

Praksisnær guide om mikromobilitet

– inspiration til korte udvekslinger, der gavner både virksomheder, medarbejdere og kommuner





Nørre Voldgade 29
1358 København K
Tlf. 3369 4040
www.ac.dk



Weidekampsgade 10
2300 København S
Postboks 3370
Tlf. 3370 3370
www.kl.dk

Indledning

Der kan være meget at vinde for alle parter, hvis kommunalt ansatte akademikere stifter bekendtskab med private virksomheder - også selv om det er i en begrænset periode. Den respektive medarbejder får kompetenceudvikling. Kommunen bliver klogere på, hvad virksomhederne har brug for, hvilket kan styrke den lokale erhvervsudvikling. Og den enkelte virksomhed får en kontakt hos kommunen, ekstra/nye kompetencer i en periode samt øjnene op for kommunen som samarbejdspartner.

Selv om der er klare fordele for både virksomheder, kommune og medarbejderen selv, kniber det med de gode eksempler på mikromobilitetsforløb. Derfor er AC og KL gået sammen om at udbrede kendskabet gennem projektet ”mobilitet og beskæftigelsesfremme”, så det måske kan bruges i forbindelse med MUS-samtaler og kompetenceudviklingsforløb.

Mikromobilitet forstås her som en ordning, hvor en kommunal akademiker udstationeres i en lokal virksomhed i en kortere eller længere periode.

Vi har samlet de bedste pointer og gode råd om mikromobilitet i denne pjece, så du som akademisk medarbejder eller leder kan blive klogere på, hvordan du kan bruge mikromobilitet som et særligt kompetenceudviklingsforløb, hvor man som medarbejder får noget konkret med hjem, og hvad du skal være opmærksom på.

Pjecen er primært målrettet akademikere, der arbejder på områder, hvor de er i tæt kontakt med lokale virksomheder – fx inden for teknik og miljø, forsyning, affald og byggesager. Men alle akademikere kan i princippet bruge den til inspiration i forbindelse med kompetenceudvikling.

Hvad kan kommunen få ud af et forløb?

Som chef kan det være en udfordring at skulle undvære en af sine medarbejdere – selv for en kortere periode. Men du bør se det som en investering, der kan give både kommunen og medarbejderen et stort udbytte.

Medarbejderen bringer for eksempel værdifuld viden om erhvervslivet med tilbage til kommunen. Det kan være med til at forbedre sagsbehandlingen og kommunikationen i forhold til virksomhederne, fordi I bliver klædt bedre på i forhold til deres behov. I får et bedre indblik i hverdagen i en virksomhed og mulighed for at finde ud af, hvordan I kan gøre livet lettere for de lokale virksomheder.

”Det giver en større forståelse for, hvordan en privat virksomhed fungerer. I vores tilfælde handlede det om miljøbehandling, hvor medarbejderens erfaringer fra virksomheden er med til at lette sagsgange og fremme mulighederne for erhvervslivet. Hele ideen var at styrke det lokale erhvervsliv og få erfaringer med hjem, så man kunne få et endnu bedre match mellem myndighedsdelen og den private virksomhed”, forklarer en kommunal HR-specialkonsulent.

Omsæt erfaringerne

Når medarbejderen er færdig med mikromobilitetsforløbet og kommer tilbage til kommunen, har du som leder/chef sammen med medarbejderen en vigtig opgave i forhold til at omsætte medarbejderens erfaringer fra virksomheden til noget, som han eller hun kan bruge i det daglige arbejde.

Forberedelse

Både du og medarbejderen skal derfor overveje, hvordan mikromobilitetsforløbet kan understøttes bedst muligt, så I i fællesskab og sammen med kollegerne kan reflektere over, hvordan den nye viden kan bruges i jeres afdeling. Hvad er det for eksempel for nogle konkrete mål, medarbejderen skal arbejde med under forløbet?

”Den største lærdom er at få en forståelse af, hvordan en privat virksomhed fungerer og dermed prøve at tune nogle af vores arbejdsopgaver ind, så de matcher virksomhedernes behov”, siger en kommunal HR-specialkonsulent.

Det handler imidlertid ikke kun om at hæve serviceniveauet over for de lokale virksomheder. Det kan også give jer en værdifuld viden om deres måde at arbejde på.

”Den offentlige sektor har i høj grad brug for at vide, hvordan virksomheder og den private sektor i det hele taget arbejder”, siger en erhvervskonsulent.

”Det kan give en bedre forståelse for hinandens universer. Hvis virksomheder og myndigheder får en stærkere fornemmelse for hinandens universer og råderum, så tror jeg også, at kommunikationen og forståelsen for hinandens indsatser vil være bedre”, siger en erhvervskonsulent.

Fordele for kommunen:

- Bedre forståelse for virksomhedernes behov
- Ideer til en mere effektiv sagsbehandling
- Inspiration og feedback fra det private erhvervsliv
- Kompetenceudvikling for medarbejderne
- Bedre relationer til erhvervslivet



Gode råd til dig som leder:

- **Sørg for, at det står klart, hvordan medarbejderens erfaringer med mikromobilitet kan/skal omsættes i jeres kommune.** - Både du og medarbejderen skal præcisere det ønskede udbytte og overveje, hvordan I understøtter det før, under og efter selve forløbet. Hvilke konkrete mål skal han eller hun arbejde med?
- **Tænk det ind i den strategiske kompetenceudvikling.** - Overvej for eksempel, om mikromobilitetsforløb skal være en del af jeres medarbejderudviklingskoncept.
- **Tænk muligheden bredere end blot akademikere, der har daglig virksomhedskontakt.** - Som leder har du muligheden for at bruge mikromobilitetsforløb i den strategiske kompetenceudvikling for alle dine medarbejdere.
- **Forbered henvendelsen til virksomheden sammen med din medarbejder.** - Sørg for, at I har talt henvendelsen igennem og er enige om, hvilke fordele der er for virksomheden, og hvordan man som ansat repræsenterer kommunen i sådan en situation.
- **Brug det som markedsføring overfor erhvervslivet.** - Fortæl kommunens virksomheder, at de har en unik mulighed for at få gavn af kommunens medarbejdere på en anderledes måde.

Hvad kan du som medarbejder få ud af et forløb?

Som akademiker i en kommune kan du få meget fagligt såvel som personligt ud af at arbejde i en virksomhed i en periode. Du får for eksempel lettere ved at forstå og tale med virksomheder, når du er tilbage på din normale kontorstol, og du får et indblik i, hvordan du kan hjælpe virksomheden i forhold til dens kontakt med kommunen.

På den måde kan du fungere som brobygger mellem kommunen og de lokale virksomheder. Samtidig lærer du, hvordan private virksomheder fungerer, og hvilke kompetencer de har brug for.



”For den enkelte medarbejder kan det være en gevinst at kende til den anden sektor. Man får et bedre kendskab til udfordringer på tværs af den offentlige og private sektor”, siger en erhvervskonsulent.

Du får altså både nye kompetencer og et afbræk fra de daglige rutiner, når du skal stifte bekendtskab med virksomhedens arbejdsgange og arbejdsmetoder. Derudover er det en god mulighed for at udbygge dit professionelle netværk.

Det er imidlertid en god ide at afklare med din leder/chef, hvordan I i fællesskab får udnyttet de erfaringer, du tager med tilbage til dit job, så både du og kommunen får det optimale ud af forløbet.

Fordele for dig som akademiker:

- Du får et unikt indblik i, hvad virksomhederne har brug for fra kommunens side
- Du udvikler dine kompetencer
- Du kan blive brobygger mellem kommunen og de lokale virksomheder
- Du udbygger dit netværk
- Du ser, hvordan private virksomheder fungerer



Gode råd til dig som medarbejder:

- **Brug det som kompetenceudvikling.** - Du får mulighed for at udvide dine kompetencer og udforske nye typer af arbejdsopgaver. Det er et særligt kompetenceudviklingsforløb, hvor du får konkret viden, du kan bruge til at forbedre kommunens erhvervsindsats.
- **Forbered dig på, hvilke fordele der er for kommunen, virksomheden og dig selv.** - Du skal sørge for, at formålet med mikromobilitetsforløbet er på plads for både dig selv, din leder og virksomheden. Det gør den første henvendelse mere interessant.
- **Forbered henvendelsen til virksomheden sammen med din leder/chef.** Tal med din leder/chef om, hvad formålet med forløbet er. Sørg samtidig for, at det står klart, hvordan du skal samle op og bruge erfaringerne i dit arbejde, når du kommer tilbage.
- **Sæt dig ind i virksomhedens behov.** - Du har større chance for at få et succesfuldt forløb, hvis du ved, hvad der er virksomhedens udfordringer, og hvordan du kan hjælpe den.
- **Find den rigtige virksomhed.** – Find en virksomhed, hvor du har mulighed for at anvende din faglighed og bringe dine kompetencer i spil.
- **Hav styr på de praktiske detaljer.** - Hvis du har styr på det praktiske omkring forløbet, kan du bedre koncentrere dig om selve arbejdet i virksomheden.

Opmærksomhedspunkter ved mikromobilitet

Der er ingen tvivl om, at et mikromobilitetsforløb har flere fordele for både medarbejderen, kommunen og virksomheden, men hvis det skal blive et vellykket forløb, kræver det lidt ekstra fokus på en række punkter.

Ledelsesmæssigt fokus

Der skal først og fremmest være ledelsesmæssig opbakning i forhold til at se mikromobilitet som et værktøj til kompetenceudvikling, hvis ordningen skal blive en succes. Du har som leder en vigtig opgave i forhold til at sætte fokus på muligheden.

”Det er vigtigt, at ledelsen bakker op om, at det er i orden, at man laver et kompetenceløft på den måde. Vi havde opbakning fra toppen af, og vores samarbejdsudvalg bakkede op om det, men også direktionen og chefgruppen. Det var vigtigt for os, at der ikke var nogen AC’ere, der følte sig presset ud i det. Det skal være folk, som har lyst til det, og som kan se en idé i det”, forklarer en kommunal HR-specialkonsulent.

Samtidig har både medarbejder og leder et ansvar i forhold til at lave nogle spilleregler, der gælder i forbindelse med forløbet. Der kan for eksempel være i forhold til juridiske aspekter som tavshedspligter og fortrolighed, som det er godt at få drøftet, inden medarbejderen udstationeres.

”Lederen skal selvfølgelig være bevidst om, at den medarbejder, der bliver sendt ud i virksomheden, repræsenterer kommunen, og der er nogle ting, som skal blive inden for kommunens vægge. Der skal være et social kodeks, som jeg kalder det”, forklarer en kommunal erhvervsconsulent.

Klare rammer

Det er langt fra alle, der er opmærksomme på muligheden for mikromobilitetsforløb. Det er derfor vigtigt at få gjort opmærksom på mulighederne både over for kommunens medarbejdere, ledere og virksomheder. Det kræver løbende kommunikation og fortællinger om de gode eksempler – både internt i kommunen og udadtil.

Hvis mikromobilitetsforløb skal fungere som en reel mulighed for kompetenceudvikling, skal der være klare rammer i forhold til det praktiske i forbindelse med et forløb. Det vil sige, at der skal være styr på forløbets tidsramme, opgaver, arbejdstid, formål m.v.

Der er samtidig ikke to forløb, der er ens – både medarbejdere og virksomheder er forskellige. Det er derfor vigtigt med en fleksibel tilgang, hvor rammerne vurderes og justeres fra gang til gang.

Sådan kan I lave et mikromobilitetsforløb:

1. Leder og medarbejder taler om muligheden for et mikromobilitetsforløb – for eksempel i forbindelse med MUS.
2. Medarbejder finder en relevant virksomhed.
3. Leder og medarbejder taler om henvendelsen – herunder fordele for kommune, medarbejder og virksomhed.
4. Medarbejder tager kontakt til virksomhed.
5. Leder undersøger formalia.
6. Medarbejder aftaler møde med virksomhed.
7. Medarbejder laver aftale med leder og virksomhed.
8. Leder og medarbejder aftaler konkrete mål for medarbejderen i forbindelse med mikromobilitetsforløbet – herunder hvordan der skal samles op på forløbet, og hvordan medarbejderen skal bruge sine erfaringer.

Forudsætninger for et succesfuldt mikromobilitetsforløb:

- Der skal skabes kontakt mellem medarbejder, kommune og virksomhed.
- Der skal være enighed om medarbejderens opgave i forbindelse med forløbet samt bagefter.
- Der skal være enighed om vilkårene for forløbet – herunder for eksempel arbejdstid, opgaver, jura, tidsramme m.v.
- Der skal laves en evaluering, så alle parter kan lære af forløbet.

Mikromobilitet er et kompetenceudviklingsforløb, hvor du som medarbejder får mulighed for at skifte kommunen ud med en virksomhed i en begrænset periode. På den måde bliver du klogere på, hvordan virksomheden arbejder, og hvad den har brug for fra kommunens side. Den viden er guld værd, når du igen indtager dit sædvanlige job og skal hjælpe kommunens virksomheder. Det betyder nemlig, at kommunen måske kan forbedre sin kommunikation og sagsbehandling i forhold til erhvervslivet, samtidig med, at du som medarbejder får udviklet dine kompetencer.

AC og KL ser flere fordele ved mikromobilitet som et kompetenceudviklingsforløb og er derfor gået sammen om at udbrede kendskabet til mikromobilitet gennem projektet ”mobilitet og beskæftigelsesfremme”, så det kan bruges i forbindelse med eksempelvis MUS-samtaler.

I denne pjece kan du finde gode råd om mikromobilitet, hvad enten du er kommunal medarbejder eller leder. Pjecen er primært målrettet akademikere, der arbejder på områder, hvor de er i tæt kontakt med lokale virksomheder – fx inden for teknik og miljø, forsyning, affald og byggesager. Men alle akademikere kan i princippet bruge et mikromobilitetsforløb til inspiration i forbindelse med kompetenceudvikling.



Nørre Voldgade 29
1358 København K
Tlf. 3369 4040
www.ac.dk



Weidekampsgade 10
2300 København S
Postboks 3370
Tlf. 3370 3370
www.kl.dk