

EFFEKT OG MÅLSTYRING I EN UDDANNELSESKONTEKST

STEFFEN BOHNI

DAGSORDEN

- Hvorfor arbejde med effekt og målstyring i uddannelsesopgaven?
 - Lidt teori
- Hvordan kan det gøres?
 - Lidt praktik

HVORFOR ARBEJDE MED EFFEKT OG MÅLSTYRING I UDDANNELSESOPGAVEN?

HVAD ER PERFORMANCE MANAGEMENT

En styringsmodel der har fokus på effekterne af offentlige indsatser

Tilgangen kan karakteriseres ved fire grundlæggende elementer.

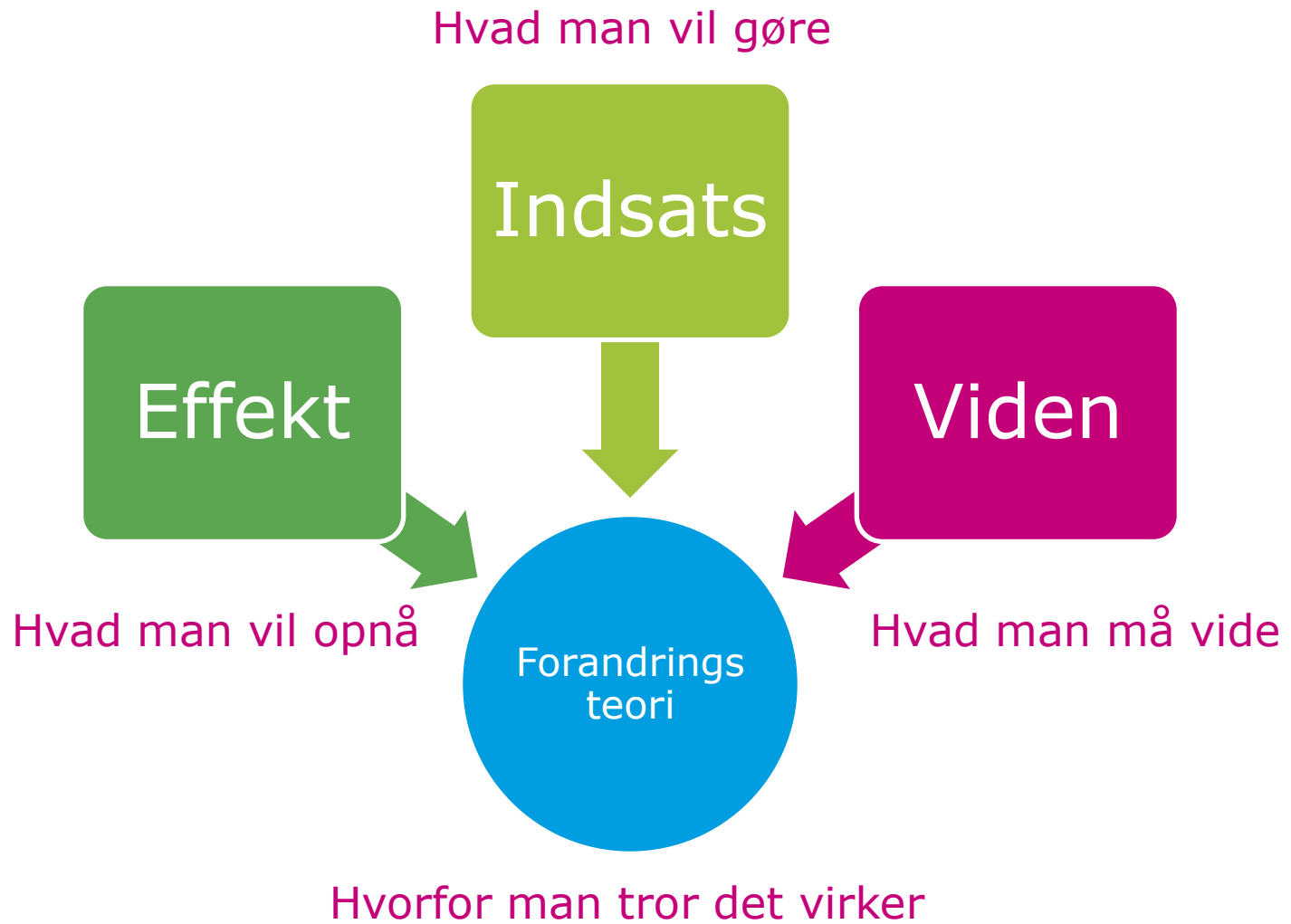
- Formuleringen af strategiske effektmål, som er styrende for indsatsen
- Præcisering af forventede effekter og organiseringen af indsatser og ressourcer herefter
- Løbende monitorering og vurdering af præstationer
- Styrket ansvarliggørelse på baggrund af løbende feedback på præstationer

(UNDP, 2000: 3)

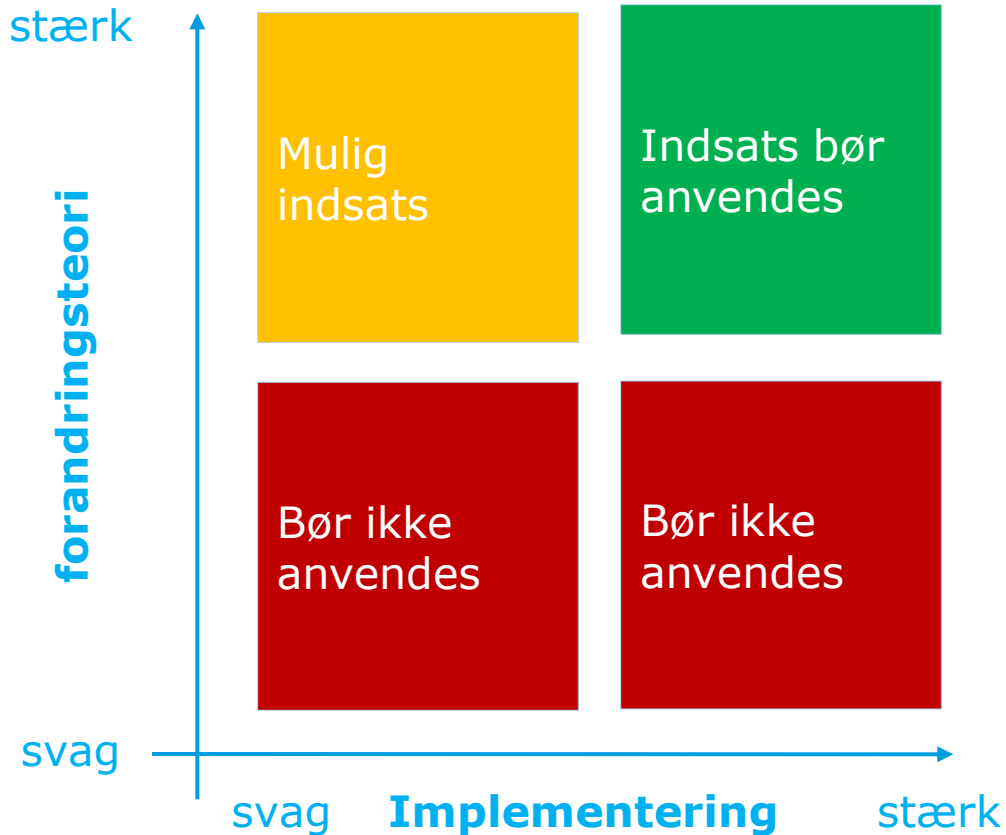
EFFEKT OG DOKUMENTATION

Forudsætninger

- At interessenterne får et fælles billede af hvad man vil opnå (effekten) og hvordan (indsatsen)
 - For eleven
 - For arbejdspladsen
- At man kender til de væsentlige trædesten og delmål for hvordan målene skal nås (forandringsteorien)
- At man identificerer hvilken viden der er relevant og kritisk
- At der produceres rettidig viden (dokumentation)
- At denne viden anvendes til at analysere, lære og handle



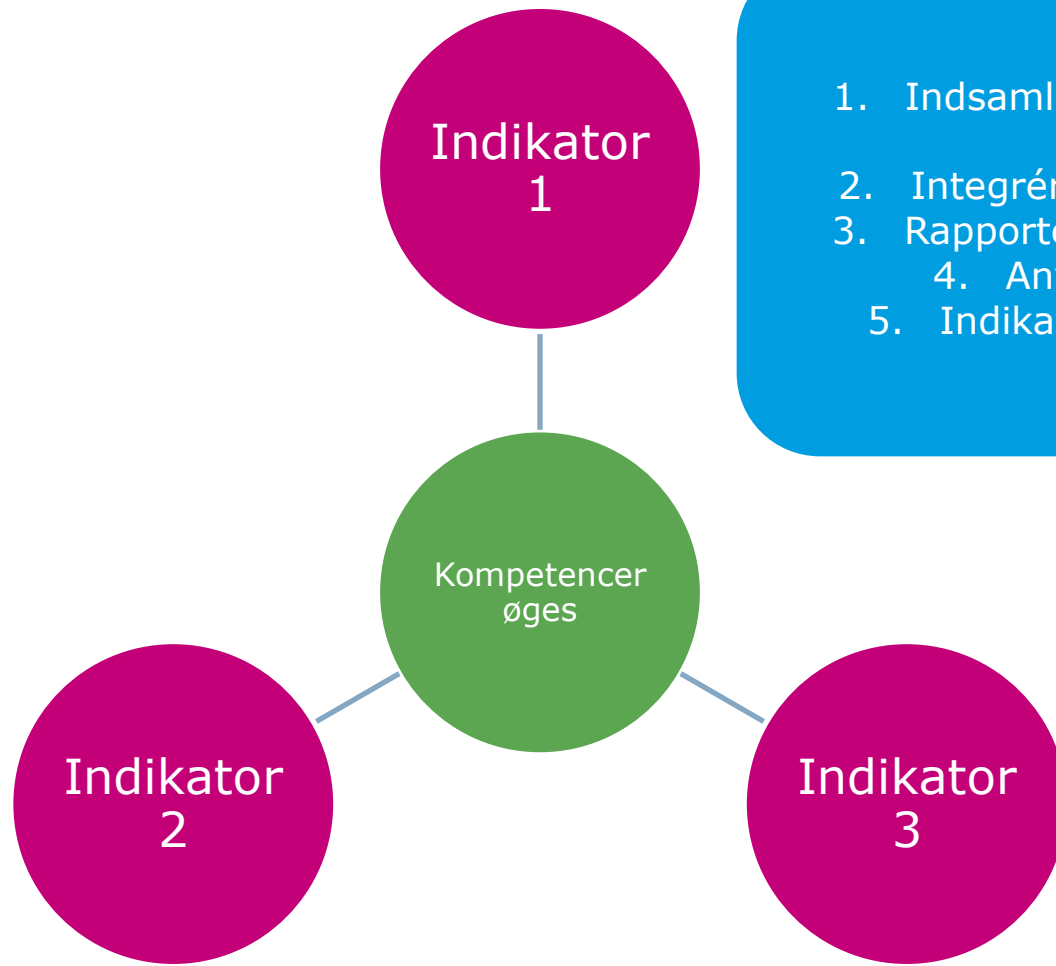
FORANDRINGSTEORI



En god forandringsteori er:

1. Meningsfuld
2. Plausibel
3. Realiserbar
4. Testbar
5. Monitorérbar

DOKUMENTATION GIVER VIDEN OM DET DER ER VÆSENTLIGT



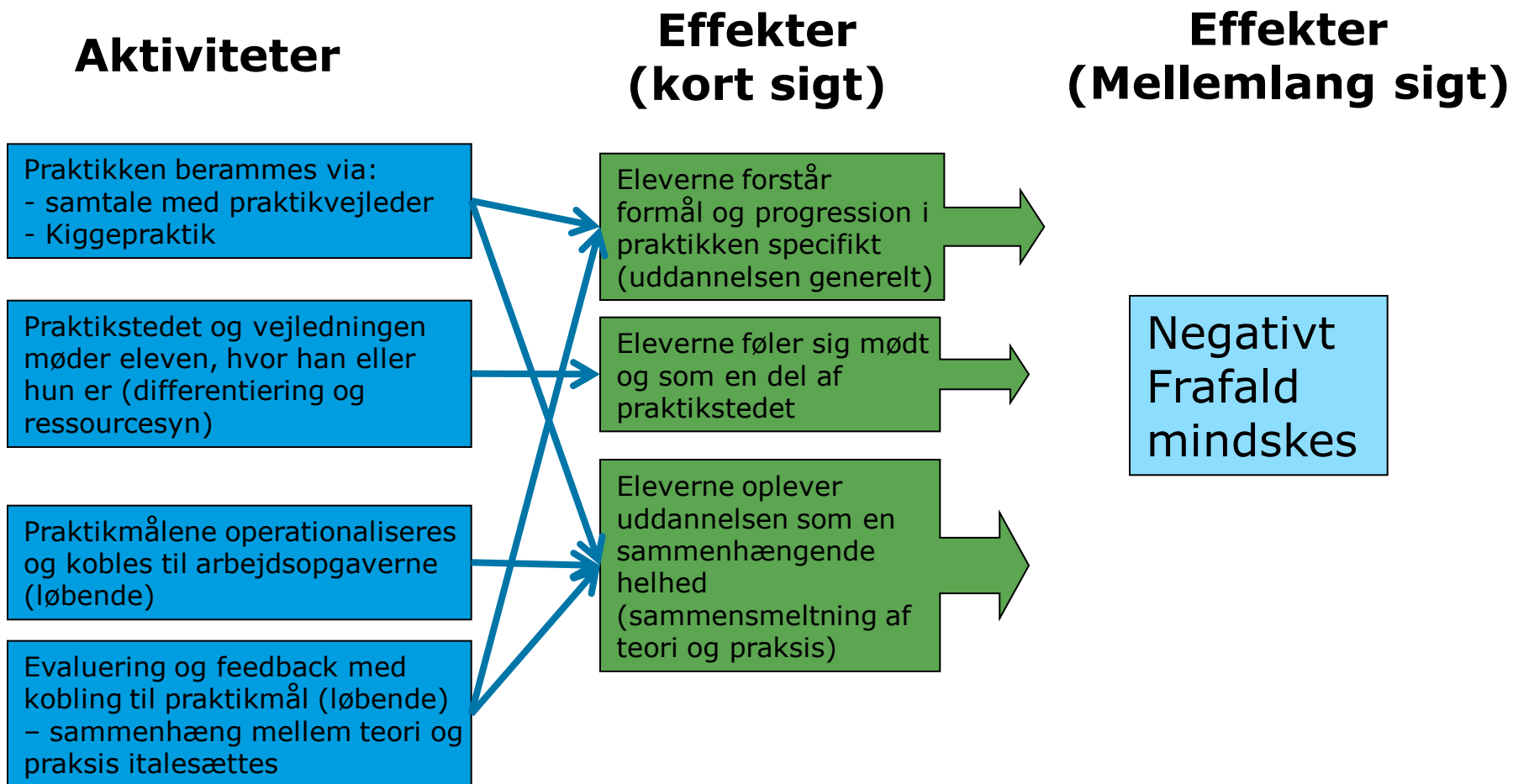
1. Indsaml kun efterspurgt viden
2. Integrér i arbejdsgange
3. Rapporteringen er vigtig
4. Anvend viden
5. Indikatorer indikerer

OPSUMMERING

- Effekten handler om den værdi man ønsker at skabe
 - Fx høj grad af gennemførelse af SOSU uddannelse
 - Fx kompetente SOSUer
- Målstyring handler om at have præciseret hvor meget man kan opnå – og tilrettelægge indsatsen efter det
- Forandringsteori er bindeleddet mellem det man gør og det man vil opnå
- Dokumentation anvendes til at dokumentere de væsentlige elementer i indsatsen og om delmålene nås
- Dokumentation har kun en værdi, hvis man som faggruppe og ledelse er parat til at anvende den

HVORDAN KAN DET GØRES?

FORANDRINGSTEORI



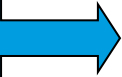
EKSEMPEL ÉN STRENG I FORANDRINGSTEORIEN

Der er udformet en uddannelsesplan



Antal elever med uddannelsesplan

Der er givet feedback på praktik forløbet ugentligt



Antal feedback samtaler afholdt med eleven

Der er evalueret på læringsmål



Antal evalueringsmøder

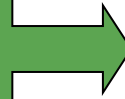
Eleven oplever faglige fremskridt igennem praktikken



Vurdering af fremskridt på læringsmål

Fagligt vurdering af udbytte af praktik
Elevens oplevede udbytte af praktik

Eleverne forstår formål og progression i praktikken specifikt (uddannelsen generelt)



Negativt Frafald mindskes

HVAD SKAL MAN VIDE OM HVER INDIKATOR

- 1. *Kilde*. Hvilken kilde skal levere data
- 2. *Teknik*. Hvilken dataindsamlingsteknik skal anvendes
- 3. *Indsamler*. Hvem skal indsamle data
- 4. *Frekvens*. Hvor ofte skal data indsamles
- 5. *Omkostning*. Hvad er den anslåede omkostning ved at indsamle data
- 6. *Analytiker*. Hvem skal analysere data
- 7. *Rapportør*. Hvem skal rapportere data
- 8. *Anvender*. Hvem skal anvende data

(Kusek & Rist, 2004)