

Potentialer

Muligheder for at styrke velfærden med AI

Afsnittet indeholder:

- Tre typer af potentielle gevinster ved at bruge AI
- Fem grunde til at sætte AI på dagsordenen
- Indsigt fra projektet fra workshops og AI-LAB



Potentialer med AI

[Se introduktionsvideo](#)

Tre typer af potentielle gevinster ved at bruge AI

Kvalitet

- Faglig sparring – bedre ideer
- Kvalitetstjek – færre fejl
- Analyse – nye mønstre og sammenhænge
- Konsistens – via automatiserede arbejdsgange og systemer til beslutningsstøtte
- Service – let adgang for borgerne til bedre selvbetjening
- Nye AI-baserede tilbud til borgerne

Effektivitet

- Hurtigere opgaveløsning (også ved store datamængder)
- Automatisering af rutineprægede opgaver
- Bedre muligheder for selvbetjening af høj kvalitet

Trivsel

- Plads til at bruge tiden på kerneopgaven.
- Reduktion af tids- og energikrævende opgaver
- Nye redskaber til at understøtte og udvikle fagligheden



Hvad kunne være den største gevinst for os ved at anvende AI?

Hvordan kunne AI hos os bidrage til at skabe værdi for borgerne?

Fem grunde til at sætte AI på dagsordenen

1. Nye digitale muligheder

AI-teknologien udvikler sig hurtigt – og med den også mulighederne for at løse de kommunale kerneopgaver på nye og bedre måder.

Derfor er det vigtigt at holde sig ajour med udviklingen og forholde sig til både dens potentialer og udfordringer.

4. Politisk fokus

Der er høje politiske forventninger til teknologiens potentialer. Fx har Regeringen sammen med KL og Danske Regioner udmeldt høje ambitioner om, at kunstig intelligens i det offentlige skal frigive mere tid til 'det vigtige'.

2. Gode erfaringer

AI bliver allerede brugt i kommunerne – både i hverdagen af medarbejdere og som en del af fælles it-systemer.

De foreløbige erfaringer viser, at teknologien har potentiale til at understøtte opgaveløsningen og skabe værdi for både for medarbejdere og borgere.

5. Lovkrav fra EU

EU's AI-forordning kræver, at kommunerne forholder sig til brugen af AI og sætter fokus på medarbejders og lederes tekniske, praktiske og etiske AI-færdigheder på området.

3. Aktiv stillingtagen

AI er ikke til at undgå. Det bruges af stadig flere medarbejdere og borgere, og bliver også integreret i mange it-systemer – nogle gange uden at vi opdager det.

Derfor skal vi forholde os aktivt til, hvordan AI påvirker vores kerneopgave, arbejdsgange og faglighed; ellers kan vi ende med at tage teknologien ukritisk i brug.



Hvad er for os den vigtigste grund til at sætte AI på dagsordenen?



INDSIGT fra projektet

- **Effektivisering:** AI ses som en vej til at reducere administrative byrder og automatisere rutineopgaver og dermed fri gøre tid.
- **Styrket faglighed:** AI ses som en vej til at kunne øge kvaliteten ved fx at give faglig sparring og lave udkast.
- **Læringspartner:** AI ses som en læringspartner, der kan fungere som en 'ekstra hjerne' eller personlig sparringspartner.
- **Indsigt:** AI ses som vej til at sammenfatte komplekse datamængder og skabe hurtigt skabe overblik, som fx kan hjælpe med at se sammenhænge.



Vi har behov for at skabe et overblik over hvilken værdi AI skaber for os.

Medarbejder der deltog i Fremfærd-projektets AI-laboratorium

Kilde: Projektets AI-laboratorier og casedialoger.



Hvordan svarer disse potentialer til dem vi ser?