

PROJEKTFORSLAG: TILLIDSBASERET RENGØRING v. 2

Baggrund

Fremfærd satte i 2016 gang i projektet Tillidsbaseret rengøring, der fokuserede på, hvordan rengøringsområdet kan få fokus flyttet fra detaljer og kontrol over på en større fleksibilitet. Det kommer af, at styringen på rengøringsområdet er meget detaljeorienteret – bl.a. i forhold til tidsudmåling, kvalitetsstandarder og kontroller. Målet var derfor en mere fleksibel og målrettet rengøringsindsats.

Styring kan selvfølgelig bidrage med positive effekter, men der er en række utilsigtede effekter, som medfører væsentlige udfordringer på rengøringsområdet: Det øgede fokus på styring kan være tids- og ressourcekrævende, og derudover kan medarbejderne opleve, at styringen ikke altid understøtter fagligheden i opgaveløsningen.

Det er ikke en løsning at fjerne al styring, for styring kan også bidrage til større ressourcemæssig ansvarlighed, opsamling af viden om, hvad der virker, samt skabe den refleksion, som skubber til læring og udvikling. Samtidig kan der for medarbejderne være en sikkerhed i at læne sig op af styring.

Frem for at bruge sin faglighed i vurderingen af rengøringsopgavens løsning har fokus altså nærmere været rettet mod de fastsatte kvalitetsmål, som ikke altid kan fange kompleksiteten i opgaveløsningen.

Når opgaveløsningen sættes på en fast formel, minimeres fleksibiliteten, så den faglige vurdering tilsidesættes, og forskelle i rengøringsbehovet ikke tilgodeses. Selvom en række rum i princippet skal have lige meget tid til rengøringen, kan der i praksis være store forskelle på, hvad rengøringsbehovet er.

I samarbejde med to kommuner besluttede Fremfærd Bruger sig derfor for at udvikle en model for en mere tillidsbaseret rengøring, som i højere grad understøtter løsningen af kerneopgaven og opleves som meningsfuld. En model, der bl.a. skulle sikre en mere målrettet opgaveløsning, bedre oplevet kvalitet i rengøringen og et godt arbejdsmiljø.

Formålet med projekt Tillidsbaseret rengøring version 2 og succeskriterier

Tillid står stadig højt på den kommunale dagsorden i forbindelse med udviklingen af fremtidens velfærdsopgaver. Medarbejdere, der bliver hørt og får indflydelse på deres arbejde, oplever det ofte som mere meningsfyldt.

Med tillidsbaseret rengøring får vi som sagt en mere fleksibel og målrettet rengøringsindsats. Det giver en mere hensigtsmæssig udnyttelse af ressourcerne og et bedre arbejdsmiljø – bl.a. fordi, at medarbejdernes rengøringsfaglig i højere grad sættes i spil.

Vi er dog også bevidste om, at en omfattende rengøringsplan kan give en tryghed for nogle medarbejdere, der godt kan lide, at det er tydeligt, hvornår man har gjort det godt nok. Det er derfor vigtigt for

medarbejderne med ledelsesmæssig støtte og opbakning, så de føler sig trygge til at bruge deres rengøringsfaglighed og den fleksibilitet, der ligger i en mere tillidsbaseret styringsmodel.

Siden det oprindelige projekts afslutning i 2019 har konceptet og den udviklede model for tillidsbaseret rengøring spredt sig til yderligere fem kommuner. Dette projekt har derfor til formål at samle op på og arbejde videre med de erfaringer og resultater, som disse kommuner har gjort sig i forhold til arbejdet med tillidsbaseret rengøring.

Samtidig har verden ændret sig i løbet af det seneste år, og projektet vil derfor selvfølgelig også have COVID-19-epidemien for øje. COVID-19 har medført et naturligt fokus på rengøring, og flere af kommunerne giver udtryk for, at tillidsbaseret rengøring er en styrke i en situation, der kalder på en ekstra rengøringsindsats. Det er selvfølgelig værd at undersøge nærmere og have i baghovedet. Hvilke muligheder giver tillidsbaseret rengøring, når behovet for rengøring stiger?

Endeligt taler projektet ind i Fremfærds arbejde med Samskabt styring, da tillidsbaseret rengøring netop handler om at ændre arbejdsgange, procedurer og regler for at bane vejen for en mere målrettet og fleksibel rengøringsindsats.

Når vi lægger alt dette sammen, ser vi, at tillidsbaseret rengøring stadig er yderst relevant, og at kommunerne begynder at kunne se en fordel i at indføre det. Vi vil derfor undersøge, hvordan spredningen er sket, hvilke erfaringer andre kommuner kan lære af, og om der er behov for at udvikle/opdatere modellen for tillidsbaseret rengøring i forhold til de nye erfaringer.

Kort sagt er formålet med nærværende projekt følgende succeskriterier:

- At der skabes et overblik over og deles eksisterende erfaringer og resultater om, hvordan der nu arbejdes med tillidsbaseret rengøring.
- At den oprindelige model og anbefalinger i forhold til arbejdet med tillidsbaseret rengøring udvikles/opdateres.
- At vi bliver klogere på, hvordan projektets resultater spredes.
- At projektets (nye) resultater og erfaringer bliver formidlet og spredt til kommunerne.

Målgruppe/deltagergruppe

Projektets målgruppe er en bred kreds af personer, der i dagligdagen arbejder med rengøringsområdet – f.eks. områdeansvarlige chefer, MED-udvalg, rengøringsassistenter, rengøringsledere, TR mv.

Projektets indsatser

Projektet indeholder tre centrale indsatser:

- 1. Erfaringsopsamling: Hvad er erfaringerne med at bruge modellen om tillidsbaseret rengøring i praksis?**
- 2. Opdatering er model: Er der behov for at opdatere/videreudvikle den oprindelige model?**
- 3. Formidling og evaluering**

Projektets resultater og arbejde undervejs formidles i samarbejde med bl.a. VPT. Det vil dels være fortællinger om, hvordan kommunerne nu arbejder med tillidsbaseret rengøring, og dels opdaterede anbefalinger til andre kommuner, der ønsker at gå i gang. Der vil både være artikler og video til sociale medier.

Derudover vil vi afholde to virtuelle temamøder, hvor projektets opdaterede resultater formidles sammen med erfaringer fra en eller to kommuner, der arbejder med tillidsbaseret rengøring.

Målet er bl.a. at sikre en bred erfaringsudveksling til relevante parter og samtidig bygge på de oprindelige erfaringer med tillidsbaseret rengøring. Der gennemføres en almindelig partsevaluering af projektarbejdet samt en beskrivelse af, hvorvidt formålene er opnået.

Organisering

Annette Weichel, 3F, og Rasmus Onslev Kremmer, KL, er projektledere på projektet.

Tids- og handleplan

Fase 1: Forberedelse af indsamling

I 2. kvartal 2021 forberedes indsamlingen af erfaringerne med tillidsbaseret rengøring. Der laves aftaler med 2-3 kommuner – formentlig Hjørring, Mariagerfjord og Nyborg Kommuner. De to førstnævnte har indført tillidsbaseret rengøring for nylig, mens Nyborg Kommune var en del af det oprindelige projekt og kan bidrage med et lidt andet perspektiv. Derudover laves der interviewguide mv.

Fase 2: Indsamling af erfaringer

I 3. kvartal 2021 indsamles erfaringer fra 2-3 kommuner, der har indført tillidsbaseret rengøring. Der spørges bl.a. ind til, hvorfor de har indført tillidsbaseret rengøring, hvordan de bruger modellen (fordele/ulemper), og hvad de vil anbefale andre kommuner at gøre, hvis disse vil arbejde med tillidsbaseret rengøring.

Fase 3: Opdatering af model

I 3 og 4. kvartal 2021 analyseres erfaringerne jf. ovenstående, og modellen/anbefalingerne i forhold til indførelsen af tillidsbaseret rengøring opdateres.

Fase 4: Formidling og evaluering

Undervejs i forløbet med erfaringsindsamling vil VPT understøtte fortællingen om tillidsbaseret rengørings spredning via artikler og evt. video fra de 2-3 kommuner, der deltager.

Når modellen/anbefalingerne er opdateret, vil publikationen blive opdateret og publiceret i en ny udgave, der indeholder både nye erfaringer og den opdaterede model – til gavn for de kommuner, der fremover vil

indføre tillidsbaseret rengøring. Budgetposten 'fremmede ydelser' går primært til videoproduktion og det grafiske arbejde i forbindelse med opdatering af publikation.

Projektet afsluttes med to virtuelle temamøder, hvor erfaringer og modellen præsenteres. Det vil være med deltagelse af projektets konsulenter samt en kommune.

Perspektivering

Projektet handler først og fremmest om at uddybe det fundament og de erfaringer, som tillidsbaseret rengøring bygger på, og som har vist sig som en succesfuld "opskrift", der er forholdsvis let at kopiere kommunerne imellem.

Modellen og anbefalingerne har efterhånden et stykke tid, og det er derfor relevant at opdatere begge dele samt udbygge med friske erfaringer fra nogle andre kommuner, der arbejder med tillidsbaseret rengøring.

Der er samtidig ingen tvivl om, at rengøringsområdet hele tiden udvikler sig. Det er derfor også oplagt at undersøge mulighederne for et nyt projekt, der kan bygge ovenpå erfaringerne fra tillidsbaseret rengøring, når vi alligevel er i dialog med kommunerne.

Det kan for eksempel være i forhold til den teknologiske udvikling, der kan give en endnu bedre arbejdstilrettelæggelse og mere målrettet rengøringsindsats – for eksempel via digitalisering af arbejdsplaner, sensorstyring mv.