

Projektbeskrivelse: Kommunal pulje til projekter som anvender tværfaglighed og/ eller brugere til at skabe bedre løsninger

Baggrund for projektet

Brugerne efterspørger stor fleksibilitet og et højt tempo i opgaveløsningen. Fra at tænke brugerne som blot modtagere af ydelser kan nye løsninger komme frem, når kommunen tænker i at skabe sammen med netop brugerne. Som en del af nye samarbejdsformer kan de nye løsninger også findes i en organisering på tværs af de kommunale fagligheder. Ved at gøre brug af dels andre fagkollegaers og dels brugernes ressourcer, kan kommunen facilitere nye løsninger, som ellers ikke ville være fremkommet. De nye løsninger og den merværdi som det giver brugere – er løsninger som ligger udover den velfærdsydelse, som kommune skal levere som en del af kerneopgaven.

Det kræver nye medarbejderroller i kommunerne. Det indebærer, at der skal arbejdes på nye måder i kommunerne, hvor der i højere grad arbejdes tværfagligt i tidligere og flere faser af kommunale projekter internt i den kommunale organisation. Inddragelse af brugerne (borgere, virksomheder og organisationer) er også en måde at sætte flere fagligheder i spil på og finde nye løsninger i samspil med omverdenen.

Det er naturligvis ikke noget nyt for kommunerne, hverken at udnytte tværfaglige kompetencer eller at inddrage brugerne. Men der er rum for udvikling og behov for erfaringsdeling. Det handler dels om at udnytte de forskellige faglige kompetencer – og dels at indpasse brugernes ønsker og behov tidligere i opgaveløsningen. Mere en blot at løse opgaven skal der således fokus på at den løses på en måde, som giver en merværdi for brugerne.

Eksempler på sådanne løsninger ser vi fx på pladser og stræder rundt om i byerne.

I Kolding har de fx malet prikker på en rute gennem hele midtbyen, som hvis man følger giver et historisk indblik i byen – og på en måde som er sjov for både børn og voksne. Uddannelse, idræt, kultur, turisme og byplanlægning er alle kerneopgaver, som er sat i spil i denne løsning.

Et andet eksempel er den måde, som kommunerne rundt om håndterer de øgede regnmængder på. Den faglige term for denne øvelse er, at klimatilpasse sig. I Roskilde havde de brug for et stort bassin til at afhjælpe oversvømmelser i forbindelse med skybrud. Men i stedet for blot at grave et stort hul og beklæde det med asfalt – kiggede de sig omkring og spurgte, hvad nogen i området kunne have brug for. I dag opsamler det store bassin regnvand, når det virkelig regner – og i tørvejr er det en skaterbane for byens skatere. Her bliver kerneopgaverne håndtering af regnvand, fritidsaktiviteter, motion og planlægning for mere byliv sat i spil.

Det er sådanne løsninger, hvor man med bidrag fra flere fagligheder og/ eller brugergrupper får sat fokus på, hvordan flere behov og ønsker tilgodeses i den selvsamme opgaveløsning.

Formål

Det overordnede formål med en kommunal pulje er at understøtte kommunale projekter, hvor tværfaglighed og/ eller inddragelse af brugerne er grundstenen i at finde eller implementere nye løsninger, som skaber merværdi for brugerne.

Derudover er der forskellige forslag til, hvad projekterne mere specifikt kan bidrage til. Op-listningen nedenfor skal læses som inspiration til, hvad projekterne kan fokusere på:

- At understøtte en opgaveløsning, hvor flere brugere oplever at deres ønsker og behov bliver tilgodeset.
- At gennem projekterne at kompetenceopbygge de kommunale medarbejdere ift. tværfagligt samarbejde og afsøge nye løsninger fx med eksterne aktører, andre forvaltninger og kommunale institutioner.
- At i den interne organisering af opgaveløsning at arbejde med udviklingen af tværfaglighed, som for ”at se byen med nye øjne” og derved udforske nye ideer.
- At synliggøre de kommunale tilbud for brugerne, netop hvor tværfaglige kompetencer har været i spil i opgaveløsningen.

Succeskriterier

Udmøntningen af en kommunal pulje til nye løsninger har to succeskriterier. Det første succeskriterie skal sikre, at fokus bliver på inddragelse af forskellige fagligheder. Det andet succeskriterie skal sikre, at de midler som fordeles bliver til glæde for flere end blot de projekter, som modtager støtte. Det sidste skal således understøtte formidlingen af de gode løsninger.

1. Det er et succeskriterie, at der støttes projekter, som hver især dækker flere af kerneopgaverne indenfor kultur, idræt, planlægning, miljø, natur, renovation mv. fx på biblioteker, kulturhuse, musikskoler, svømmehaller, idrætsanlæg, park og vej, natur og vand mv.
2. Det er desuden et succeskriterie, at affrapportering fra projekterne sker på en måde, som gør dem egnede til erfaringsdeling. Hvis kommunerne skal til at finde nye måder at løse deres opgaver på – så er der stor brug for at lære af hinanden.

Målgruppe og deltagere

Målgruppen for projektansøgningerne er medarbejdere i de kommunale forvaltninger og institutioner, som har en løsning eller søger en løsning ved at sætte flere fagligheder i spil. Faglighederne som prioriteres i denne pulje er beskrevet under formålet ovenfor.

Deltagerne i projektet kan være kommunale medarbejdere og/ eller slutbrugerne.

Styring og organisering af projektet

Projektledere Nina Vedel Møller, 3F og Birthe Rytter Hansen, KL.

Styregruppen for projektet er Fremfærd Bruger. Styregruppen skal være med til at sætte de overordnede kriterier for udvælgelsen af projekter, men skal ikke ind over udvælgelsen af, hvilke projekter som skal modtage støtte. Denne udvælgelse foretages løbende af projektledelsen i fællesskab. Den løbende projektansøgning og bevilling af støtte vurderes nødvendigvis for at understøtte mindre projekter, som ønsker at hurtig handling.

Tidsplan

Der åbnes for ansøgninger i januar 2015. Så længe der er midler i puljen kan kommunerne ansøge om midler, dog senest frem til efteråret 2015, hvor der stiles mod at puljen er op- brugt. Formidlingen af projekterne vil ske løbende og i samspil med Fremfærds øvrige aktiviteter.

Indhold, metode og aktiviteter

Der gives midler til konkrete projekter, som har fokus på hvordan tværfaglighed og/ eller samskabelse kan være med til at skabe nye og bedre løsninger for brugeren. Projekter hvor metoder til at indpasse brugerne ønsker og behov afprøves og nye løsninger testet vil blive prioriteret.

Projektledelsen vil udarbejde pressemateriale og reklamere for puljen gennem egne hjemmesider, netværk og relevante mødesammenhænge. Styregruppen Fremfærd Bruger vil desuden blive opfordret til at udsende reklame for puljemidlerne til deres netværk. Projektledelsen vil månedligt behandle og afgive svar på indkomne ansøgninger frem til august 2015 – eller indtil puljen er brugt.

Tid	Aktivitet
Fase 1, del 1: Januar til april 2015	Udarbejdelse af puljemateriale og målrettet annoncering af pulje. Indsamling af 1. runde ansøgninger - og igangsættelse af 1. runde projekter. Løbende opdateringer af hjemmesider vedr. puljemidler.
Fase 1, del 2: April - august 2015	Målrettet annoncering af 2. runde af ansøgninger. Indsamling af 2. runde ansøgninger - og igangsættelse af 2. runde projekter. Løbende erfaringsindsamling fra 1. runde projekter.
Fase 3: August - november 2015	Indsamling af erfaringer fra alle projekterne.
Fase 4: Decem- ber 2015 - janu- ar 2016	Formidling af erfaringer på Personaleweb, Fremfærds hjemmeside - og link fra medlemmerne i styregruppens hjemmesider.

Formidling af projektets resultater

Et delformål med den kommunale pulje er, at understøtte projekter som andre kommuner kan lære af. Der er derfor særlige krav til at projekterne skal afrapportere i en form, som er nem at bruge i formidlingen af resultater.

Projekterne kan fx indsende korte videoklip med resultaterne af deres projekt, omsætte deres resultater til en tegneserie, en pixibog – eller noget helt andet som er let tilgængeligt at formidle.

Der er i budgettet afsat midler til formidling af resultaterne. Det kan være midler til artikelskrivning, grafisk layout til print og uddeling på konferencer – eller noget helt tredje. Projektledelsen tager endelig stilling til formidlingen efterhånden som projektresultaterne viser sig. Formidling af projekterne vil ske på udvalgte hjemmesider, herunder Personaleweb og Fremfærds hjemmeside.

Evaluerings af projektet

Evalueringen af den kommunale pulje er tænkt ind som en del af formidlingen af de gennemførte projekter. Resultaterne er således erfaringerne fra de støttede projekter – og målet er at sikre en bred erfaringsdeling til relevante parter. Der gennemføres en almindelig partsevaluering.