

Odder Kommune
Kontakt for yderligere information:
Krista Kajberg: krista.kajberg@odder.dk
Tlf.: 87 80 33 59
Yderligere materiale:
www.odder.dk Se under demokrati og borgerpanel

Elektronisk borgerpanel i Odder

En mulighed for at høre borgernes holdninger til aktuelle emner

Formålet med projektet er at få et redskab til øget demokratisk debat og til at få et mere nuanceret billede af borgernes holdninger til aktuelle emner. Emnerne er overordnede og udviklingsorienterede. Der er mulighed for både lukkede og åbne svarmuligheder. Byrådet godkender iværksættelsen af undersøgelsen og får efterfølgende formidlet resultaterne af undersøgelseerne. Borgerpanelets udmeldinger kan dermed inddrages i byrådsdrøftelser.

Projektforløb

Det elektroniske borgerpanel er oprettet medio 2004. Der er ca. 350 medlemmer af panelet. Årligt gennemføres 2-3 undersøgelser i panelet om aktuelle emner. Odder Kommune anvender it-systemet SurveyXact. Den første borgerpanelsundersøgelse omhandlede den nye kommunale struktur og havde titlen "Odder Kommunes fremtid". Der deltog 284 personer. Siden har der været afholdt flere borgerpanelundersøgelser om andre emner som f.eks. Visioner for Odder Kommune, digital selvbetjening og kvalitet i byudviklingen.

Mål for projektet:

Primære mål:

Afdække brugernes forventninger til en serviceydelse.
Afdække uopdagede behov hos brugerne.
Afdække udviklingsbehov, der kan give større brugertilfredshed.
Forbedre dialogen mellem brugerne og det offentlige.

Projektets organisatoriske rammer

Økonomiudvalget træffer beslutning om, hvilke overordnede emner borgerpanelet skal beskæftige sig med efter oplæg fra forvaltningen. Undersøgelserne designs og iværksættes af udviklingskonsulenter i en tværgående afdeling. Kun udviklingskonsulenterne, webmasteren og informationschefen er direkte involveret. Hvis det er relevant i forhold til at skaffe oplysninger, trækker de så på fagpersoner fra rådhuset.

Ressourcer:

Der er brugt under 500 arbejdstimer og under 50.000 kr.

Inddragelse og dialog

Borgerne kan melde sig til panelet og skal give enkelte personlige oplysninger om navn, alder osv. Borgerpanelet skal ikke fungere som et repræsentativt sammensat organ med henblik på høringer eller meningsmålinger. Formålet er at nuancere debatten, og det er derfor argumenterne, der vejer, og ikke deres procentuelle fordeling. Det elektroniske borgerpanel kan med andre ord kaldes et *elektronisk borgermøde*.

Ved brugen af et elektronisk borgerpanel er det i højere grad muligt at stille borgerne over for dilemmaer, der kræver afvejninger mellem forskellige hensyn og værdier frem for ved spørgsmål, hvor der kan svares ja/nej.

Medarbejderne har været involveret i skabelsen af borgerpanelet via en arbejdsgruppe. Medarbejderne anvender resultaterne fra undersøgelserne til deres videre arbejde.

Effekt og forandring

Borgerpanelets input bruges til byrådsdrøftelser af de forskellige emner.

Gode råd fra projektet

En undersøgelse skal ud til borgerne så tidligt i forløbet som muligt.

Etableringen af et borgerpanel kan med fordel sættes i værk, hvis man er interesseret i bevidst at gå efter nye former for borgerinddragelse, åbenhed og demokratisk debat. Det er vigtigt at få og fastholde byrådets opbakning og interesse for at få et velfungerende borgerpanel, hvor resultaterne rent faktisk bliver brugt som et indspark i debatten.