

AI i ældreplejen

Vidensprojekt om brugen af kunstig intelligens til styrket dokumentation, på baggrund af erfaringer fra innovationsprojektet TALT

December 2025



resonans

Fremfærd
Sundhed & Ældre

Indhold

Forord	3
Resumé	4
Læsevejledning	5
Sådan kan materialet bruges	6
Om Fremfærd - vidensprojektet og TALT - innovationsprojektet	8
Potentialer med AI	13
DEL 1: Behovsanalyse	20
DEL 2: Anbefalinger	27
Find anden inspiration om AI	32

resonans

Fremfærd
Sundhed & Ældre

*Vidensprojekt i regi af Fremfærd Sundhed & Ældre
Marts-oktober 2025*

*Behovsanalyse og anbefalinger er udarbejdet af
Resonans; partner David Jul og
partner Anne-Mette Scheibel*

Resonans A/S
Ewaldsgade 7
2200 København N
CVR: 26749530
(+45) 33 77 50 50
info@resonans.dk

Forord fra Fremfærd

resonans

Fremfærd
Sundhed & Ældre

Udviklingen inden for kunstig intelligens går hurtigt og skaber nye muligheder for at forbedre kvaliteten og effektiviteten i den kommunale velfærd. Samtidig stiller teknologien nye krav til ledelse, medarbejdere og organisering af arbejdet. På ældreområdet er potentialet tydeligt: Kunstig intelligens kan frigive tid til borgeren og styrke dokumentationens kvalitet.

Fremfærd Sundhed & Ældre har derfor sat fokus på, hvordan kunstig intelligens kan støtte dokumentationsarbejdet på sundheds- og ældreområdet. Projektet bygger på erfaringerne fra innovationsprojektet TALT, hvor tidlige prototyper er afprøvet på udvalgte dokumentationsopgaver. Afprøvningerne viser både et stort potentiale og behovet for faglig involvering, ledelsesmæssig opmærksomhed og tæt samarbejde mellem medarbejdere, kommuner og leverandører.

Vidensprojektet, der præsenteres i denne rapport, sætter fokus på medarbejdernes behov, kompetencer og erfaringer i mødet med de nye teknologier. Teknologien kan hjælpe med at oversætte tale til tekst eller give forslag til dokumentation, men det er stadig medarbejderne, der skal vurdere, tilrette og sikre, at dokumentationen afspejler den professionelle dømmekraft, som kendetegner en god dokumentationspraksis.

Med afsæt i fem overordnede medarbejderbehov præsenterer vidensprojektet ni anbefalinger, der retter sig mod forskellige niveauer i linjeorganisationen.

Det er vores ambition og forhåbning, at anbefalingerne lokalt kan danne ramme for det videre arbejde med at klæde både medarbejdere og organisationer på til at udnytte teknologiens muligheder til deres fordel.

Samtidig ser vi rapporten som et væsentligt bidrag til kommende udbredelsesprojekter. Den viser – med udgangspunkt i en konkret teknologi – at realisering af potentialerne ved kunstig intelligens ikke alene afhænger af teknologisk modenhed og juridisk afklaring, men i lige så høj grad af en målrettet involvering af og investering i de medarbejdere, der skal omsætte forandringen i praksis.

Fremfærd Sundhed & Ældre
December 2025

Resumé

Fremfærd-vidensprojektet har fulgt afprøvningerne i det to-årige innovationsprojekt TALT, der har afprøvet AI-understøttet dokumentation i ældreplejen med tidlige prototyper i 11 kommuner. Vidensprojektet har fulgt AI-understøttet sygeplejefaglig udredning og AI-genereret opsummering af journaler forud for besøg hos ukendte borgere. Vidensprojektet har haft fokus på medarbejdernes behov i forhold til kultur, kompetencer og ledelse for at kunne tage AI-understøttet dokumentation i brug i fremtiden.

Indsigterne fra vidensprojektet viser, at AI-teknologien stadig er under modning. Den er derfor endnu ikke klar til drift, men de interviewede medarbejdere, ledere og konsulenter ser et stort potentiale, når teknologien bliver mere moden, og lovgrundlaget for at kunne anvende AI i driften af dokumentationen kommer på plads.

Se overblik over medarbejderbehov og anbefalinger på næste side.

Medarbejderbehov for at kunne ibrugtage AI i sin dokumentationspraksis

Medarbejderne har behov for hjælp til at reducere dokumentationsopgaven og er overordnet meget pragmatiske i forhold til at bruge AI til at understøtte deres dokumentationspraksis. Det er afgørende, at medarbejderne kan have tillid til, at AI kommer med retvisende forslag, og at de kan genkende deres faglighed i det dokumenterede, så systemet skriver i et rehabiliterende og fagligt korrekt sprog.

Medarbejderne ønsker at blive introduceret til AI's muligheder og begrænsninger, så de ved, at dokumentationsansvaret stadig ligger hos dem, og at de skal bruge deres faglighed og kritiske sans til at tilrette fejl og bias fra AI. AI er et dokumentationsunderstøttende værktøj, og de fleste medarbejdere er ikke bekymrede for, om borgere og pårørende vil acceptere brugen af AI. Dog er det vigtigt, at medarbejderne er klædt på til at kunne forklare, hvorfor og hvordan AI bruges, så der ikke opstår modstand og usikkerhed hos borgerne.

Anbefalinger hen imod implementering af AI-understøttet dokumentation

På baggrund af medarbejdernes behov anbefales det, at den politiske og strategiske ledelse i kommunerne lægger en langsigtet strategi for brugen af AI, der afklarer, hvad der er kvalitetsfuld dokumentation, tilpasser forventningerne til AI og afventer den økonomiske gevinstrealisering. Projektledere og interne konsulenter anbefales at involvere driftsmedarbejdere tidligt i afprøvninger med AI og at være åbne om ulemperne. Der er behov for at skabe en samlet fortælling, der kobler AI til kerneopgaven, og for at klæde medarbejdere på til dialogen om AI med borgere og pårørende. Det anbefales, at driftsledere og nøglemedarbejdere kender AI-teknologiens rammer og begrænsninger, bringer tidligere digitaliseringserfaringer i spil, understøtter den fælles forestillingsevne i forhold til en ændret dokumentationspraksis og sætter fokus på den faglige opgave med at tilrette dokumentationsforslag til et rehabiliterende sprog.

Overblik over medarbejderbehov og anbefalinger

resonans

Fremfærd
Sundhed & Ældre

Medarbejderbehov

Behov #1: [Se side 22](#)

At få hjælp til at reducere dokumentationsopgaven

Behov #2: [Se side 23](#)

At have tillid til, at AI kommer med retvisende forslag

Behov #3: [Se side 24](#)

At kunne genkende sin rehabiliterende faglighed i det dokumenterede

Behov #4: [Se side 25](#)

At blive introduceret til AI's muligheder og begrænsninger

Behov #5: [Se side 26](#)

At kunne forklare borgere og pårørende hvordan AI bliver brugt

Anbefalinger

Politisk og strategisk ledelse [Se side 29](#)

#1: Læg en langsigtet strategi for brugen af AI i jeres kommune

#2: Afklar hvad der er kvalitetsfuld dokumentation i jeres kommune

#3: Tilpas forventninger og vent med den økonomiske gevinstrealisering

Projektledere og interne konsulenter [Se side 30](#)

#4: Involver driftsmedarbejdere tidligt og vær åben om ulemperne

#5: Skab en samlet fortælling med kobling af AI til kerneopgaven

#6: Klæd medarbejdere på til dialogen om AI med borgere og pårørende

Driftsledere og nøglemedarbejdere [Se side 31](#)

#7: Kompetenceløft i AI's rammer og begrænsninger

#8: Bring tidligere digitaliseringserfaringer og forestillingsevne i spil

#9: Fokuser på at rette sprogbrugen til at understøtte en rehabiliterende tilgang

Læsevejledning

Dette dokument består af to hoveddele:

- 1. Behovsanalyse** af medarbejdernes behov for at kunne tage AI i brug i deres dokumentationspraksis. Der er identificeret fem medarbejderbehov med fokus på kultur, kompetencer og ledelse. [Se side 20 for behovsanalysen.](#)
- 2. anbefalinger** til arbejdet hen imod implementeringen af AI-understøttet dokumentation i den kommunale ældrepleje. Der er ni anbefalinger fordelt på tre målgrupper; 1. Politisk og strategisk ledelse, 2. Projektledere og interne konsulenter, 3. Driftsledere og nøglemedarbejdere [Se side 27 for anbefalinger.](#)

Behovsanalysen og anbefalingerne er udarbejdet på baggrund af vidensprojektets følgeforskning af innovationsprojektet TALT, der har gennemført afprøvninger af tidlige prototyper til talegenkendelse og tekstklassifikation. [Se side 8 for kontekst, datagrundlag og information om TALT-projektet.](#)

Vi har samlet potentialerne ved AI på en række overblikssider. [Se side 13 for potentialer, fordele og ulemper, samt dilemmaer.](#)

Sådan kan materialet bruges

Der er forskel på kommunernes dokumentationspraksis, organisering på ældreområdet og tilgang til digitale forandringer. Forandringsarbejdet med AI kalder derfor på lokal tilpasning og dialog. Nedenfor er forslag til, hvordan indsigterne fra dette vidensprojekt kan bringes i spil i det videre arbejde med AI.

Tag dialogen lokalt

En forudsætning for fremtidig ibrugtagning af AI i ældreplejens dokumentation er at involvere de rette aktører i dialogen. På anbefalingssiderne i dette dokument (side 29-31) er samlet spørgsmål til den videre lokale dialog. Dialogen kan fx tages i ledergruppen, i MED, til personalemøder eller i dialog med borger- og pårørenderepræsentanter.

Brug indsigterne i jeres forandringsarbejde

Når ledere og interne konsulenter skal tilrettelægge, hvordan I vil tilgå arbejdet, kan I med fordel stå på indsigterne fra dette projekt i forhold til medarbejderbehov. Anbefalingerne kan bruges som inspiration til, hvordan I vil gå til både implementering, ledelse og kompetenceudvikling.

Søg løbende erfaringsudveksling

De kommende år skal alle kommuner forholde sig til, om og hvordan de vil bruge AI på ældreområdet. Der kan derfor være stor hjælp at hente i netværk, fx i regi af faglige organisationer eller KL. Der kan med fordel tænkes i udviklingsprojekter eller systematisk erfaringsudveksling på tværs af kommuner.

Om Fremfærd-vidensprojektet og TALT-innovationsprojektet

Kontekst for projektet: Stort fokus på AI i ældreplejen

AI på ældreområdet har stort fokus i disse år. Der er stor interesse for, hvordan dokumentationsopgaven kan mindskes, så det kan aflaste arbejdskraftudfordringen i ældreplejen i en fremtid med et stigende antal ældre. De seneste år har nogle kommuner fået erfaringer med afprøvning og ibrugtagning af talegenkendelsesløsninger uden brug af generativ AI. Der er også erfaringer fra udvikling af sprogmodeller og erfaringer fra AI-signaturprojekter. I 2024-2025 gennemføres TALT-innovationsprojektet med prototypeafprøvninger i 11 kommuner, som dette Fremfærd-vidensprojekt har fulgt. Samtidig har Task Force for kunstig intelligens (Regeringen, KL og Danske Regioner) sat fokus på en omplacering af arbejdstid med hjælp fra AI i publikationen 'Mere tid til det vigtige', og Partnerskab for bedre og mindre dokumentation i ældreplejen er kommet med principper og anbefalinger. Der forventes at ske en stor udvikling fra 2026 og frem i forhold til at sikre lovhjemmel til brug af kunstig intelligens og lave yderligere afprøvninger omkring AI-understøttet dokumentation.



Formål med Fremfærd-vidensprojektet

Fremfærd Sundhed & Ældre har fra marts til oktober 2025 gennemført et Vidensprojekt om bugen af af kunstig intelligens (AI) til styrket dokumentation i ældreplejen.

Vidensprojektet bygger på erfaringer fra innovationsprojektet TALT, hvor talegenkendelse og tekstklassifikation afprøves i 11 kommuner i en tidlig prototype (læs mere på næste side).

Vidensprojektet har til formål at:

- Belyse medarbejderbehov for at kunne ibrugtage AI i deres dokumentationspraksis
- Give anbefalinger til arbejdet hen imod implementering af AI-understøttet dokumentation i den kommunale ældrepleje med fokus på medarbejderkompetencer, ledelse og kulturelle forandringer

Vidensprojektet har særligt fokus på:

- Medarbejderkompetencer: Forudsætninger, der skal være til stede, og digitale erfaringer
- Ledelse: Tilgang til fremtidig ibrugtagning, tilrettelæggelse af forandringsprocessen og forandringskommunikation
- Kultur: Arbejdspladsens tidligere erfaringer med ændret dokumentationspraksis, ibrugtagning af digitale løsninger og nye arbejdsgange

Projektet har dermed ikke særskilt fokus på det tekniske og juridiske fundament for anvendelsen af AI.

Projektgruppen i Vidensprojektet hos Fremfærd Sundhed & Ældre:

- Dorthe Storm Meier, Chefkonsulent, Offentligt Ansattes Organisationer (OAO)
- Morten Ejlersen, Programleder, KL
- Tina Tranberg, Projektleder for TALT, Københavns Kommune
- Charlotte Rothenborg, Ansvarlig for TALT-afprøvninger, Københavns Kommune
- Anne-Mette Scheibel, Partner, Resonans
- David Jul, Partner, Resonans

Analyse og anbefalinger er udarbejdet af konsulenthuset Resonans A/S på baggrund af observationer, interviews og workshops. Der er samlet indsigter på tværs af innovationsprojektet TALT fra projektledere, chefer, it-udviklere og TALT-projektets styregruppe.

Fire af TALT-projektets kommuner er udvalgt som 'indsigtskommuner':

- Københavns Kommune
- Aarhus Kommune
- Hjørring Kommune
- Roskilde Kommune

Indsigterne er indsamlet på baggrund af erfaringer fra to prototype-afprøvninger; marts og september 2025. Afprøvningerne har primært rettet sig mod sygeplejersker, der har testet dokumentationsstøtte til den sygeplejefaglige udredning og automatisk opsummering af journaler forud for besøg hos ukendte borgere. Der er desuden gennemført interviews med medarbejdere, som ikke har været involveret i TALT-projektet, for at få et bredere perspektiv på AI-understøttet dokumentation.

Der er gennemført:

- Observation af 4 afprøvninger i september 2025 og feltobservation med hjemmeplejen i juni 2025 (deltagelse i besøg med hjemmesygeplejen, borgerdialoger samt observation af tre personalemøder)
- 16 fokusgruppeinterviews og enkeltinterviews med aktører fra de fire indsigtskommuner (12 med TALT-deltagere og 4 med ikke-TALT-deltagere).
- 2 fokusgruppeinterviews med projektledere på tværs af TALT-projektets 11 afprøvningskommuner samt observation af 2 afprøvningsopsamlinger og gennemgang af spørgeskemasvar.
- Indsigtsdialog med TALT-projektets it-udviklere og forsker-team fra Aalborg Universitet, der også følger TALT-projektet.
- 3 workshops; lederwebinar med chefer, ledere og konsulenter fra TALT-projektets afprøvningskommuner, kvalificeringsdialog med TALT-projektets styregruppe samt kvalificerings- og spredningsworkshop med repræsentanter fra KL, de faglige organisationer og TALT-projektets afprøvningskommuner.
- Datagrundlaget bygger på interviews og kvalificeringsdialog med:
 - 23 Sygeplejersker
 - 8 Social- og Sundhedsassistenter
 - 12 Ledere
 - 25 Interne konsulenter

Om TALT-innovationsprojektet

TALT-projektet er et to-årigt innovationsprojekt i 2023-2025 om brugen af kunstig intelligens i dokumentationen i ældreplejen. Det er et tværkommunalt prototypeprojekt med Københavns Kommune, Aarhus Kommune og Aalborg Kommune, der sammen med Systematic har udviklet en AI-baseret løsning, som bruger både talegenkendelse og tekstklassifikation. AI-løsningen er afprøvet med yderligere otte kommuner: Roskilde, Odense, Hjørring, Egedal, Viborg, Horsens, Vejle og Haderslev. TALT-projektet er et af de udvalgte signaturprojekter, der følges af Taskforcen for Kunstig Intelligens.

Projektet har afprøvet tidlige prototyper på en række anvendelsesområde (use cases). Dette Vidensprojekt har fulgt to af dem:

1. Sygeplejefaglig udredning:

Optagelse af samtaler med borgere, transskribering og tekstopsummering med dokumentationsforslag og kategorisering i forhold til sygeplejetilstande op mod Fælles Sprog III. Formålet er at spare tid på den efterfølgende dokumentation og sikre kvaliteten.

2. Opsummering:

Opsummering af journal, som kan læses forud for besøg hos ukendt borger for at få overblik over generelle oplysninger, sygeplejetilstande og besøgsnotater. Formålet er at give hurtigt, opdateret overblik relateret til den konkrete opgave.

TALT-projektet er ikke et implementeringsprojekt, men et innovationsprojekt, der skal vise potentialet ved AI-understøttet dokumentation. Der er dermed ikke tale om en teknisk løsning, der er klar til at blive sat i drift, men om en tidlig prototype, der har givet værdifulde erfaringer.

Projektet afsluttes med udgangen af 2025, og det skal efterfølgende besluttes, hvordan erfaringerne skal tages videre.

*“Der er ikke modstand mod brug af AI.
Den menneskelige faktor kan ikke erstattes,
da alt jo ikke er i det talte ord, men også i det
man ser og fornemmer”*

Lokal projektleder fra en af
afprøvningskommunerne i
TALT-projektet

Erfaringer fra TALT

TALT-prototypeafprøvninger i september 2025:

- 68 % af de deltagende hjemmesygeplejersker ville bruge AI i dens nuværende form til at understøtte dokumentationen af den sygeplejefaglige udredning, hvis løsningen var driftsklar. AI-løsningen forventes at blive bedre, når den kan trænes på rigtige journaldata.
- 100 % af de deltagende medarbejdere ville bruge AI til at opsummere journaler forud for et besøg hos en ukendt borger, hvis løsningen var driftsklar.

Potentialer med AI

AI's anvendelsesområder i ældreplejens dokumentationspraksis

resonans

Fremfærd-vidensprojektet har fokuseret på AI-understøttet dokumentation af borgerbesøg i den elektroniske omsorgsjournal. AI-understøttelsen kan være aktuell både i hjemmeplejen og på plejecentre, selvom TALT-projektet hovedsageligt har gennemført afprøvninger i hjemmesygeplejen.

Arbejdsgange hvor AI kan understøtte

Der er potentiale for at anvende AI i en række arbejdsgange omkring dokumentationen, bl.a.:

- Støtte til at lave sygeplejefaglig udredning
- Støtte til resumé af opstartssamtale i hjemmeplejen og indflytnings-samtale på plejecentre
- Hurtigt overblik over journal eller besøgsbeskrivelse inden besøg
- Oplæsning af journal inden besøg
- Indtalt dokumentation efter besøg
- Støtte til at placere dokumentationen det rette sted i journalen og kunne navigere i det elektroniske omsorgsjournalsystem

Opmærksomheder

- AI-teknologien er stadig under modning, så den er endnu ikke klar til drift, men de interviewede i TALT-projektet ser et stort potentiale, når teknologien bliver mere moden.
- Lovgrundlaget for at kunne tage AI i brug i driften af dokumentationen er endnu ikke på plads, men er formentlig på vej.
- Nogle kommuner bruger allerede mindre AI-understøttede løsninger (f.eks. til at kunne forudsige indlæggelser på baggrund af journaloplysninger). Udvalgte af ovenstående elementer er allerede i drift, f.eks. hos flere praktiserende læger med systemet 'Noteless'.
- It-leverandører af elektroniske omsorgsjournalsystemer arbejder også på opsummeringsløsninger, f.eks. CURA Fokus', mens der på markedet findes en række it-leverandører, der tilbyder AI-understøttede dokumentationsløsninger, som f.eks. *Tandem Health AI* og *Omilon*.
- TALT-projektet tager ikke udgangspunkt i automatisk dokumentation, men i dokumentationsstøtte fra kunstig intelligens - den endelige dokumentation tilrettes og godkendes af den enkelte medarbejder.

Tekniske muligheder med AI

resonans

Fremfærd
Sundhed & Ældre



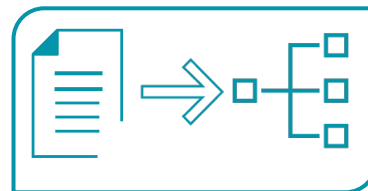
Talegenkendelse

AI lytter med på samtaler og genererer efterfølgende en transskription.



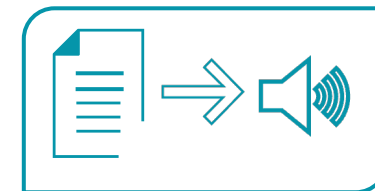
Opsummering

Intelligent bearbejdning af tekst, hvor aktuelle elementer opsummeres gennem omformulering og konklusion på det skrevne.



Kategoriseringshjælp (tekstklassifikation)

Placering af teksten i omsorgsjournalen. Kategorisering af tekst, så den placeres de rette steder ud fra den ønskede systematik, f.eks. i forhold til placering i den elektroniske omsorgsjournal eller i relation til sygeplejetilstande.



Oplæsning

Oplæsning af udvalgte dele af journalen.

Potentielle gevinster ved AI-understøttet dokumentation

resonans

Fremfærd
Sundhed & Ældre



Styrket kvalitet i dokumentationen

- Undgå manglende dokumentation, over-, under- eller dobbeltdokumentation
- Mere præcis dokumentation (enkel og korrekt)
- Fyldestgørende dokumentation
- Faglig sparring fra AI's dokumentationsforslag
- Overkomme sprogbarrierer
- Bedre overlevering og journalindsigt på tværs af faggrupper



Smartere arbejdsgange

- Kortere tid til at få overblik over journalen
- Kortere tid på at dokumentere



Øget arbejdsglæde

- Øget arbejdsglæde, da dokumentationsopgaven minimeres
- Tiden til borgerkontakt kan potentielt øges
- Støtte til medarbejdere med læse- og skrivevanskeligheder



Styrket nærvær hos borgerne

- Nemmere at være nærværende, når medarbejderen ikke skal skrive ned undervejs, men kan få samtalen optaget
- Mulighed for at færdiggøre dokumentationen hos borgeren, så de og deres pårørende nemmere kan få indsigt i journalen

Fordele og ulemper

med og uden AI-understøttet dokumentation

resonans

Fremfærd
Sundhed & Ældre

UDEN AI		MED AI	
			
• Dokumentation opleves som tidskrævende og en byrde • Mangelfuld dokumentation og svingende kvalitet • Manglende overblik over borgerens situation i journalen • Forældede journaldata pga. manuel opdatering eller dobbelt-dokumentation • Manglende nærvær, da der dokumenteres under borgersamtaler	• Velkendt praksis med eksisterende arbejdsgange og kendt ressourceforbrug • Tydelig faglig ansvarsfordeling placeret hos medarbejderne • Forandringsressourcer kan bruges andre steder	• AI kan udelade central information • AI kan overfortolke det talte ord eller fejltolke det, der siges • AI kan overse noget, som medarbejderne ikke opfanger eller glemmer i en travl hverdag • AI kategoriserer ikke altid præcist nok • AI kan lave skæve formuleringer og selvopfundne ord	• Ensartet dokumentationspraksis og kvalitetsniveau • Øget kvalitet i dokumentationen • Mere nærvær i mødet med borgeren, da AI tager noter for medarbejderen • Kan finde sammenhænge som medarbejdere potentielt overser

Medarbejderperspektiver på AI

fordelt på udvalgte medarbejdergrupper i ældreplejen

resonans

Fremfærd
Sundhed & Ældre

Medarbejderperspektiverne er udviklet af Resonans på baggrund af indsigter fra interviews med medarbejdere, interne konsulenter og ledere og er foretaget som en del af dette Vidensprojekt. De interviewede medarbejdere er primært sygeplejersker og enkelte social- og sundhedshjælpere. AI-understøttet dokumentation har også potentiale for andre faggrupper, men de har ikke været i fokus i dette Vidensprojekt, da social- og sundhedsassistenter og andre faggrupper stort set ikke har været involveret i TALT-projektets afprøvninger.



"Det er vigtigt at vores dokumentation bliver mere ensartet"

Sygeplejersker

Forudsætninger: Står ofte stærkt i egen faglighed og kan godt spotte fejl.

Behov:

- Mulighed for at spare tid på dokumentationsopgaven.
- Få forslag til kategorisering.
- Få faglig sparring om, hvorvidt der er noget, der er overset.



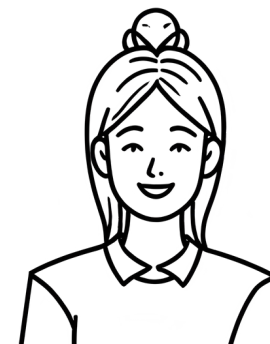
"Med AI-støtte vil jeg kunne bruge tiden på det vigtige"

Social- og sundhedshjælpere

Forudsætninger: Har blandede forudsætninger for at kunne dokumentere kvalitetsfuldt.

Behov:

- Bruge mindre tid på dokumentation og mere tid til pleje og omsorg.
- Få hjælp til de sproglige formuleringer i det skrevne og et styrket fagligt sprog.
- Lave passende dokumentation i det udførende arbejde (hverken over- eller underdokumentation).



"Med AI-overblik vil jeg nemmere kunne forstå min næste opgave"

Vikarer og ufaglærte

Forudsætninger: Har lave forudsætninger for at kunne dokumentere kvalitetsfuldt.

Behov:

- Nemt at kunne forstå opgaven.
- Et lettilgængeligt sprog, som også kan bruges i den direkte kontakt med borgerne.
- Øget indsigt i journaldata så de har relevant information i forbindelse med borgerbesøg.

Dilemmaer med AI

resonans

Fremfærd
Sundhed & Ældre

I arbejdet med udvikling og senere ibrugtagning af AI-understøttet dokumentation er der en række centrale balancer og dilemmafyldte spørgsmål, som kan være gode at forholde sig til.

MASKINEL (AI)

SPROGBRUG

MENNESKELIG (ÆI)

Maskinens sprog kan være mere tydeligt og konkluderende end det menneskelige sprog, som kan være mere præget af nuancer, kontekst og et rehabiliterende sprogbrug. Det skaber en dilemmafyldt balance mellem den kunstige intelligens (AI) overfor den ægte menneskelige intelligens (ÆI) i forhold til meningsdannelse, empati og den faglige tolkning af sproget.

Hvordan sikrer vi, at den kunstige intelligens ikke overtager det menneskelige sprogbrug?

FRIVILLIGT

TILGANG TIL IBRUGTAGNING

OBLIGATORISK

Når AI-løsninger skal tages i brug, skal man forholde sig til, om det skal være frivilligt eller obligatorisk at anvende – både for medarbejdere og borgere. Der er en dilemmafyldt balance om AI-løsninger skal introduceres som et værktøj, medarbejderne *kan* bruge, hvis de ser det som en hjælp eller et værktøj, som de *skal* bruge for at ensarte dokumentationen og høste AI-fordelene. For borgerne er den dilemmafyldte balance, om de skal kunne fravælge AI-understøttet dokumentation, eller de ikke får et valg, da det blot er en integreret del af dokumentationsarbejdsgangen.

Hvordan vælger vi en tilgang til ibrugtagning, så vi høster fordelene og foregriber modstand?

KORT SIGT

GEVINSTER

LANG SIGT

Den politiske og administrative ledelses syn på de organisatoriske gevinster og kvalitetsløft for borgerne samlet set som AI kan give på lang sigt, overfor medarbejdernes mere kortsigtede blik på, hvad det giver af gevinster i hverdagen samt den tid, der skal bruges på at lære systemet at kende.

Hvordan sikrer vi, at vi har de rette tidshorisonter på gevinstrealiseringen?

DEL 1

Behovsanalyse

Medarbejderbehov for at kunne ibrugtage AI i sin dokumentationspraksis

Fem medarbejderbehov

resonans

Fremfærd
Sundhed & Ældre

Medarbejderbehov for at kunne ibrugtage AI i sin dokumentationspraksis.



Behov #1:

At få hjælp til at reducere dokumentationsopgaven



Behov #2:

At have tillid til, at AI kommer med retvisende forslag



Behov #3:

At kunne genkende sin rehabiliterende faglighed i det dokumenterede



Behov #4:

At blive introduceret til AI's muligheder og begrænsninger



Behov #5:

At kunne forklare borgere og pårørende hvordan AI bliver brugt

Behov #1 ↗↖

At få hjælp til at reducere dokumentationsopgaven

Medarbejderne er meget åbne over for værktøjer, der kan hjælpe dem med at bruge mindre tid og mere fokuseret energi på dokumentationsopgaven. Der er et ønske om ikke at skulle skrive det samme flere steder i journalen og om at få hjælp til kategorisering. Der er efterspørgsel efter ensartet dokumentation, så det er nemt at sætte sig ind i andres journaler, og der hverken er skrevet for meget eller for lidt.

- Medarbejderne er overvejende positive over for at bruge AI til at understøtte deres dokumentationspraksis. Der er udtrykt en meget pragmatisk tilgang, hvis det kan gøre arbejdet nemmere eller hurtigere, så vil man gerne have AI-støtte.
- Medarbejderne har ikke udtrykt bekymring for, at de mister noget af den individuelle tilgang til dokumentationen i en mere ensrettet dokumentationspraksis.
- Flere medarbejdere udtrykker, at det er godt med hjælp til kategorisering, da det ikke er kernen i deres faglighed.
- Nogle medarbejdere ser potentialet i, at AI kan hjælpe med at dokumentere sammen med borgeren under besøget – og ikke først efterfølgende.

Opmærksomheder:

- Ensartning kan styrke overleveringen mellem faggrupper, f.eks. fra social- og sundhedshjælper til sygeplejerske.
- AI vil kunne minimere både over- og underdokumentation, som opleves nogle steder i dag.
- AI vil kunne minimere dobbeltdokumentation og forkert placering i den elektroniske omsorgsjournal.

resonans

Fremfærd
Sundhed & Ældre

"Det er en mega god idé. Jeg var mere til stede i samtalen, da jeg ikke skulle dokumentere undervejs."

Hjemmesygeplejerske som er med i TALT-projektet

"Det samler dokumentationen på tværs, uanset ens faglighed. Der er mange fordele. Genialt."

Opsamling på afprøvninger september 2025

"De fleste opsummeringer var meget fyldestgørende, og vil give mig et hurtigt og nemt indblik i borgerens problemstillinger, deres mobilitetsniveau og kroniske sygdomme."

Opsamling på afprøvninger september 2025

"Vi har en forpligtelse til at fortælle om gevinsterne ved mere systematisk dokumentation."

Projektleder i en af TALT-kommunerne

At have tillid til, at AI kommer med retvisende forslag

Det er vigtigt for medarbejderne, at de kan stole på dokumentationen og have tillid til, at AI dokumenterer det rigtige og på den rette måde. I forbindelse med TALT-projektets afprøvninger af den tidlige prototype har nogle medarbejdere oplevet, at AI-systemet er for hurtigt til at sætte stærke faglige termer og konklusioner på borgerne, som medarbejderne selv ville have været mere varsomme og forsigtige med. Det er forventeligt i en tidlig afprøvning, men vigtigt at træne AI til at give mere retvisende dokumentationsforslag forud for ibrugtagning.

- Medarbejderne udtrykker en bekymring for, at AI-systemet kan give en falsk faglig tryghed, hvis de overser, at der er fejl i AI's dokumentationsforslag.
- Flere udtrykker en stærk nulfejlsforventning til AI og en større accept af menneskelige fejl i dokumentationen. Man må antage, at AI aldrig bliver helt fejlfri - ligesom mennesker heller ikke er det - og dermed ikke kan stå alene.

Opmærksomheder:

- AI-talegenkendelse skal kunne 'høre' korrekt, så den ikke dokumenterer forkerte ord - også for medarbejdere med accent eller dialekt. Et [internationalt metastudie](#) af AI-afprøvninger med talegenkendelse til klinisk dokumentation viser generelle udfordringer med præcision, som forværres i en drift, hvor fx flere taler samtidig.
- AI-talegenkendelse kan kun dokumentere det talte ord og ikke det taktile, duft, stemning m.v. Medarbejderen skal sige højt, hvad de observerer og reflekterer over i mødet med borgeren.
- AI kan 'opdage' forskelligartet tilgang til dokumentationen, give anledning til at drøfte god dokumentationspraksis og dermed bidrage til at styrke den fælles praksis og og stringens på tværs af faggrupper.

"Den kategoriserer ikke skarpt og tolker på det sagte. Der manglede en del dokumentation, så der var meget efterdokumentation/rettelser."

Opsamling på afprøvninger
september 2025

"Der bliver 'tolket' på det sagte og giver borger problemer, der ikke er talt om i samtalen."

Opsamling på afprøvninger
september 2025

"Den finder faglige sammenhænge, som kan overses."

Opsamling på afprøvninger
september 2025

"Jeg bliver nervøs for, om den kan forstå min accent. Jeg skal gentage mig selv mange gange."

Hjemmesygeplejerske som
er med i TALT-projektet

At kunne genkende sin rehabiliterende faglighed i det dokumenterede

Medarbejderne udtrykker, at der i TALT-projektets prototypeafprøvninger nogle gange er brugt dokumentationsord, de ikke normalt ville bruge – enten fordi det ikke er de fagligt korrekte termer, fordi AI opfinder ord, der ikke findes, eller fordi AI kan finde på at vælge ord, der kan fremstå hårde og lukkende frem for det motiverende og pædagogiske sprog, som medarbejderne f.eks. anvender i en rehabiliteringsproces. Medarbejderne har derfor behov for, at AI har et nuanceret sprog, som matcher deres faglighed – både i forhold til faglige termer og formuleringer i et rehabiliterende perspektiv.

- Medarbejderne understreger vigtigheden af et empatisk og opbyggeligt sprog, der sætter fokus på borgernes ressourcer.
- Flere deltagende sygeplejersker udtrykker, at det kræver både faglige kompetencer og selvtillid at rette i et dokumentationsforslag. Det kan skabe bekymring, at selvom AI's forslag er fagligt korrekte, har nogle ufaglærte medarbejdere og social- og sundhedshjælpere ikke nødvendigvis kompetencerne til at vurdere og forstå dokumentationen.

Opmærksomheder:

- Medarbejdernes faglighed skal være høj for, at AI-understøttet dokumentation giver den ønskede effekt.
- AI skal skrive i et sprog, medarbejderne selv ville bruge. AI skriver i et hverdagssprog, men det forventes, at den kan trænes til at anvende et fagligt sprog, når den trænes på rigtige data.
- Sprog skaber virkelighed - og sproget påvirker udviklingen af den faglige praksis via AI-sprogets styrende logik.
- Det er vigtigt at være bevidst om det empatiske sprogs nuancer bl.a. i forhold til rehabiliteringen i stedet for at give fastlåste, hårde og svære beskeder til borgerne.

"Det bekymrer mig, at den ændrer vores ord. Så bliver det dokumenteret på en anden måde, og der kan ske misforståelser."

Hjemmesygeplejerske som er med i TALT-projektet

"Tekstforslag er meget formelt og kunstigt sprog, samtidig kan den også være præget af talesprog."

Opsamling på afprøvninger september 2025

"Det kan opleves kunstigt og for nogle grænseoverskridende."

Opsamling på afprøvninger september 2025

"Den skriver andre ord, end jeg bruger."

Hjemmesygeplejerske som er med i TALT-projektet

"Fokus på det rehabiliterende sprog er vigtigt - vi har brugt år på at bygge det op i vores ordforråd, så borgernes ressourcer tydeliggøres."

Intern konsulent i en af TALT-kommunerne

At blive introduceret til AI's muligheder og begrænsninger

Medarbejderne udtrykker et ønske om at forstå, hvordan de kan bruge AI som en hjælp i deres dokumentationsarbejde. Det er vigtigt for dem at vide, hvad de må og ikke må, og hvordan de helt konkret kan bruge det, når de skal dokumentere. Der udtrykkes høje forventninger blandt medarbejderne til, hvordan AI-understøttet dokumentation kan gøre det lettere at dokumentere. Medarbejderne har derfor behov for et realistisk indblik i, hvilken forskel AI kan gøre for dokumentationen – både på den lange bane og helt konkret på kort sigt.

- Der fremhæves en bekymring for, hvordan man skal få alle medarbejdere til at bruge AI til dokumentationsstøtte – særligt de ældre generationer af medarbejdere. Det kan overvejes, om det skal være en valgfri løsning at anvende, eller om alle skal bruge det.
- Medarbejderne udtrykker, at de gerne vil have plads til at dele deres bekymringer, bl.a. omkring frygten for overvågning.
- Enkelte medarbejdere fremhæver, at de kan være bekymrede for, at talegenkendelsen kan føre til besparelser og effektiviseringer, men de fleste er ikke bekymrede på grund af den store mangel på arbejdskraft på ældreområdet.

Opmærksomheder:

- De forskellige medarbejders digitale modenhed kan spille ind på graden af opbakning, herunder hvilke digitale erfaringer medarbejderne bygger på.
- Løsningen er ikke fejlfri, så medarbejderne skal kunne læse konklusioner kritisk igennem og rette til i tilfælde af fejl. Det er vigtigt, at medarbejderne ved det og klædes på til det.

"Som nyuddannet sygeplejerske er det rart at få systemet til at hjælpe med, om man har fået det hele med."

Hjemmesygeplejerske som er med i TALT-projektet

"Jeg ville føle det som en form for overvågning. Så kan du lige så godt sætte et kamera op også. Mister vi ikke friheden?"

Social- og sundhedsassistent fra plejecenter

"Italesættelsen er vigtig: Du beholder fagligheden, så det er en assistent. Så det er ikke automatisk."

Sygeplejerske som er med i TALT-projektet

At kunne forklare borgere og pårørende hvordan AI bliver brugt

Medarbejderne mener, at det er vigtigt, at de kan forklare borgerne, hvordan AI bliver brugt i forbindelse med dokumentation. Medarbejderne vil gerne tydeligt kunne forklare, hvad det overordnede formål er, og hvilken værdi det har for borgeren, at der anvendes AI som støtteværktøj til dokumentationen. Medarbejderne udtrykker et behov for at kunne forklare, hvorfor og hvad AI bruges til – men i mindre grad et behov for at forstå, hvad AI gør.

- Medarbejderne ønsker tydelige rammer for, at den enkelte borger kan vælge at sige ja eller nej til, at samtalerne optages, eller om det er noget, alle bliver 'tvunget' til.
- Medarbejderne er generelt ikke bekymrede for borgernes opbakning til brugen af AI som støtteværktøj, men enkelte medarbejdere ser en risiko for, at borgere og pårørende kan være bekymrede for den nye teknologi i forhold til at blive optaget – og dermed være mindre ærlige.

Opmærksomheder:

- Borgerne kan få en falsk forventning om, at de kan bruge optagelserne i klagesager.
- Borgerne skal informeres om, at det kun er konklusionerne i dokumentationssystemet, der journaliseres, og at optagelserne slettes.
- Optagelse kan være svært for psykiatriske borgere (f.eks. paranoide), da de kan føle sig overvåget.
- Projektledere har udtrykt en opmærksomhed på, om 'optagelse' egentlig er retvisende, da der ikke gemmes en optagelse af det talte, men kun anvendes talegenkendelsesteknologi til at gøre tale til tekst.

"Hvad får jeg ud af den kunstige intelligens?"

89-årig borger der modtager
hjemmepleje

*"Jeg har da ikke noget i mod, at samtalen
bliver optaget."*

Borger der modtager hjemmepleje

*"Skaber distance ved at omtale borgeren som
vedkommende."*

Opsamling på afprøvninger
september 2025

*"Vi kan højne kontakten til borgeren ved, at
man ikke skriver undervejs."*

Opsamling på afprøvninger
september 2025

*"Det bliver en helt almindelig rutine, at det
bliver optaget."*

Hjemmesygeplejerske som
er med i TALT-projektet

DEL 2

Anbefalinger

Anbefalinger til arbejdet hen mod at implementere AI-understøttet dokumentation i den kommunale ældrepleje

Ni anbefalinger

resonans

Fremfærd
Sundhed & Ældre

Anbefalinger til arbejdet hen imod implementering af AI-understøttet dokumentation i den kommunale ældrepleje, fordelt på tre målgrupper. Anbefalingerne fungerer som inspiration til fokusområder i forhold til at indfri medarbejderbehov omkring kultur, kompetencer og ledelse og bør suppleres af det tekniske og juridiske fundament. Anbefalingerne bygger på indsigter fra Fremfærd-vidensprojektet, der har fulgt TALT-innovationsprojektet. Anbefalingerne udfoldes på de kommende sider.

Politisk og strategisk ledelse

Se side 29

- #1:** Læg en langsigtet strategi for brugen af AI i jeres kommune
- #2:** Afklar hvad der er kvalitetsfuld dokumentation i jeres kommune
- #3:** Tilpas forventninger og vent med den økonomiske gevinstrealisering

Projektledere og interne konsulenter

Se side 30

- #4:** Involver driftsmedarbejdere tidligt og vær åben om ulemperne
- #5:** Skab en samlet fortælling med kobling af AI til kerneopgaven
- #6:** Klæd medarbejdere på til dialogen om AI med borgere og pårørende

Driftsledere og nøglemedarbejdere

Se side 31

- #7:** Kompetenceløft i AI's rammer og begrænsninger
- #8:** Bring tidligere digitaliseringserfaringer og forestillingsevne i spil
- #9:** Fokuser på at rette sprogbrugen til at understøtte en rehabiliterende tilgang

Anbefalinger til den politiske og strategiske ledelse

resonans

Fremfærd
Sundhed & Ældre

Anbefaling #1: Læg en langsigtet strategi for brugen af AI i jeres kommune

En ny dokumentationspraksis understøttet af AI kræver tydelig retning – fra både den strategiske og den politiske ledelse. Den politiske og strategiske ledelse skal bakke medarbejderne tydeligt op i afprøvnings- og implementeringsarbejdet, hvor der eksperimenteres.

Læg derfor en langsigtet, strategisk og visionær retning, hvor I er klare på jeres kommunes formål med brugen af AI: Hvad skal I opnå, hvordan skal borgere og medarbejdere involveres, og hvordan får I alliancepartnere – f.eks. fra andre kommuner? Forhold jer også til, om det skal være obligatorisk eller frivilligt, både for borgere og medarbejdere, at AI-løsninger anvendes.

Anbefaling #2: Afklar hvad der er kvalitetsfuld dokumentation jeres kommune

Med AI-understøttet dokumentation vil I som kommune kunne opnå mere ensartet dokumentation. Samtidig kan der opstå nye typer af fejl i dokumentationen. Det er centralt at drøfte jeres fejlaccept, og hvad kvalitet er hos jer – bl.a. ved at afstemme, om I er villige til at gå på kompromis med dokumentationskvaliteten hos f.eks. sygeplejersker, hvor sprog og form kan blive mere AI-drevet, hvis det kan skabe bedre kvalitet i dokumentationen blandt f.eks. ufraglærte og social- og sundhedshjælpere – og dermed understøtte ensartethed.

Anbefaling #3: Tilpas forventninger og vent med den økonomiske gevinstrealisering

Det er naturligt at have fokus på de økonomiske gevinster ved at få AI-understøttet dokumentation. På lang sigt må det forventes, at AI kan hjælpe med at spare medarbejdertid på dokumentationsopgaven. Det kan være med til at håndtere de stigende udfordringer med manglende arbejdskraft på ældreområdet.

Der er dog stadig lang vej til, at AI er implementeret i dokumentationspraksis. Det vil kræve en økonomisk investering på kort og mellemlang sigt – både i it-investeringer, forandringsledelse og kompetenceudvikling af medarbejdere. Der er behov for, at topledelsen er risikovillig i den tidlige prototypeudvikling og samtidig har passende, realistiske forventninger til effektiviseringer og langsigtet gevinstrealisering.

Der kan med fordel laves investeringscases på andre indikatorer end de økonomiske, såsom dokumentationskvalitet, borgeroplevelse, kvalitet, arbejdsglæde og sammenhæng i plejen. Det er oplagt at arbejde tæt sammen med MED-organisationen om dette.

Spørgsmål til dialog:

- Hvad vil vi strategisk opnå med AI i vores kommune?
- Hvem kan vi med fordel samarbejde med eller få erfaringer fra udenfor kommunen?
- Vil vi være frontløberkommune eller vente til andre har erfaringer fra driften? Når lovgrundlaget er på plads for at bruge AI, vil vi så hurtigt afprøve AI-løsninger i drift i lille skala?
- Hvad er kvalitet i dokumentationen? Hvilket fejlniveau kan vi leve med fra AI?
- Hvem tager ansvaret, hvis der bliver lavet fejl ved brug af AI?
- Kan vi tillade os at lade være med at bruge AI i en travl hverdag?
- Er vi for optimistiske omkring gevinstrealisering eller for pessimistiske?

Anbefalinger til projektledere og interne konsulenter

resonans

Fremfærd
Sundhed & Ældre

Anbefaling #4: Involver driftsmedarbejdere tidligt og vær åben om ulemperne

Med forandrede arbejdsgange kommer både fordele og ulemper. Ledere og projektledere ser oftest fordelene i fremtiden og ulemperne i dag, mens mange medarbejdere er bekymrede for ulemperne i fremtiden. Der er større tryk ved det, man kender. Mange medarbejdere er åbne for forandring, men de skal kunne se værdien for borgerne og deres kerneopgave. Derfor er det vigtigt at formidle værdien og tale åbent om de ulemper, der kan være. De involverede medarbejdere i TALT-projektet har været nysgerrige og glade for at være med så tidligt i processen, så de kan være med til at præge fremtidens dokumentationspraksis. Involveringen af de formelle fora, f.eks. medarbejderudvalg, tillidsrepræsentanter, arbejdsmiljørepræsentanter eller TRIO-samarbejdet, er ligeledes oplagt.

Anbefaling #5: Skab en samlet fortælling med kobling af AI til kerneopgaven

Arbejdet med AI-løsninger kræver tydelig kommunikation i forhold til de nye muligheder og den forandring, de kan bringe med sig. Samtidig er det vigtigt, at fortællingen ikke skaber utryghed og bekymring for en for stor forandring, som kan opleves uoverskuelig. Det er en balance at tale gevinsterne op og samtidig ikke gøre forandringen for stor. I kan med fordel skabe en samlet fortælling, der kobler sig til kerneopgaven og værdiskabelsen i hverdagen. Der kan trækkes på tidligere positive erfaringer med digitale forandringer og ændret dokumentationspraksis, som kan bygges ind i fortællingen. Den samlede fortælling kan suppleres af en række principper, der udfolder jeres kommunes syn på, hvad AI bidrager med.

Anbefaling #6: Klæd medarbejdere på til dialogen om AI med borgere og pårørende

Hvis AI lytter med på samtaler med borgere for at kunne lave AI-understøttet dokumentation, er det centralt, at både borgere og pårørende ved, at det bliver brugt. Brugen af AI i det offentlige fylder en del i den offentlige debat, så flere borgere og pårørende vil forholde sig til brugen af AI i ældreplejen. De fleste medarbejdere er ikke bekymrede for modstand mod AI, hvis det bliver introduceret ordentligt. Nogle frygter dog, at manglende information kan give bagslag, mindske tilliden og gøre, at flere ønsker at fravælge brugen af AI til dokumentation. Sæt klare rammer for, hvad og hvor meget borgere og pårørende skal have at vide, og om de kan fravælge AI-understøttet dokumentation. Gør det nemt for medarbejderne at kunne tage dialogen med borgere og pårørende, hvis de bliver spurgt. Lav f.eks. en lille spørgsmål-og-svar-guide målrettet medarbejderne til dialogen med borgere og pårørende.

Spørgsmål til dialog:

- Hvad er den samlede gode fortælling om brugen af AI i dokumentationen i jeres kommune?
- Hvordan kommunikerer I om AI-potentialerne?
- Hvilke tidligere positive erfaringer står I på, og hvordan bruger I dem i dialogen med medarbejderne?
- Er det KAN eller SKAL at bruge AI i dokumentationen?
- Hvilken rolle spiller optagelsen i klagesager?
- Hvilken rolle skal MED, TR, AMR m.v. spille?

Anbefalinger til driftsledere og nøglemedarbejdere

Anbefaling #7: Kompetenceløft i AI's rammer og begrænsninger

AI kan være en stor hjælp, men kan ikke dokumentere uden samspil med medarbejderne. Det er centralt, at medarbejderne kender begrænsningerne ved at bruge AI – f.eks. at det ikke er automatisk dokumentation, men støtte til nem og hurtig dokumentation. Over tid kan der være bekymring for, at medarbejdere ikke tjekker dokumentationen lige så grundigt igennem. Det kan skyldes enten manglende selvtillid over for maskinens forslag, manglende faglige kompetencer til at kunne tilrette dokumentationen, tidsforbrug eller 'faglig dovenskab'. Sæt derfor fokus på faglig selvtillid, og fremhæv, at det er medarbejderne, der skal bruge deres faglighed og tage ansvar for det, der dokumenteres. Det kræver et kompetenceløft med fokus på kvalitetssikring og kritisk sans over for AI's dokumentationsforslag, fejl og bias. Træk på tidligere gode erfaringer med kompetenceformater – f.eks. ved at have dialog og afprøvning tæt på hverdagens drift. Tilrettelæg kompetenceforløb, så der tages højde for forskellige mindset og digital modenhed hos medarbejderne.

Anbefaling #8: Bring tidligere digitaliserings erfaringer og forestillingsevne i spil

Implementeringsarbejdet omkring AI minder i høj grad om digitaliseringsprojekter og forandringer i forhold til dokumentationspraksis. Der kan derfor med fordel bygges ovenpå de gode erfaringer, I har med succesfulde forandringer og dermed undgå at gentage tidligere projekters u hensigtsmæssige tilgange. Det kan bl.a. være at uddanne superbrugere, så medarbejderne har nem adgang til support og lade medarbejderne få AI-løsningerne i hænderne og afprøve det. AI har potentiale til at skabe store forandringer i arbejdsgangene omkring dokumentation, så der kan innovationstænkningen være relevant at bringe i spil. Der kan være behov for, at vi udfordrer den kollektive forestillingsevne om de innovative AI-potentialer og skubber til det nuværende mindset omkring dokumentation. Det kalder på et balanceret samspil mellem et ledelsesfokus på kerneopgaven og den nuværende drift - og en ledelse af de innovative og udviklende processer, som AI sætter i spil. Driftsledere har brug for tid og rum til at aktivere deres kreative forestillingssevne i samspil med deres store viden om driftens vilkår, arbejdsgange og rammer.

Anbefaling #9: Sæt fokus på tilretning til et rehabiliterende sprog

Når AI laver dokumentationsforslag er sproget genereret af en maskine og ikke af et menneske. Vi ved, at ord er med til at skabe virkelighed, og sprogbrugen præger vores blik på borgerens ressourcer og muligheder. Selvom AI vil kunne trænes og løbende blive bedre til den faglige kontekst, er det vigtigt at være bevidste om, at AI-sprogbrugen kan have bias, så den formulerer sig ud fra stereotype normer, og ikke som medarbejdere ville gøre i forhold til den mangfoldige virkelighed, de befinder sig i. AI kan potentielt lave konklusioner, som ikke stemmer overens med medarbejderne faglige overbevisning, og der er derfor vigtigt, at medarbejderne er opmærksomme på vigtigheden af at ændre i dokumentationsforslaget og til et rehabiliterende sprog.

Spørgsmål til dialog:

- Hvilken tilgang til kompetenceudvikling vil være mest oplagt hos os? Hvordan skal den differentieres til forskellige medarbejdergrupper?
- Hvad må AI bruges til hos jer - og hvad må det ikke bruges til?
- Hvad er de etiske overvejelser ved at bruge AI?
- Hvad gør I, når AI dokumenterer på en anden måde, end I ellers ville gøre det?
- Hvad kan I og jeres kollegaer være bekymrede for?
- Hvad siger borgere og pårørende om fx optagelse af samtaler?
- Hvordan fortæller vi bedst borgere og pårørende om, at vi bruger AI til at hjælpe med dokumentationen?
- Hvordan samarbejder I blandt lederkolleger om ledelsen af AI?

Find anden inspiration om AI

resonans

Fremfærd
Sundhed & Ældre

- **Optagelse af webinar fra dette Fremfærd-vidensprojekt**
[AI i ældreplejens dokumentation](#)
- **Artikler om dette Fremfærd-vidensprojekt**
[AI-gevinster i ældreplejen: Medarbejderne vil det gerne](#)
[Medarbejdere ser potentiale i AI - vi får mere tid hos borgerne](#)
- **Artikel om TALT-projektet i Kommunal Sundhed**
[Talegenkendelse i ældreplejen er på vej inden for små to år](#)
- **Partnerskab for bedre og mindre dokumentation i ældreplejen**
[Principper og anbefalinger til bedre og mindre dokumentation i ældreplejen](#)
- **Task Force for kunstig intelligens**
[Mere tid til det vigtige - Målbillede for udrulning og anvendelse af kunstig intelligens i den offentlige sektor](#)
- **Fremfærd-projekt om kunstig intelligens der styrker velfærden**
[Artikel fra VPT.dk](#) (der kommer en guide i løbet af vinteren som også har fokus på ældreområdet)
- **Webinarække om AI i regi af Væksthus for Ledelse**
[Hvordan leder man implementering af generativ AI?](#)
- **Fremfærd-projekt: Kunstig intelligens - mellem hallucinationer og hverdagspraksis**
[Anbefalinger til kompetenceudvikling i AI](#)
- **Fremfærd-projekt: Sammen om ny teknologi**
[Værktøjer og perspektiver på digitalisering og implementering](#)
- **Kompetencehjul til fremtidens digitale kompetencer - KL**
[Et værktøj til at selvevaluere ens digitale kompetencer ud fra 45 spørgsmål](#)
- **KL's materialer om AI i kommunerne**
[KL's overblik, webinarer og værktøjer](#)
[Kommunernes webinarække om AI](#)
[Juridisk AI-værktøjskasse](#)

resonans

**Fremfærd
Sundhed & Ældre**