

Sikker sundhed for borgere med demens.

KL og FOA sætter i regi af Fremfærd med projektet "Sikker sundhed for borgere med demens" fokus på at forbedre patientsikkerheden ved at styrke personalets kompetencer i at arbejde målrettet med arbejds gange og redskaber til at forbedre sundheden og patientsikkerheden for borgere med demenssygdomme. Projektet gennemføres i samarbejde med Dansk Selskab for Patientsikkerhed og Nationalt Videnscenter for Demens.

Baggrund og formål

Omkring 80.000-90.000 borgere lever i dag med demenssygdomme, og antallet vil være støt stigende mange år fremover. Det estimeres, at ca. 75 % af beboerne på plejecentre har demenssygdomme eller demenslignende symptomer. Mange af disse borgere har samtidig flere kroniske sygdomme. Borgere med demens er mere udsatte end andre ældre for at udvikle fx urinvejsinfektioner, diabetes, forhøjet kolesterol og blodtryk samt hjerte-kar-sygdomme. Borgere med demenssygdomme har tendens til dårlig ernæringstilstand og nedsat tandhygiejne, og forstyrret døgnrytme bidrager yderligere til dårligt helbred. Demens øger desuden risikoen for fald og tryksår, og borgere med demens oplever generelt flere medicinfejl, fordi de tager flere lægemidler, der i kombination kan udgøre en patientsikkerhedsrisiko.

Den sundhedsfaglig indsats over for borgere med demens er kompleks, da mennesker med demens ikke altid selv er i stand til at varetage egenomsorg og ofte ikke selv er i stand til at indgå i dialogen om deres behov og symptomer. Det gør det svært for personalet at opspore og identificere og handle på helbredsproblemer hos borgere med demens, og det gør det svært at sikre den rette pleje, omsorg og behandling på rette sted og til det rigtige tidspunkt, så borgerne kan bevare funktionsniveau, helbred og trivsel.

Der er således et behov for at styrke medarbejdernes sundhedsfaglige kompetencer i den kommunale ældrepleje, når det drejer sig om borgere med demens. Det kræver en specifik viden at opspore, identificere og handle på helbreds mæssige problemer og sygdom hos borgere med demens i kommunerne. Der har været mange indsatser, der har handlet om at øge livskvaliteten for borgere med demenssygdomme. Disse indsatser har primært haft fokus på personcentreret omsorg samt pædagogiske redskaber til at skabe en god hverdag for demente borgere, fx ved hjælp af beboerkonferencer, modellerne demensligningen og blomsten samt perspektivskifte.

Dette projekt vil fokusere på at styrke personalets kompetencer i at arbejde målrettet med arbejds gange og redskaber til at forbedre sundheden og patientsikkerheden for borgere med demenssygdomme med udgangspunkt i en pakke om sundhed og demens.

Dansk Selskab for Patientsikkerhed vil uddanne de deltagende kommuner i forbedringsarbejde, så den opnåede viden om demens og demenssygdomme kan implementeres sikkert og systematisk i arbejds gange og processer. Dansk Selskab for Patientsikkerhed vil varetage den daglige ledelse af projektet.

Kort beskrivelse af processen for projektførelsen

- Den 27. februar og den 2. marts: Virtuelle informationsmøder om projektet og indholdet i pakken for sundhed og demens. Tilmeld dig informationsmødet her: <https://www.tilmeld.dk/infodemens>
- Den 10. marts kl. 12: Ansøgningsfrist for deltagelse i projektet
- Primo april: Offentliggørelse af udvalgte kommuner til projektet
- Ca. 1. maj: Projektstart med opstartsmøder

Efter opstart af projektet omkring den 1. maj kører projektet i 12 måneder. Projektet forløber i tre faser:

- **Forberedelsesfasen [ca. 3 måneder]** – I forberedelsesfasen vil de enkelte kommunale enheder have et virtuelt opstartsmøde med Dansk Selskab for Patientsikkerhed om forventninger til og ambitioner med projektet. Derudover vil der være følgende aktiviteter i forberedelsesfasen:

- Gennemgang af eksisterende arbejdsgange, processer og metoder til at sikre sundhed og patientsikkerhed for borgere med demenssygdomme.
- Et fælles læringstræf med de andre deltagende kommuner, hvor man bliver introduceret til forbedringsmetoderne og pakken for sundhed og demens, og hvor man får mulighed for at dele erfaringer og viden. En central del af projektet er udveksling af erfaringer og viden med andre kommuner.
- **Idégenereringsfasen [ca. 7 måneder]** – I idégenereringsfasen vil kommunerne skulle arbejde dybdegående med at udvikle deres forbedringskompetencer til at skabe arbejdsgange og processer, der understøtter en sikker pleje og behandling af borgerne. I idégenereringsfasen vil der være følgende aktiviteter:
 - Fælles læringstræf, hvor de deltagende kommuner vil modtage undervisning i forbedringsmetoder og pakken for sundhed og demens, så de kan arbejde målrettet med at udvikle robuste arbejdsgange, der kan understøtte implementeringen af en sikker sundhedsfaglig pleje og behandling af borgere med demenssygdomme. Tidsperioden mellem de i alt tre læringstræf i denne fase skal bruges til at arbejde målrettet med at afprøve idéer til forbedringer for arbejdsgange og processer.
 - Imellem læringstræffene vil der blive afholdt bilaterale virtuelle statusmøder med Dansk Selskab for Patientsikkerhed for at sikre fremdrift i arbejdet.
- **Implementeringsfasen [ca. 2 måneder]** - I implementeringsfasen vil de deltagende kommuner skulle arbejde videre med at udvikle forbedringsmetoder, implementere sikre arbejdsgange og fastholde resultater. I implementeringsfasen vil der være et læringstræf og et virtuelt statusmøde.

Der vil i alt blive afholdt 5 læringstræf. 3 læringstræf vil være fysiske. 2 vil være virtuelle læringstræf. På de fysiske læringstræf vil der kunne deltage 6 personer fra hver kommunal enhed.

Overordnet vil planlægningen og afviklingen af forløbene i kommunerne tage udgangspunkt i nedenstående figur:



	Forberedelsesfase	Idégenereringsfase	Implementeringsfase
Periode	3 mdr.	7 mdr.	2 mdr.
Aktiviteter	Opstartsmøde 1 Læringstræf 1 statusmøde	3 læringstræf 3 statusmøder	1 læringstræf 1 statusmøde
Indhold og formål:	<ul style="list-style-type: none"> - Skab vilje - Forstå egne arbejdsgange 	<ul style="list-style-type: none"> - Sæt et mål - Sundhedsfaglig kompetenceudvikling - Udvikle forandringsteori - Afprøve idéer - Bygge robuste arbejdsgange 	<ul style="list-style-type: none"> - Implementering og fastholdelse af nye kompetencer og robuste arbejdsgange