

Invitation til projekt om borgervendte digitale værktøjer i beskæftigelsesindsatsen

Kære Jobcenter-/Arbejdsmarkedschef.

Borgervendte digitale løsninger anvendes i stigende grad i jobcentrene og rummer stort potentiale for bedre, mere borgertilpassede og fleksible beskæftigelsesforløb. Skal værdien realiseres, kræver det viden og kompetencer hos medarbejdere og ledere til at integrere løsningerne i det beskæftigelsesfaglige arbejde samt at der lokalt er en fællesstrategisk og tydelig retning for anvendelsen. Mange kommuner er allerede i gang, men de fleste er først lige begyndt.

Det er med den baggrund, at KL, DS og HK i regi af Fremfærd Borger tilbyder jer at deltage i et projekt, der kan styrke jeres lokale samarbejde om styrkelse af borgervendte digitale løsninger i jobcentret.

Baggrund og formål

Projektet fokuserer på, hvordan *borgervendte digitale løsninger* (fx digitale tilbud, virtuelle samtaler og e-læringskurser, der guider borgerne gennem jobsøgningen) anvendes som integreret del af beskæftigelsesindsatsen, og hvad det kræver af medarbejdere og ledere, hvis man i fællesskab som organisation ønsker at styrke anvendelsen i de kommende år. En kommunal sparringsgruppe og videnspersoner på området var i efteråret 2022 med til at kvalificere rammen og indholdet for projektet.

Projektet skal understøtte den digitale transformation af beskæftigelsesindsatsen, bl.a. ved at udbrede og udbygge viden om anvendelse af borgervendte digitale løsninger, dele erfaringer på tværs af kommuner og dele og indsamle viden om, hvad øget digitalisering kræver af borger, medarbejder, leder og organisation.

Projektet løber frem til medio 2024 og vil bestå af temadage, webinarer, sparring på tværs af kommuner og hjælp til facilitering af drøftelser i egen kommune. Se uddybning i tidsplanen.

I får:

- Inspiration til lokalt og strategisk at anvende borgervendte digitale løsninger i beskæftigelsesindsatsen, bl.a. ved inddragelse af både ledelses- og medarbejderperspektiver.
- Anbefalinger til rammer og kompetencer hos medarbejdere og ledere, hvis anvendelse af borgervendte digitale løsninger skal anvendes mere struktureret som led i kerneopgaven med at få ledige i job og uddannelse.
- Sparring og netværk med andre kommuner, som aktivt arbejder med samme dagsorden.
- Rum til refleksion af egen digital tilgang og identificere muligheder og barrierer i organisationen.
- Dialogredskaber til at understøtte drøftelserne lokalt.

Vi forventer:

- At I deltager med projektgruppe på ca. 1 leder og 3 medarbejdere (gerne fra HK og DS).
- At projektgruppen deltager fysisk på temadagene.
- At projektgruppen og øvrigt interesserede deltager virtuelt på webinarer.
- At projektgruppen mellem temadagene drøfter emnet lokalt, eventuelt med inddragelse af resten af jobcentret. Drøftelserne kan tage udgangspunkt i de inspirations- og dialogværktøjer, som projektet vil stille til rådighed.

Er I interesseret i at deltage, så send en mail til MAAM@KL.dk. Frist for tilmelding er d. 12. april 2023.

Er I interesseret i at høre mere om projektet, kan I uforpligtende deltage i vores infomøde den 22. marts 2023 kl. 15.00 via [dette teams-link](#), læse mere på [VPT.dk](https://vpt.dk) eller kontakte projektleder, Nanna Lindvad, på NALI@KL.dk eller 3370 3388.

Tidsplan

Dato	Klokken	Aktivitet
22. marts 2023 (onsdag)	15.00-15.45	Infomøde om projektet (teamslink)
12. april 2023 (onsdag)	-	Frist for tilmelding (mail til MAAM.kl.dk)
13. april 2023 (torsdag)	-	Tilsagn om deltagelse (pr. mail)
25. april 2023 (tirsdag)	13.00-15.00	Virtuel onboarding samt oplæg
12. juni 2023 (mandag)	Hele dagen	1. temadag (Nyborg, Sinatur Hotel og Konference – Storebælt)
13. september 2023 (onsdag)	2 timer	Webinar
4. oktober 2023 (onsdag)	Hele dagen	2. temadag (placering afventer)
1. november 2023 (onsdag)	2 timer	Webinar
6. december 2023 (onsdag)	Hele dagen	3. temadag (placering afventer)
1. kvartal 2024	2 timer	Webinar
1. kvartal 2024	Hele dagen	4. temadag (placering afventer)

