

Fremfærd Særlige Behov: Projektbeskrivelse januar 2020

Projektets titel: Velfærdsteknologi i dag- og botilbud (voksen-socialområdet)

Projektledelse:

KL: Mie Bjerre

Ergoterapeutforeningen: Beate Jarl

Baggrund for projektet

Stadig flere borgere med psykiske og kognitive vanskeligheder har brug for støtte fra kommunerne, og flere med nedsat funktionsevne lever længere og har mere komplekse støttebehov. Udviklingen i borgeres behov og volumen kalder på nye løsninger og en bredere vifte af faglige værktøjer og tilgange. Nye velfærdsteknologiske muligheder kan være gode bidrag og stimulere til både faglig udvikling og bedre oplevet kvalitet for borgere, når det gribes rigtigt an. Det er lettere sagt end gjort. Inspiration udefra og gode eksempler kan være motiverende indspark og skabe tro på, at 'det nye' giver mening, både fagligt, praktisk og menneskeligt.

Nærværende projekt vil stå på skuldrene af tidligere projekter på området og bygge videre på læringen fra bl.a. Fremfærdsprojektet *Fremtidens boformer*, (Udvikling af faglig praksis på botilbud, så fysisk- og psykisk udviklingshæmmede med et lille udviklingspotentiale kan opleve en positiv forskel i deres hverdag) og Københavns Kommunes teknologiprojekt *SOF/LEV-projektet* (hovedformål, at så mange borgere som muligt bruger teknologier, der støtter dem til et selvstændigt hverdagsliv).

Projektets formål, mål og succeskriterier

Projektets overordnede formål er at inspirere og stimulere til praksisnær kvalitetsudvikling i det faglige arbejde på botilbud ved anvendelse af velfærdsteknologi.

Det er målet med projektet at afdække, afprøve og formidle, *hvordan* udvalgte velfærdsteknologier kan bidrage positivt til hverdagslivet for beboere i botilbud. Det vil også indgå i projektet hvordan forskellige teknologier indvirker på medarbejdernes faglighed og påvirker deres fysiske og psykiske arbejdsmiljø.

Succesen afhænger af en involverende udviklingstilgang, således at beboere og medarbejdere er bærere af den forandring, som nye teknologier og tilknyttede metoder afstedkommer.

Det er et succeskriterie, at ca. 5 kommunale botilbud deltager aktivt i projektet ved at afprøve mindst en ny teknologi i samspil mellem borgere og medarbejdere.

Projektet munder ud i et inspirationskatalog (evt. webbaseret) målrettet alle interessenter omkring botilbud; beboere, medarbejdere, kommunal forvaltning, leverandører, faglige organisationer, uddannelsesinstitutioner etc.

Projektets målgrupper og deltagergrupper

Målgruppen og de primære deltagergrupper i projektet er beboere på botilbud; unge (18-30), voksne og ældre samt ledere og medarbejdere – primært socialpædagoger og sosu'er.

Samarbejde og perspektiver

Projektet vil indgå i samarbejder med relevante partnere omkring følgende fokusområder:

Faglig udvikling

Fremfærd Særlige behov

I forhold til at forstå arbejdet med velfærdsteknologi som et led i den faglige udvikling indenfor socialpædagogisk arbejde vil projektet afsøge muligheder for at tilknytte praksisforskning eksempelvis ved DPU eller en professionshøjskole.

Spredning af nye løsninger

Center for Offentlig Innovation har lang erfaring med at understøtte spredning af nye metoder og innovationer på tværs af offentlige organisationer og sektorer med afsæt i *Spredningsguiden*.

Formidling

Inspirationskataloget udarbejdes i samarbejde mellem projektparterne og medarbejdere og borgere på botilbuddene og kvalificeres evt. i en proces med eksterne partnere såsom fx LEV og DH, som også vil kunne bidrage til en bred formidling.

VPT inddrages med henblik på kommunikationsstrategi. Elementer i en sådan kan bl.a. omfatte opstarts- og/eller afslutnings-event tilrettelagt som et Hackathon a la det, Aalborg kommune afholdte for borgere med handicaps i september 2018.

Den kommunikative tilgang og budskaber kan lade sig inspirere af bl.a. Muskelsvindfondens PÆRFEKT Kampagne, som er et opgør med det perfekte og en hyldest til alle, som hverken kan eller magter at leve op til idealet om det perfekte.

Projektets fremgangsmåde -udvikling, afprøvning, evaluering og formidling

Projektet bygger på en eksperimenterende læringstilgang, hvor ca. 5 udvalgte botilbud/kommuner byder ind med hver deres udfordring/teknologi/målgruppe, som tilsammen kommer rundt om væsentlige aspekter af livet som udviklingshæmmet og den omgivende kommunale praksis, organisatorisk som (pædagog- og sundheds-) fagligt.

Mulige fokusområder og cases:

EN GOD NATS SØVN – eksempelvis:

- Digitalt tilsyn om natten via kamerateknologi – Frikommunenetværket med bl.a. Holstebro, Herning og Silkeborg kommuner
- Døgnrytmelys og sansestimulering – Gentofte kommune
- Sengeteknologier – tryksårsforebyggelse, bevægelses/søvn-sensorer mv.

AKTIV OG SELVSTÆNDIG HVERDAG – eksempelvis:

- Overblik og planlægning for bedre deltagelse i hverdagen (fx IBG skærm + app) – Rudersdal, København, Horsens kommuner
- Angst-eksponering og træning af hverdagsfærdigheder i VR – Aalborg, Silkeborg og Horsens kommuner
- Skærmbesøg eller online bostøtte – Ikast-Brande, Viborg kommuner
- Stemmestyling og smart home teknologi – Horsens

SUNDHED OG SIKKERHED – eksempelvis:

- Teknologier til at understøtte 'sikker medicinbehandling' fx medicinhuskere – Odsherred
- Seksuel sundhed/sund seksualitet via fx webundervisning og VR-porno til målgruppen – Kolding, København kommuner
- Mad og måltider via spiseteknologier
- God færden på nettet via fx DigiSafe
- Bevægelse/træningsteknologier såsom VR-spil, moto-tiles mv.

METODER OG KOMPETENCER – eksempelvis:

- VT-CV til at skabe gode match mellem borgere, medarbejdere og teknologi – udviklet i Københavns kommunes Socialforvaltning (center for selvstændige boformer) af medarbejdere sammen med beboere. IT-agenter og Tek-messe
- COI's spredningsguiden
- Horsens kommunes Teknologiantaguddannelse

Projektets varighed (tidsplan)

Estimeret til 2 år med start i marts 2020

Projektet deles op i fire faser:

- 1) Indledning og etablering (Projekt-måned 1 – 4)
 - a. Proces for rekruttering af deltagende botilbud
 - b. Fælles kick-off for projektdeltagere og følgegruppemedlemmer
- 2) Anskaffelse og klargøring/opsætning af velfærdsteknologisk indsats (Måned 4 – 7)
 - a. De enkelte botilbud laver aftaler med beboere, medarbejdere og teknologileverandører omkring anskaffelse og idriftsættelse lokalt af de udvalgte teknologier. Der udpeges en kontaktperson, som fungerer bindeled til projektledelsen.
- 3) Læringsloop 1 (Måned 7 – 13)
 - a. Afprøvning
 - b. Erfaringsindsamling og evaluering
 - c. Midtvejs-seminar
- 4) Læringsloop 2 (Måned 13 – 19)
 - a. Evt. justering på baggrund af loop 1
 - b. Afprøvning
 - c. Erfaringsindsamling og evaluering
- 5) Udarbejdelse af inspirationskatalog (Måned 18 – 21)
 - a. Det forventes at tilknytte ekstern leverandør med stærk kommunikativ og faglig profil, evt. forskningsbaseret.
- 6) Formidling og spredning (Måned 20 – 24)
 - a. Lancering af inspirationskatalog forventes at foregå i samarbejde med VPT.
 - b. Der afholdes evt. afslutningsseminar, lancerings-arrangement enten selvstændigt eller som en del af KL's og EFT's øvrige konferencer, temadage el. lign. Således at kataloget kommer så bredt rundt som muligt.

Der tilknyttes en eller flere eksterne leverandører til at gennemføre dele af projektet.

Fx FABLAB Roskilde (som er eksperter i co-creation og teknologisk kreativitet og vil også kunne spille en frugtbar rolle i forhold til at skabe involvering og nye perspektiver på relationen mellem mennesker med forskellige handicaps og teknologi), forsker Anne Marie Lassen fra AUC og UCN o.a.

Projektets evaluering

Der gennemføres almindelig partsevaluering af projektet.

Styring og organisering af projektet

Udover den fælles overordnede projektledelse (KL og Etf) vil der være lokale projektledere fra de deltagende botilbud.

KL bliver økonomiansvarlig for projektet.

Der nedsættes en rådgivende følgegruppe til projektet bestående af repræsentanter fra SL, FOA, Professionshøjskoler, STU o.a.