og Styrkespillet. Læs mere på www.klods-hans.com og www.lynhistorier.dk

VÆRKTØJ

Bliv klogere på hvordan ledere og medarbejdere i samspil, bl.a. via MED, kan navigere i besparelser- og effektiviseringstider. Og tag del i diskussion om, hvad MED's rolle egentlig er i jagten på nye løsningsmodeller. Hvad forventer ledere og TR/medarbejdere af hinanden på en arbejdsplads anno 2012? Hvordan kan dagligdagens konflikter medieres inden de løber af sporet og hvad kan rytmer mon betyde for samarbejdet og den sociale intuition?

6E

MED SOM FORANDRINGSDYNAMO

Claus Fjeldgaard

HR- og Kvalitetschef / Viborg Kommune

Ellen Lykkegaard

Gruppenformand, Den Offentlige Gruppe / 3F

Anni Pilgaard

1. næstformand / Dansk Sygeplejeråd

Susan Skeel Olsen

Centerchef / Kompetencecenter for demens i Kalundborg Kommune

Grete Lietzen Nielsen

Borgerrådgiver, FTR for HK / Halsnæs Kommune

Tina Teglgård

Leder af dagplejen / Faaborg-Midtfyn Kommune

Gunvor Thorsen

Pædagog, TR og FTR (BUPL) for pædagoger ansat under Skolesektoren / Lolland Kommune

Facilitator:

Birgitte Ravn Olesen

Lektor ved Institut for Kommunikation, Virksomhed og Informationsteknologi / RUC

Facilitator:

Louise Jane Philips

Professor ved Institut for Kommunikation, Virksomhed og Informationsteknologi / RUC

Facilitator:

Christina Hee Pedersen

Lektor ved Institut for Kommunikation, Virksomhed og Informationsteknologi / RUC

Få ideer fra ledere og medarbejdere på forskellige kommunale arbejdspladser til, hvordan man gennem MED samarbejdet kan navigere i besparelser- og effektiviseringstider. Hvordan er det muligt at samarbejde i situationer, hvor begge parter er pressede? Hvad forventer – og ønsker – ledere og TR/medarbejdere af hinanden i sådanne situationer?

Sessionen er en anledning til at høre ledere og medarbejdere fortælle om en konkret situation, hvor MED samarbejdet havde stor betydning for den lokale løsning, som parterne nåede frem til. Repræsentanter fra det centrale led reflekterer: Hvilke tanker sætter de fortællinger, de har hørt i gang, og hvordan forholder de sig som centrale aktører til konflikter i de lokale processer? Dét vil vi gerne blive klogere på i en times intenst samvær, hvor spændende fortællinger, tænksomme refleksioner, udfordrende spørgsmål og mange forskellige erfaringer bringes sammen.

6F

VEJVISER TIL KVALITET OG TRIVSEL

Per Brøgger Jensen

Konsulent / OAO

Magnus Bryde

Konsulent / KL

Har I brug for at drøfte hverdagens udfordringer og afstemme jeres forventninger til den kvalitet, I leverer? Så kan Vejviser til Kvalitet og Trivsel hjælpe jer i gang. Kom til et værksted hvor der arbejdes med hvordan du og dine kolleger kan opnå kvalitet og trivsel gennem medindflydelse. I værkstedet får du en introduktion til, hvordan du med enkle greb kan forbedre dagligdagen for dig selv, dine kolleger og jeres brugere. Vejviseren er et redskab til alle kommunale arbejdspladser, der ønsker at arbejde med, hvordan ledere og medarbejdere i fællesskab kan tale om mulighedsrum og træffe beslutninger, der smitter positivt af på den fælles hverdag.

VÆRKTØJ

6G

SAMARBEJDET SOM EN KREATIV OG MUSIKALSK LEGEPLADS

Hans Fagt

Rytmask teambuilder

OBS: Mød op ved hovedindgangen 10 min. før sessionen starter. Så guider vi dig frem til rette sted.

Oplev hvilke fantastiske resultater musikalitet i teamwork kan skabe i grupper, når energien, gejsten, begejstringen og rytmen bliver en fællesoplevelse. TrommeTeambuilding er en rytmisk workshop, som styrker samarbejde, effektivitet, timing, kommunikation og social intuition. Det handler om omstillingsparathed. Villighed over for nye udfordringer. Evnen til at lytte til hinanden og give hinanden plads. Tromme Teambuilding optræner evnen til at stole på egne kompetencer i nyt territorium.

VÆRKTØJ

MENU

Rejer & asparges på asiatisk

Asparges fra Lammefjorden med håndpillede Nordsø-rejer, hertil dressing af soja, yuzo, sesam og koldpresset rapsolie

Kylling og kartofler på dansk

Plukket Bornholmerhane med nye danske kartofler vendt i rygeostcreme, radiser, karse og spæde løg

Kødboller og tomat på arabisk

Krydrede kødboller og couscous salat med appelsinvinaigrette, friske urter og syltede blommetomater samt svampe

Syltet agurk & rødløg med mynte

Koldhævede hvedeboller

Hvis du har angivet særlige behov vedrørende din forplejning, så kan du hente din madkasse ved køkkenet.



PROGRAM

10.00 - 11.00 **PLENUM**

11.00 - 11.30 **PAUSE**

11.30 - 12.30 **TEMASPOR**

13.00 - 14.15 **FROKOST / BAZAR**

14.30 - 15.30 **TEMASPOR**

15.30 - 16.00 **PAUSE**

16.00 - 17.00 **PLENUM**

LAZARET