

Værktøj 03

# Kortlægning – af håb og bekymringer i projektet



## Værktøj 3

## Kortlægning – af håb og bekymringer i projektet



## Introduktion

Ny teknologi har som mange andre ting i livet både fordele og ulemper. Og vi har som mennesker også forskellige tilgange til både liv og teknologi. Nogle håber, ja, er overbeviste om, at teknologien vil gøre hverdagen lettere. Andre frygter, at den vil skabe bøvvl eller usikkerhed. Værktøj 3 hjælper jer med at få disse håb og bekymringer frem i lyset – så I kan bygge videre på det, der motiverer, og håndtere det, der bekymrer.

## Formål

Denne workshop hjælper jer med at skabe en fælles forståelse af, hvad medarbejdere og ledere håber på – og hvad de bekymrer sig om – når ny teknologi skal indføres – uanset om det er borgerne eller medarbejderne selv, der skal bruge teknologien. Hermed kan I sætte ord på både muligheder og udfordringer, så projektet kan tage højde for dem tidligt i forløbet.

## Det handler om:

- At skabe en tryk ramme, hvor medarbejdere og ledere kan dele tanker og erfaringer om teknologien.
- At kortlægge de gevinster, deltagerne håber teknologien vil skabe i deres hverdag.
- At få øje på de bekymringer og barrierer, der kan spænde ben – både fagligt, praktisk og menneskeligt.
- At samle input, som projektgruppen kan bruge i fx deres kommunikationsplaner, tests og tilpasninger.
- At tage ved lære af erfaringer fra andre – og minde hinanden om, at teknologisk implementering kræver tilpasning og læring.

## Brug værktøjet, når I vil:

- Skabe ejerskab og tillid blandt medarbejdere og ledere.
- Øge værdien af teknologien ved at tage udgangspunkt i virkeligheden.
- Forberede jer på modstand, barrierer eller faldgruber – så I bedre kan imødekomme dem.
- Lægge et solidt fundament for jeres implementeringsstrategi.

## Eksempel

I et projekt med vasketoiletter til ældre borgere kunne et håb være, at de ældre vil føle glæde og værdighed ved selv at klare deres intime vask og hygiejne. En bekymring kunne fx være, om de ældre vil tage teknologien til sig og kan finde ud af at bruge den.

## Brug værktøjet sådan:



## Målgruppe/deltagere:

Medarbejdere, ledere og eventuel nøglepersoner fra projektgruppen. Det er en fordel med flere fagligheder og perspektiver i rummet.



## Forberedelsestid:

Ca. 30 minutter.



## Tidsforbrug:

Ca. 1,5–2 timer.



## Formål med øvelsen:

Skab indsigt i, hvem teknologien påvirker – og hvordan. Bruges til at kvalificere beslutninger om implementering og skabe ejerskab blandt dem, det handler om.



## Materialer:

Post-its i to farver (håb og bekymringer), tuscher, store ark eller whiteboards til at samle input. Brug små klistermærker til 'stemmesedler' undervejs. Supplér eventuelt med smileyskalaer eller andre visuelle værktøjer, afhængigt af målgruppen.



## Sådan gør I:

1. Mødeleder sender dagsorden til deltagerne og evt. nogle spørgsmål, de skal overveje.
2. Mødeleder introducerer øvelsen og forklarer formålet.
3. Deltagerne skriver håb og bekymringer på hver sin farve post-it.
4. Input samles og diskuteres i plenum.
5. Gruppen stemmer om de vigtigste temaer.
6. Saml op på de vigtigste temaer og sørg for, at de bruges fremadrettet. Skriv fx referat og tag billeder af post-its.



Afkllring



Værdi



Kortlægning



Udrulning

## Værktøj 3

## Kortlæg håb og bekymringer

**Forslag til mødeleder til en god workshop om håb og bekymringer****Formål**

At skabe en tryk og åben dialog om de forventninger og bekymringer, som medarbejdere og ledere har i forhold til ny teknologi. Formålet er at få viden om både om de håb, som driver projektet fremad og barrierer, som kan sætte det i stå – og sikre, at projektet tager højde for virkeligheden i hverdagen.

**Varighed:** Ca. 1,5–2 timer

**Målgruppe:** Medarbejdere, ledere og evt. projektgruppe

**Workshopstruktur – trin for trin****1. Introduktion (10 min)**

Indled med at gøre klart, at der ikke findes "forkerte" input. Både håb og bekymringer er vigtige, hvis teknologien skal virke i praksis.

**2. Individuel refleksion (10 min)**

Hver deltager får post-its og svarer på:

- Hvad håber du, teknologien kan bidrage med?
- Hvad bekymrer dig mest ved teknologien?

**3. Gruppearbejde**

Håb og bekymringer i spil (30–40 min)

Grupperne sorterer og navngiver post-its i temaer:

Hvad går igen?

Hvad handler om borgeren, fagligheden, organiseringen?

For hvert *håb*: Hvad kan vi gøre for at sikre, at det bliver indfriet?

For hver *bekymring*: Hvad kan vi gøre for at modvirke, at den bliver til virkelighed?



## Værktøj 3

## Kortlæg håb og bekymringer

**Forslag til mødeleder til en god workshop om håb og bekymringer****4. Plenum og fælles tavle**

Prioritering og markering (15 min).

Gruppernes post-its sættes på en fælles tavle. Overlap fjernes.

Hver deltager får fx tre røde og tre grønne klistermærker/dutter.

- Brug grønne til at stemme på de vigtigste håb.
- Brug røde til at stemme på de vigtigste bekymringer.

De tre håb og tre bekymringer med flest stemmer bliver til projektets "grønne og røde lamper" – noget I aktivt følger op på undervejs i projektet.

**5. Fælles drøftelse af de udvalgte lamper (15–20 min)**

Hvordan kan I bruge dem som pejlemærker i projektet?

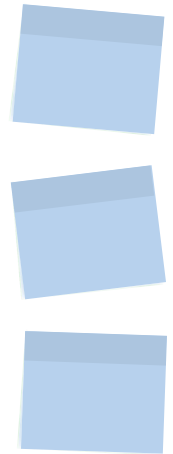
Hvordan kan I holde øje med, om de bliver styrket eller svækket undervejs?

**6. Afrunding og næste skridt (10 min)**

Fortæl, hvordan input tages med videre, fx til kommunikationsplan, test eller justeringer.

Tak deltagerne for deres ærlighed og engagement.

Overvej at udpege nøglepersoner, der kan følge op og holde dialogen i gang.



## Værktøj 3

## Kortlægning – af håb og bekymringer

**Arbejdsark 1 til deltagere**  
**Workshop om håb og bekymringer****Agenda****Individuel refleksion (10 min)**

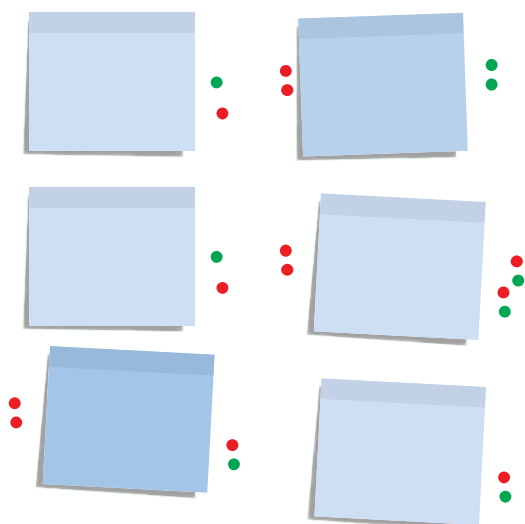
- Hvad håber du, teknologien kan bidrage med?
- Hvad bekymrer dig mest?

Tag jeres post-its med ind i plenum, hvor I skal skabe et samlet billede af håb og bekymringer – og bagefter prioritere mellem dem.

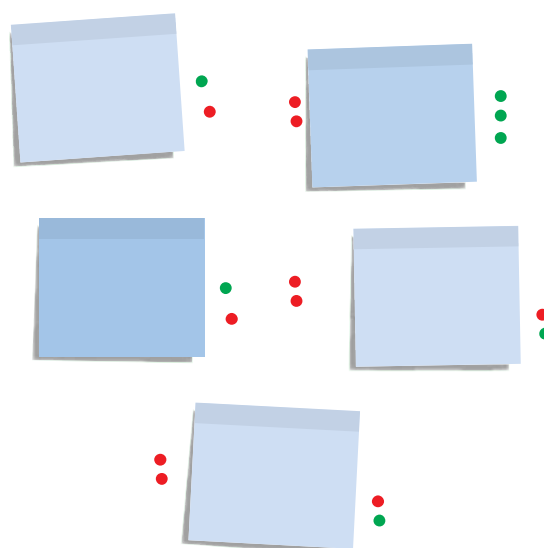
**Gruppearbejde (30–40 min)**

- Saml og tematisér håb og bekymringer.
- Hvad kan vi gøre for at indfri håbene?
- Hvad kan vi gøre for at modvirke bekymringer?

Håb



Bekymringer



## Værktøj 3

# Kortlægning – af håb og bekymringer i projektet

I er klar til næste fase, for nu har I:

- ☒ • Skabt ejerskab og tillid blandt medarbejdere og ledere.
- ☒ • Øget værdien af teknologien ved at tage udgangspunkt i virkeligheden.
- ☒ • Forberedt jer på modstand, barrierer eller faldgruber – så I bedre kan imødekomme dem.
- ☒ • Lagt et solidt fundament for jeres implementeringsstrategi.

