

SÅDAN GØR I BORGERMODTAGELSEN BEDRE

1. OBSERVÉR



2. FIND PÅ



3. PRØV AF



OBSERVÉR

- Læg mærke til hvordan borgerne bruger borgermodtagelsen.
- Tal med borgere og kollegaer fra alle faggrupper om, hvilke problemer de oplever i modtagelsen.

FIND PÅ

- Find sammen med de andre faggrupper på ideer, som løser problemerne.
- Læg sammen med de andre faggrupper en plan for, hvordan I prøver ideerne af.

PRØV AF

- Lav de ændringer i indretning, adfærd og andet, som I har planlagt.
- Evaluér effekten af ændringerne ved igen at observere borgernes adfærd og tale med borgere og kollegaer.