

Dialogkort



Et helhedsblik på borgerens behov

- Tænk på en situation, hvor du var meget opmærksom på en borgers psykosociale behov. Hvilket behov var særligt vigtigt?
- Hvordan påvirkede dit fokus på dette behov din samlede hjælp til borgeren? Hvad gjorde du anderledes end normalt? Hvordan reagerede borgeren?
- Hvornår oplever du, at det kan være svært at se borgeren som "et helt menneske"? Hvad kan vi hver for sig og sammen gøre for at blive bedre til dét?





Dialogkort

Fokus på relationers betydning

- Tænk på en god relation til en borger. Hvad betyder den for plejen? Hvad har vi gjort for at opbygge den?
- Tænk på en relation, som gør det svært for os at give borgeren den rette hjælp. Hvad er problemet i relationen? Hvad kunne vi gøre for at styrke den?
- Hvad er forskellen på en professionel relation til borgeren og en mere personlig og venskabelig?



Dialogkort



Gode rammer om grundlæggende pleje

- Tænk på en situation, hvor det var afgørende, at vi samarbejdede tæt om en bestemt borger. Hvorfor var det vigtigt? Hvad lykkedes vi med i situationen?
- Hvilken grad af videndeling og sparring er nødvendig for, at vi kan samarbejde effektivt?
- Hvilke forhindringer er der for, at vi kan udøve grundlæggende pleje i hverdagen? Hvad kan vi selv gøre for at mindske eller fjerne dem?



Dialogkort

1

Hvordan bruger vi vores kliniske blik?

- Tænk på en situation, hvor du opdagede noget hos en borger, der gav dig mistanke om en forværret tilstand. Hvad så du? Hvad gjorde du? Hvad endte det med?
- Tænk på en situation, hvor en borgers tilstand pludselig blev forværret. Var der set i bakspejlet nogle tegn, du kunne have kigget efter og opdaget?
- Er der bestemte tegn, som det er særlig svært at vide, hvordan man skal reagere på?



Fremfærd
Sundhed & Ældre

2

Dialogkort

Hvordan respekterer vi borgerens selvbestemmelse?

- Tænk på en situation, hvor borgerens egne ønsker ikke stemte overens med den pleje, du vurderede, borgeren havde brug for. Hvordan håndterede du situationen?
- Tænk på en situation, hvor en borgers egne ønsker ikke stemte overens med de pårørendes ønsker. Hvordan håndterede du situationen? Hvad sagde du til de pårørende?
- Hvor langt skal vi gå for at få borgeren til at samarbejde om den – i vores øjne – fagligt bedste løsning?



Fremfærd
Sundhed & Ældre

3

Dialogkort

Hvorfor er sociale kompetencer vigtige?

- Tænk på en situation, hvor du kunne mærke, at det var vigtigt, hvilke signaler du sendte til borgeren. Hvad gjorde du? Hvordan påvirkede det situationen?
- Tænk på en situation, hvor du kom skævt ind i forholdet til en borger. Hvad, tror du, gik galt? Hvad kunne du selv have gjort anderledes i situationen?
- Hvordan kan vi give faglig feedback på hinandens sociale kompetencer, uden at det opleves som en personlig kritik?



Fremfærd
Sundhed & Ældre

4

Dialogkort

Hvad betyder kontinuitet i plejen?

- Tænk på en situation, hvor det gjorde en afgørende forskel, at du havde et godt kendskab til en borger på forhånd. Hvordan tror du, situationen havde været for en medarbejder, som borgeren ikke kendte?
- Hvad er for dig den vigtigste viden at have med, når du træder ind ad døren hos en borger, du aldrig eller sjældent har mødt før?
- Er der noget af det, vi dokumenterer om den enkelte borger, vi skal være grundigere med eller bedre til at dele? Er der dokumentation, vi kan undvære?



Fremfærd
Sundhed & Ældre