

~~Fremfærd~~

Styrk jeres samskabelseskapacitet og dialog med kommunens borgere med særlige behov

Invitation til at deltage i et Fremfærdsprojekt

2024-2025



iDialod

Fremfærd

Baggrund

- Der har i mange år været fokus på, hvordan man kan skabe udviklings- og beslutningsprocesser i kommunerne, hvor borgerne – herunder også borgere i udsatte positioner – kan deltage aktivt, bidrage med deres viden og være med til at sætte et aftryk på udviklingen af strategier, indsatser mm.
- Interessen og viljen er der - og mange steder også erfaringer. I praksis viser det sig ofte svært – ikke mindst, når det gælder involvering af borgere, som er brugere af de specialiserede sociale indsatser, og hvor der ofte skal noget andet til for at lykkes, end 'det man plejer' i hørings- og samskabelsesprocesser.
- Omvendt er der klare erfaringer med, at når det lykkes, så skabes der åbenhed for forandring, gensidigt engagement og bedre løsninger. Det skaber bedre velfærd, *både* fordi de konkrete faglige tilgange og tilbud bliver bedre, *og* fordi selve det at blive lyttet til, er med til at skabe engagement og handlekraft, der smitter af i den enkeltes liv og recoveryproces.
- Derfor kan det være en god investering at styrke den kommunale kapacitet og værktøjskasse i forhold til at skabe stærke og reelle involveringsprocesser, hvor mennesker med særlige behov bliver deltagere i velfærdsudviklingen.

Hvad er formålet?

- At inspirere og understøtte nøglemedarbejdere mens de designer og gennemfører konkrete involveringsprocesser
- At skabe netværk og gensidig inspiration mellem nøglemedarbejdere på tværs af kommuner
- At styrke kommunens kompetencer og værktøjskasse ift. at samarbejde med borgere i udsatte positioner om strategi og/eller praksisudvikling
- At skabe rum for dialog der forandrer - på tværs af borgere, medarbejdere, forvaltning og evt. politikere
- At sætte fokus på de beslutningsstrukturer i kommunen, som enten kan fremme eller hæmme adgangen til dialog med borgerne, og som tager afsæt i deres viden og perspektiver



Forløbet kort fortalt

- Projektet varer ca. 1 år og starter i slutningen af oktober 2024.
- Interesserede kommuner udfylder [en kort interesseltekendegivelse](#). Det vil være muligt at høre mere og stille spørgsmål på et online inspirations- og informationsmøde d. 20. september kl 13-14.
- Der udvælges 4-5 kommuner til at deltage i projektet. Hver kommune har frihed til at formulere hvilken udviklingsproces, de ønsker at samarbejde med borgere om.
 - Det kan spænde fra faglig udvikling af eller på et tilbud til udvikling af en kommunes strategi på et udvalgt område
 - Målgruppen kan være børn eller voksne på hele det specialiserede socialområde
 - Udvælgelsen vil blandt andet have til formål at sammensætte en gruppe med tilstrækkelig bredde og tilstrækkelig fælleshed til at kunne lære af hinanden undervejs.
- 1-2 medarbejdere designer og gennemfører processen med sparring og konkret processtøtte fra iDialog v. Agnete Neidel
 - På 4 læringsseminarer samles nøglemedarbejderne fra de deltagende kommuner om inspiration, gensidig sparring og erfaringsudveksling. Læringsseminarerne vil have forskellige temaer, som afspejler nøgleelementer og nøgleudfordringer i samskabelse på udsatteområdet. Læringsseminarerne afholdes på skift i de deltagende kommuner.
 - Forløbet vil blive tilrettelagt, så der er plads til, at hver kommunes lokale proces kan ske i lidt forskelligt tempo.
 - Hver kommune har adgang til konkret sparring og processtøtte fra Agnete Neidel, som tilrettelægges, så den understøtter den konkrete proces bedst muligt.
- I løbet af processen vil relevante medarbejdere, ledere og evt. politikere blive involveret i dialogen og udviklingsprocessen med henblik på at samskabe konkret forandring.

Fremfærd

Hvad får I ud af det

Når projektet er overstået, har hver af de deltagende kommuner:

- gennemført en udviklings- eller strategiproces på det specialiserede socialområde, hvor erfaringseksperter (dem, der oplever livsudfordringerne på egen krop) har været reelle deltagere og medskabere.
- nye erfaringer med og viden om gevinster, udfordringer og opmærksomhedspunkter i samskabelsesarbejde på det specialiserede socialområde.
- styrkede kompetencer i at designe og gennemføre reel samskabelse på det specialiserede socialområde, hvor borgerne er medudviklere.
- etableret et samarbejde med en gruppe erfaringseksperter, som der er mulighed for at fortsætte/udvikle videre på efterfølgende
- styrket de forvaltningsmæssige refleksioner over, hvorvidt og hvordan processen kalder på justeringer i de eksisterende beslutningsstrukturer.
- udviklet faglighed, indsatser og/eller strategier i direkte dialog med levede erfaringsperspektiver.

Hvad kræver det af jer?

For at få glæde af at deltage i projektet må man som deltagende kommune:

- have lyst til at stække sig på tæer og udvide kommunens kapacitet for samskabelse og samarbejde med de borgere, der har brug for kommunens specialiserede tilbud.
- kunne beskrive det man ønsker at udvikle, og hvorfor det er vigtigt for resultatet at have borgernes stemme med i udviklingsarbejdet.
- kunne beskrive, hvordan der skabes tilstrækkeligt politisk og/eller ledelsesmæssigt mandat til at processen - og dermed borgernes perspektiver - vil kunne få betydning i praksis.
- kunne afsætte ressourcer til, at 1-2 nøglemedarbejdere deltager i 4 heldags læringsseminarer (herunder rejseudgifter), samt til at de designer og gennemfører konkrete processer sammen med borgere, medarbejdere, ledere og andre relevante aktører.
- kunne lægge lokaler og forplejning til ét læringsseminar med ca 12 deltagere.
- kunne afsætte ressourcer til, at relevante medarbejdere og ledere kan deltage i dialogmøder med borgere samt i arbejdet med at udvikle en konkret praksis, tilbud eller strategi.
- kunne afsætte ressourcer til, at den/de ansvarlige ledere(e) kan indgå i løbende dialog om samskabelsesprocessen, så den ledelsesmæssige opbakning sker undervejs, og eventuelle løbende justeringer bliver mulige.

Forløb

Fremfærd

