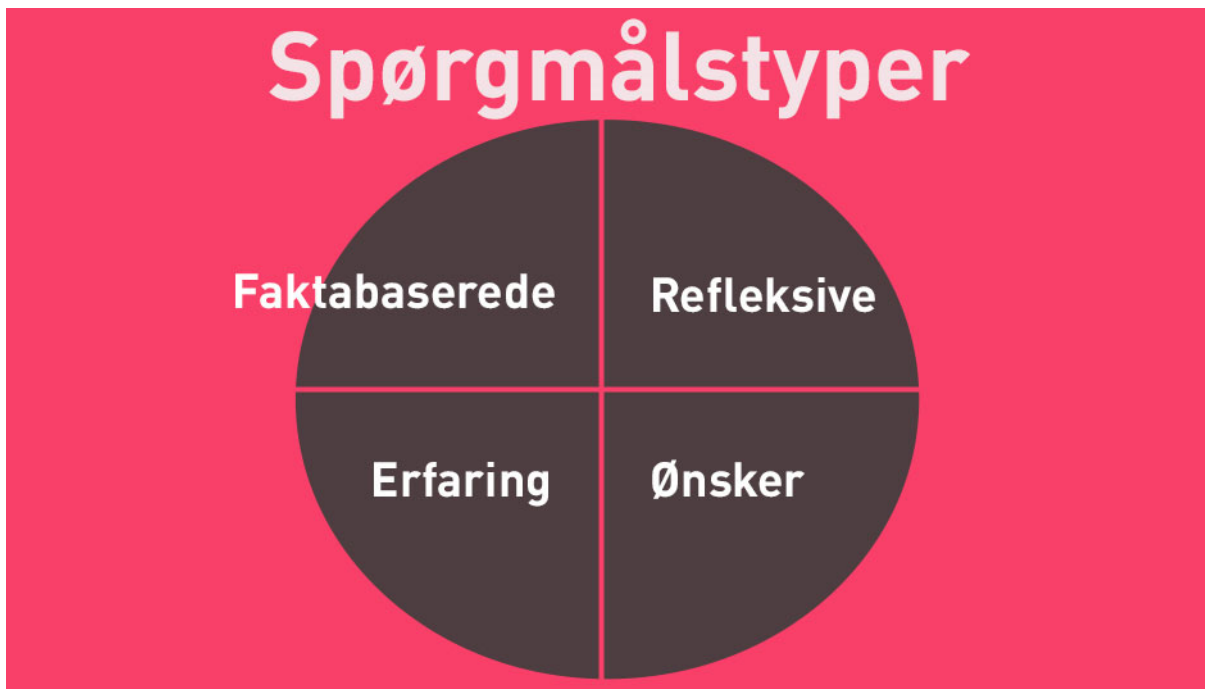


Få alle perspektiver med – fire typer spørgsmål



Spørgsmål er ikke bare spørgsmål. For at komme godt omkring problematikken, er der fire typer spørgsmål, I skal omkring:

- Faktabaserede spørgsmål**

Til at begynde med stiller I faktabaserede spørgsmål. Fx hvad er vores udfordringer? Hvordan kommer de til udtryk i vores arbejdsdag? Hvordan påvirker det vores trivsel?
- Refleksive spørgsmål**

Derefter bliver spørgsmålene mere refleksive, og I forsøger at belyse tingene fra flere vinkler. Dette kaldes perspektiverende spørgsmål. Spørg fx "hvis vi spurgte en kollega fra et andet team, hvad tror du så, han eller hun ville sige om situationen?" eller "hvilke ideer kunne jeres borgere eller kolleger have til, hvad I kan gøre for at skabe en positiv forskel?"
- Erfaringsspørgsmål**

Dernæst kan I tage fat på erfaringsspørgsmål. Det er her, I bliver klogere på, om der er erfaringer, I kan trække på, når I skal til at afprøve løsninger. Spørg fx "Hvad har vi gjort tidligere, hvor det gik godt?" eller "Hvilke styrker var det, vi trak på?"
- Spørgsmål til ønsker**

Det fører videre til spørgsmål om ønsker til fremtiden. Et eksempel kan være "Hvordan ser samarbejdet i vores team ud om et års tid fra nu af, hvis det går, som vi håber?" eller "For at opnå det vi ønsker, hvad vil vi så gøre fremadrettet – hvad vil vi prøve af sammen?"