

Træn brugerinddragelse med nysgerrighedskort

Nysgerrighedskort er en nem og legende metode til at blive klogere på brugere såvel som ikke-brugere. Det er også en kilde til god fælles refleksion mellem kollegaer omkring nysgerrighed som kompetence.

Målgruppe: Alle, der betjener bibliotekets brugere. Også dem, som ønsker at blive klogere på ikke-brugere, eller som ønsker at opøve nysgerrighed som kompetence.

Tid: 10-30 minutter på en dag i den udvalgte periode. Det kan være ved enkeltstående begivenheder for at opnå viden om noget helt specifikt, eller som en generel øvelse over en periode på eksempelvis en måned.

Nysgerrighedskort er en slags guidede samtalestarter, der kan hjælpe bibliotekets medarbejdere med at træne en opsøgende tilgang til brugere og ikke-brugere. Det er ikke alle medarbejdere, for hvem det falder naturligt at interagere nysgerrigt og opsøgende med brugerne. Nysgerrighed skal opøves og vedligeholdes. Til gengæld er det en værdifuld praksis, ikke mindst når det er blevet til en vane, eller endnu bedre, en kultur.

Gennem brug af nysgerrighedskort kan I arbejde aktivt med at træne nysgerrighed som kompetence.

Sådan kommer du igang med at bruge nysgerrighedskort

For at få mest ud af at arbejde med nysgerrighedskort, er det bedst, at de er udarbejdet til at matche jeres organisation, samt at der er nogle klare "regler" for, hvordan de sættes i spil. Dertil kan I med fordel gøre jer nogle tanker om, hvordan I kan samle op på den nye viden I tilvejebringer om jeres brugere.

- **Sæt "regler" for, hvordan I bruger kortene**

Lav et lille sæt spilleregler for, hvordan og hvornår I som medarbejdere skal gøre brug af af nysgerrighedskortene. I kan eventuelt tage udgangspunkt i eksemplet nedenfor.

Målet er at sikre aktiv brug af kortene.

- **Lav nysgerrighedskort med spørgsmål, der er relevante for jer**

Udarbejd nysgerrighedskort med temaer og hjælpespørgsmål, der er relevante hos jer, og som kan tages frem ved forskellige lejligheder. I kan godt lave flere forskellige sæt kort i forhold til temaer. Nedsæt gerne en lille arbejdsgruppe blandt medarbejderne, der sammen laver kortene. Lav 10-15 kort med forskellige spørgsmål, klip dem ud og laminér dem eventuelt, så de holder bedre.

- **Overvej, hvordan I kan samle op på ny viden**

Formålet med nysgerrighedskortene er først og fremmest at øve og træne nysgerrighed i medarbejdergruppen. Undervejs kan der sagtens opstå ny viden om jeres brugere. Sørg for, at I har en plan for, hvordan I samler op på nye input.

Nysgerrighedskortene er inspireret af Værtenskortene skabt af konsulent Sussi Nyled Heinrichson i hendes arbejde med værtskab (sussi.nyled.dk/). Værtenskortene har hun skabt i samarbejde med en række biblioteker omkring udvikling af det gode værtskab.

Eksempel på spilleregler for nysgerrighedskort

Kortene skal sættes i spil på vagterne fra kl. 10-14 i udlånet.

1. Kl. 10 trækker alle på vagtholdet et nysgerrighedskort.
2. En af gangen læser deltagerne deres kort højt for de andre.
3. Medarbejderne har i løbet af deres vagt fokus på det spørgsmål, som de har trukket. Hvis det pågældende spørgsmål ikke viser sig frugtbart, er det tilladt at teste de andres spørgsmål undervejs på vagten.
4. Ved slutningen af vagten reflekterer medarbejderne over deres kort i en kort fælles seance. Det behøver ikke tage mere end fem minutter. Hvis I har planlagt at samle input over tid, samler I eventuelt jeres noter eller nye aha-oplevelser i en logbog eller lignende.
5. Alle får et stykke slik :-)

Spillereglerne kan printes ud sammen med resten af vejledningen her, eller I kan tilpasse og omskrive reglerne selv og printe dem ud. Sørg blot for, at de ligger sammen med jeres nysgerrighedskort, så I altid er klar til at sætte kortene i spil.

Husk

- Nysgerrighedskortene vil hurtigt blive glemt, hvis ikke I har skabt en fælles forståelse for, hvorfor nysgerrighed er en prioritet - noget som I *vil* blive mere fokuseret på.
- Nysgerrighed kan kræve øvelse. For nogen falder det nemt og naturligt at være nysgerrig. For andre er det en kompetence, der skal opøves og vedligeholdes.
- Nysgerrighed er en anledning til nye og andre samtaler med bibliotekets brugere. Måske opdager I noget, I ikke vidste om jeres brugere. Så overvej gerne, hvordan I kan opsamle denne viden løbende. Eller måske er det jeres ønske, at øvelsen netop *ikke* skal udmønte sig i en masse opsamling, men at det blot handler om at træne og øve.
- Sørg for at have opbakning på alle niveauer til at bruge nysgerrighedskort. Det er vigtigt, at det er tydeligt for alle, at det er en fælles udvikling, I arbejder med.

Skabelon: Lav jeres egne nysgerrighedskort

Nedenfor finder I en skabelon til at skabe jeres egne nysgerrighedskort. I skabelonen er et par eksempler. Kortene indeholder et tema og et par eksempelspørgsmål. Men ellers er det kun jeres egen fantasi, der sætter grænsen for, hvilke temaer der er værd at spørge ind til hos jer.

Dagens nysgerrighedskort

Du skal have fokus på:

Smalltalk

Vær åben og opsøgende overfor mulighederne for smalltalk. "Hvorfor er du her i dag?" "Leder du efter noget bestemt?"

Dagens nysgerrighedskort

Du skal have fokus på:

Arrangementer

Hvilke arrangementer har vi på tapetet for tiden? Hvilke passer til de borgere, du møder?

“Jeg kan se, du lige afleverede den nyeste bog af Alberte Winding. Har du set, at hun kommer her og spiller i næste måned?”

“Hyggeligt I er her hele familien. Har I set, at vi hver fredag har Krea-café, netop for hele familien?”

Dagens nysgerrighedskort

Du skal have fokus på:

Formidling

Inddrag dine egne læseoplevelser eller en anden personlig oplevelse, omkring den litteratur du hjælper med at finde frem. Anbefal en titel, det kan være en bog, en film, et stykke musik...

Dagens nysgerrighedskort

Du skal have fokus på:

Eksempler på gode spørgsmål:

Dagens nysgerrighedskort

Du skal have fokus på:

Eksempler på gode spørgsmål:

Dagens nysgerrighedskort

Du skal have fokus på:

Eksempler på gode spørgsmål: