

Sundhedspolitik i Allerød Kommune

En helhedsorienteret sundhedspolitik med nye dialogformer

Allerød Kommune ønsker at se helhedsorienteret på borgernes sundhed. Offentlig-privat samarbejde har været en væsentlig omdrejningsfaktor i udviklingen af sundhedspolitikken, og mange typer af aktører er blevet inddraget. Allerød Kommune har i forbindelse med udviklingen og udmøntningen af sundhedspolitikken afprøvet nye dialogformer, herunder et sundhedsborgerpanel og en offentlig/privat arbejdsgruppe kaldet Sundhedsforum.

Projektforløb

I september 2004 oprettede bl.a. Allerød Kommune en offentlig/privat arbejdsgruppe vedrørende sundhed. I april/maj 2005 drøftede Økonomiudvalg og Byråd rammer for sundhedsområdet – konklusionen var, at der skulle tænkes i netværk og ikke i "mursten", og at det offentlige/private samarbejde skal spille en rolle. I september 2005 nedsatte kommunen Sundhedsforum, der går bemandingsmæssigt på tværs af mange afdelinger og faggrupper i administrationen og inviterer en række forskellige interessenter, herunder praktiserende læger og apotekere til at samarbejde omkring udviklingen af sundhedspolitikken. I løbet af 2006 blev kommunens sundhedspolitik vedtaget og på baggrund heraf, er der igangsat 17 forskellige projekter på området.

I forbindelse med arbejdet med sundhedspolitikken er der nedsat et sundhedsborgerpanel med 50 frivillige og tilfældigt udvalgte borgere, der mødtes første gang i 2006, og der er planlagt møder også i 2007.

Mål for projektet:

Primære mål:

Afdække udækkede behov hos brugerne.
Afdække faglige krav til kvalitetssopfyldelse.
Kompetenceudvikling blandt medarbejdere.
Koble kvalitet i arbejdet med ydelseskvalitet.

Sekundære mål:

Afdække brugernes oplevelser af serviceydelsen.
Afdække brugernes forventninger til en serviceydelse.
Afdække medarbejdernes vurdering af en serviceydelse.
Afdække udviklingsbehov, der kan give større brugertilfredshed.
Afdække udviklingsbehov, der kan give større medarbejdertilfredshed/arbejdsglæde.
Forbedre dialogen mellem ledelse og medarbejdere.
Forbedre dialogen mellem forvaltning og institutioner.
Forbedre dialogen mellem brugerne og det offentlige.
At effektivisere.

Projektets organisatoriske rammer

Sundhedspolitikken er funderet i forvaltningen (fællesforvaltning). En væsentlig del af arbejdet med udviklingen af sundhedspolitik og projekter ligger i det såkaldte Sundhedsforum, der har til formål at skabe en bred tilgang til forebyggelse, sundhed og sygdom. Sundhedsforum har følgende sammensætning:

- Direktør fra forvaltningen.
- Økonomikonsulent.
- Handicapkoordinator.
- Ældreområdet's chefkonsulent.
- Socialområdet's chefkonsulent.
- Børneområdet's chefkonsulent.
- Leder af hjemmeplejen.
- Leder af sundhedsplejen.
- It-chefkonsulent.
- Kommunens kommunikationschef.
- En praktiserende læge.

Sundhedsforum kommer med forslag til politikkerne og initiativer på sundhedsområdet.

Arbejdet med sundhedspolitikken og sundhedsprojekter er en del af kommunens generelle budget. De direkte udgifter (udover løn) til selve dialogen omkring sundhedspolitikken skønnes til at ligge mellem 50.000-100.000 kr.

Inddragelse og dialog

Udviklingen af sundhedspolitikken er sket på mange fronter i Allerød Kommune, Sundhedsforum og sundhedsborgerpanelet omtales i det følgende.

Sundhedsforum

Arbejdsgruppen på tværs af forvaltningen, kaldet Sundhedsforum, driver en del af udviklingen omkring det tværfaglige sundhedsarbejde i Allerød Kommune. Sundhedsforum står f.eks. for dialogmøder med en række forskellige grupper, der har interesse i kommunens sundhedspolitik. Det drejer sig f.eks. om eksterne patientforeninger, de praktiserende læger og fysioterapeuter samt embedslægen. Kommunens politikere del-tager også på dialogmøderne. Derudover er der blevet igangsat en række undersøgelser, der kortlægger sundhedstilstanden blandt borgerne og brugen af det medicinske behandlingssystem.

Udover at gennemføre dialogmøder og igangsætte undersøgelser har Sundhedsforum en kreds af interessenter tilknyttet. Det er lederen af fritidsrådgivningen, kommune-lægen, Børne- og Ungerådgivningen, apotek, bibliotek, leder af socialpsykiatrisk botilbud, en visitator, tandplejen, chefkonsulent for dagsinstitutionsområdet, chefkonsulent for skoleområdet og chefkonsulent for dagplejeområdet. Denne gruppe får dagsorden mv. tilsendt og kan komme med input, hvis Sundhedsforum diskuterer temaer, hvor de kan have relevante indlæg.

Sundhedsborgerpanel

Politikerne i Allerød Kommune ønskede at få kontakt til borgere, der ikke har en daglig kontakt til forvaltningen eller kommunens virksomheder, så også deres viden og holdninger kunne indgå i politikernes beslutninger på sundhedsområdet. Det blev derfor besluttet at nedsætte et sundhedsborgerpanel.

Kommunen udsendte derefter en personlig invitation om deltagelse i panelet til 250 tilfældigt udvalgte borgere. Der mødte 50 borgere op til det første møde i 2006, hvor borgmesteren bød velkommen og både politikere og embedsmænd deltog. Det var arrangørernes oplevelse, at

borgerne var glade for at få et personligt brev og for at høre, at politikerne interesserede sig for deres holdninger til sundhedsspørgsmål.

De 50 borgere indkaldes igen i 2007. Tanken er, at sundhedsborgerpanelet skal komme med input til kommunale projekter i planlægningsfasen. På næste møde er det kommunens projekt om et spisenetværk for ældre, en sundhedslejlighed, afholdelse af KRAM-dage og borgere som sundhedsambassadører, der skal diskuteres af borgerpanelet sammen med borgmesteren og politikerne fra Sundheds- og Velfærdsudvalget.

Effekt og forandring

Allerød Kommune har fået lavet en sundhedspolitik. Der er politisk blevet igangsat 17 sundhedsprojekter for 2007. Kommunen har som et led i arbejdet fået udarbejdet undersøgelser af sundhedstilstanden blandt borgere og ansatte i kommunen af Statens Institut for Folkesundhed. Det har givet et godt materiale at arbejde ud fra.

Desuden har kommunen i arbejdet med sundhedspolitikken fået etableret 2 meget forskellige fora, hvor sundhedspolitiske tiltag kan diskuteres, både sundhedsborgerpanelet og Sundhedsforum bidrager på hver deres måde til arbejdet.

Gode råd fra projektet

- Tænk i sundhedsnetværk – og tænk bredt.
- Tænk på tværs af forvaltninger – så fagpersoner dækkende alle aldersgrupper er med.
- Hav en klar dialog og kommunikationsplan.