

Bliv 'Klar til samtalen'

Syv tommelfingerregler og fire medarbejderkompetencer

Vi har her formuleret syv tommelfingerregler, der understøtter en god proces, når kommunen vil udvikle indsatser, så sundhedsprofessionelle og borgere bliver "Klar Til Samtalen" – og fire vigtige medarbejderkompetencer.

1. Ledelsen skal gå forrest

Kun hvis ledelsen aktivt understøtter processen opnås gode resultater for borgerne.

2. Fokusér bredt og tværasektorielt

Praksis- og kulturændringer på dette område virker bedst i tværasektorielt samarbejde.

3. Opdatér de lokale instrukser

Sørg for opdaterede instrukser – afstemt mellem sygehus, præhospitalet og kommune.

4. Løft ALLE medarbejderes kompetencer

Inddrag ALLE faggrupper med borgerkontakt. Styrk deres kompetencer på disse områder:

A. DEN VIGTIGE SAMTALE

At kunne føre meningsfulde samtaler med borgeren og de pårørende om fysiske, psykiske, sociale og eksistentielle behov og praktiske ønsker ved livets afslutning.

B. DET RETTE UNDERSØGELSE- OG BEHANDLINGSNIVEAU

I samarbejde med borgeren, de andre faggrupper og borgerens læge at få besluttet og dokumenteret det rette undersøgelses-, behandlings- og plejeniveau.

C. FRAVALGSJURA OG LOKALE INSTRUKSER

Have det nødvendige kendskab til basale principper i juraen og i de lokale instrukser om fravalg af genoplivningsforsøg og livsforlængende behandling.

D. KENDESKAB TIL ALMINDELIG PALLIATION

Understøt tidlig start på den rette lindrende behandling.

5. Planlægning

En død i så høj grad som muligt på borgerens egne betingelser kræver planlægning, hvilket igen kræver tidligt og godt samarbejde mellem alle parter.

6. Saml data

Skaf flest mulige data, der kan dokumentere indsatsen.

7. Opbyg lokalt understøttende materiale

Forslag til materiale til borgere, pårørende og personale, der understøtter processen.



←
**SCAN
QR-KODEN**
Læs mere på vpt.dk

Fremfærd

Klar t! 
Samtalen

Dansk Selskab for PatientSIkkerhed