



Værktøjet er et skema med hjælpespørgsmål, der hjælper jer med at komme hele vejen rundt om udfordringen på en systematisk måde. Det handler i første omgang om at samle de vigtigste opmærksomhedspunkter og notere dem i skemaet, så I har et fælles overblik. Værktøjet hjælper jer til at blive skarpe på, hvad den konkrete udfordring præcist består i, hvorfor det er en udfordring og for hvem. Udfyldelsen er første skridt henimod udviklingen af nye løsninger og skemaet kan bagefter bruges som udgangspunkt for evt. test af og vurdering af den endelige løsning.

Fra udfordring til løsning

Spørgsmål	Svar
1. Hvad er udfordringen helt konkret? Skal den evt deles op i 2-3 udfordringer?	
2. Hvorfor er det et problem? Hvad betyder det for borgerne? Eller for arbejdet?	
3. Hvem er det et problem for? Hvilke borgere? Hvilke tilbud/faggrupper/ medarbejdere?	
4. Hvilke tilbud/faggrupper/ medarbejdere har aktier i at udvikle en løsning	
5. Hvad skal forvaltningen gøre for at udfordringen bliver løst?	
6. Hvordan vil det øge kvaliteten, effektiviteten og/eller arbejdsmiljøet, hvis udfordringen bliver løst? Hvordan kan I se det sker?	