

Støjhandlingsplan for Folehaven

Borgerinddragelse i arbejdet med støjbekæmpelse på trafikeret byvej

Projektet er et pilotprojekt, der har til formål:

- At begrænse støjbelastningen for boliger, rekreative arealer mv. i det udpegede lokalområde.
- At inddrage lokalområdets ønsker og behov i kommunens arbejde med støjbekæmpelse.
- At skabe erfaringer, som kan bruges som koncept for kommende lokale støjhandlingsplaner.

Det har været et væsentligt formål med projektet at inddrage borgerne i lokalområdet, høre deres ønsker, behov og ideer til støjreducerede foranstaltninger. Det har tidligere været erfaringen, at det er svært at engagere borgerne i denne type projekter, og at det typisk kun er bestemte grupper, der viser interesse. For at muliggøre en bred kontakt-flade til borgerne i lokalområdet, har kommunen fundet det vigtigt at sikre, at alle har fået kendskab til projektet.

Projektforløb

Projektet forløber i perioden marts 2004 til juni 2007.

Marts 2004-august 2004: Støjkortlægning (via målinger og spørgeskemaundersøgelse) samt igangsætning af dialog med områdets interessenter.

September 2004-april 2005: Workshops og udarbejdelse af planforslag samt plan i høring.

August 2005-april 2006: Fokusering af indsats, udarbejdelse af skitseforslag, støjhandlingsplan forelægges Teknik- og Miljøudvalget.

April 2006-oktober 2007: Projektering og realisering af konkrete tiltag, fornyet støjkortlægning, afrapportering.

Mål for projektet:

Primære mål:

Afdække brugernes oplevelser af serviceydelsen.
Afdække brugernes forventninger til en serviceydelse.
Afdække udækkede behov hos brugerne.
Afdække udviklingsbehov, der kan give større brugertilfredshed.
Afdække faglige krav til kvalitetsopfyldelse.
Afdække udviklingsbehov, der kan give større medarbejdertilfredshed/arbejdsglæde.
Kompetenceudvikling blandt medarbejdere.
Forbedre dialogen mellem ledelse og medarbejdere.
Forbedre dialogen mellem forvaltning og institutioner.
Forbedre dialogen mellem brugerne og det offentlige.
Koble kvalitet i arbejdet med ydelseskvalitet.

Sekundære mål:

| |
|--|
| Afdække medarbejdernes vurdering af en serviceydelse. At effektivisere. At spare ressourcer. |
|--|

Projektets organisatoriske rammer

I lighed med processen for lignende lokale trafik-, miljø- og byrumsplaner blev der etableret en lokal følgegruppe. Følgegruppen skulle sikre inddragelse af lokalområdets ønsker og skabe forståelse for projektets begrænsninger og herved medvirke til den bedst mulige forankring af projektet.

Inden etablering af følgegruppen og under hele projektførløbet informeredes lokalområdet på forskellig vis.

Ressourcer:

| |
|---|
| Der er forbrugt i størrelsesordenen 1.000-3.000 arbejdstimer og derudover vurderes det, at der er brugt mere end 500.000 kr. i forbindelse med projektet. |
|---|

Inddragelse og dialog

Første skridt i projektet var at foretage en **spørgeskemaundersøgelse** af beboernes oplevelser af støjgenerne fra vejtrafikken. Undersøgelsen gav et godt billede af, hvordan borgerne oplever støjen i og omkring deres boliger. Spørgeskemaundersøgelsen er gennemført i samarbejde med konsulenter og har haft 2 formål:

- At få en bedre viden om, hvordan mennesker oplever vejtrafikstøj i og omkring boligen langs stærkt trafikerede strækninger.
- At få kendskab til beboernes oplevelse af trafikstøj inden forskellige støjreducerende tiltag realiseres. Dette gør det muligt at evaluere betydningen af de gennemførte støjreducerende tiltag ved at lave en opfølgende undersøgelse 1-2 år efter.

Undersøgelsen omfattede 3 stærkt trafikerede veje i København; Folehaven samt del-strækninger af Vigerslevvej og Lyngbyvej. Alle husstande langs de 3 vejstrækninger fik tilsendt et spørgeskema. Spørgsmålene var inddelt i 4 temaer og omhandlede: forskellige gener fra trafikken, støj fra vejtrafikken i og ved boligen, tiltag over for trafikstøj samt finansiering af støjtiltag og sidst boligforhold, personoplysninger m.v. Svarprocenten fra Folehaven var på 55 %, hvilket svarer til 638 respondenter. Spørgeskemaet er udarbejdet af Københavns Kommune med inspiration i en støjundersøgelse, som Vej-direktoratet har gennemført i forbindelse med udvidelsen af Motorringvej 3.

I august 2004 deltog Miljøkontrollen som indledning til dialog i den årlige **Folehavefestival**. Miljøkontrollen opstillede en bod, hvor besøgene kunne få information om projektet, om støj generelt og i Folehaven samt lytte til forskellige lydprøver på computer.

Samme dag som Folehavefestivalen afholdtes det første **informations- og debatmøde** på en lokal skole. Derudover har der været indrykket annoncer i lokalavisen og hængt plakater op i samtlige opgange langs Folehaven med opfordring om at deltage i den lokale følgegruppe til projektet. Følgegruppen kom til at bestå af repræsentanter for Valby Lokalråd, repræsentanter for flere boligforeninger samt enkelte borgere med særlig interesse for projektet.

Der har i perioden september 2004 til marts 2005 været afholdt f4 **workshops** primært med deltagelse af den lokale følgegruppe og medarbejdere fra forvaltningen. Formålet med disse workshops var at konkretisere løsninger til støjbekæmpelse, hvilket krævede en indføring af

borgerne i arbejdet med støj. Der udveksledes ideer og ønsker. Med hjælp fra arkitekter blev flere skitseforslag udarbejdet. Den blandede følgegruppe betød, at både beboere og andre borgere, som blot færdes i området, blev hørt. Kommunen mener, der blev en forståelse for behovet for at udarbejde løsninger, der var såvel effektive mod støj som æstetisk forsvarlige.

Der blev i marts 2005 afholdt **borgermøde** i lokalområdet, hvor forslaget til en støj-handlingsplan blev præsenteret og drøftet. Resultatet af denne høring blev en enighed om at indskrænke indsatsen til en afgrænset del af Folehaven for her at udarbejde et konkret skitseforslag. Denne del af projektet blev til i samarbejde med repræsentanter fra de beboere i boligforeningen FB Folehaven, som berøres af indsatsen.

Effekt og forandring

Der er udarbejdet en lokal støjhandlingsplan for Folehaven. Planen er blevet til i samarbejde med borgere og andre lokale interessenter.

Der arbejdes for:

- At anvende støjreducerende asfalt ved fremtidig vejvedligeholdelse.
- En reduktion af hastigheden.
- En nedbringelse af andelen af tung trafik.

Konkret er det i boligforeningen FB Folehaven besluttet at bruge projektmidlerne til at etablere:

- Støjafskærmninger for at reducere støj på udearealer.
- Facadeafskærmning – udvikling af en lydskodde til at trække for åbne vinduer.

Udviklingen af en lydskodde kan bruges som eksempel på effekten af borgerinddragelsen. Forvaltningen havde som udgangspunkt en idé om glaskasser uden på de støj-plagede boliger, men medlemmer af følgegruppen udtrykte, at borgerne ikke ønskede at bo i "akvarier", men ønskede mulighed for udluftning i boligerne. Ideen med lydskodder blev i stedet udviklet.

I efteråret 2005 lancerede miljøministeren en tilskudsordning til forsøgsprojekter for støjpartnerskaber, der mindsker støjen fra trafikken, og som har medfinansiering fra kommune og borgere. Efter aftale med boligforeningen FB Folehaven er det besluttet at søge Miljøstyrelsen om et tilskud på 1,5 mio. kr. til etablering af et støjpartnerskab med staten.

Planen er også et pilotprojekt, der skal være med til at skabe erfaringer, som kan bruges som koncept for eventuelt kommende lokale støjhandlingsplaner i andre støjramte områder.

For at kunne evaluere projektet er der foretaget en forundersøgelse af støjforholdene i området, og der vil blive gennemført en efterundersøgelse, når de konkrete løsninger i projektet er gennemført. Undersøgelsen består dels af beregninger af vejtrafikstøjen, dels af en spørgeskemaundersøgelse af, hvordan folk oplever trafikstøjen i og omkring deres boliger.

Resultatet fra denne undersøgelse forventes at kunne blive præsenteret for Teknik- og Miljøudvalget i 1. halvår af 2007.

Gode råd fra projektet

Projektet er ikke evalueret endnu.

Kommunen påpeger dog, at de har lært meget af at gå i dialog med borgerne i området (f.eks. resulterede det konkret i ideen med lydskodden).

Samtidig peges der på, at projektet har været ressource- og tidskrævende.