

Afdække og arbejde med nye roller på HR-området

Målgruppe

Projektets primære målgruppe er kommunale ledere og medarbejdere, der arbejder inden for HR-området. Det kan både være i den centrale HR-afdeling og i decentrale HR-funktioner.

Succeskriterier

- At HK og KL får et fælles billede af fremtidens HR medarbejder
- At ledelse og medarbejdere på HR området får fælles værktøjer til udvikling af fremtidens HR medarbejdere gennem nye roller og kompetencer
- At projektets resultater bliver formidlet til kommunale HR-chefer og medarbejdere inden for HR-området via fagblade
- At projektets resultater formidles via personaleweb.

Baggrund for projektet

Projektet er et §6 projekt, der er aftalt mellem KL og HK. Baggrunden for projektet er, at parterne sammen:

- Vil opnå en opdateret viden om de arbejdsopgaver og roller der gør sig gældende på HR området
- Og at parterne efterfølgende vil formidle denne viden i form af konkrete værktøjer og artikler mv. til brug for ledere og medarbejdere på området.

Formål og mulighed for forankring

Kommunerne har de seneste år ændret profil på det løn- og personalepolitiske område. Der er en bevægelse fra driftsorienterede personaleadministrative opgaver i retning mod mere rådgivnings- og udviklingsmæssige opgaver. Hvilken betydning har det for de roller og opgaver medarbejderne skal varetage fremover og hvilke kompetencer vil være centrale for fremtidens HR medarbejdere?

Projektet har til formål, at afdække nye roller på HR-området samt at give bud på centrale kompetencer for fremtidens HR medarbejdere. Fremtidens HR medarbejdere vil selvsagt ikke blot være en enkelt rolle. Der vil blive tale om flere roller, som udmønter sig på tværs af traditionelle HR-opgaver samt tværgående opgaver inden for HR og andre stabsfunktioner som fx økonomi. Projektet vil desuden behandle, hvordan ledelse og medarbejdere på området kan understøtte udviklingen af de nye roller.

HK og KL vil i løbet af projektet inddrage 10 til 15 kommuner i interviewundersøgelse, workshop og ideseminar. På denne måde vil projektet, dets resultater og produkter løbende blive formidlet til disse kommuner. Dette kan danne grobund for videndeling og for anvendelse af projektets resultater i udviklingen af HR området. Projektets resultater bliver desuden formidlet til kommunale HR-chefer og medarbejdere inden for HR-området via fagblade og nyhedsbreve.

Organisering af projektet

Projektejere er HK Kommunal og KL. Projektledere for projektet er Elin Jørgensen, HK Kommunal og Jan Struwe Poulsen, KL. Projektgruppen består af Elin Jørgensen, Jan Struwe Poulsen samt journalist Rasmus Onslev Kremmer, KL og layouter Ann-Britt Brostrøm, HK Kommunal. Projektsekretær er Lone Sørensen, KL.

Følgegruppe på projektet er PUK.

Tids- og handleplan

Projektet gennemføres i løbet af 2014. Projektet vil benytte partskonsulenter i alle faserne.

1. kvartal 2014

Fase 1: Grundlag for interviewundersøgelse

I første kvartal gennemføres litteraturstudie og screening af HR-området.

Screeningen består af en interviewrunde med eksperter på HR-området samt ledere, medarbejdere fra 2 kommuner, som er foregangskommuner inden for området.

2. kvartal 2014

Fase 2: Interviewundersøgelse

I andet kvartal gennemføres en interviewundersøgelse, der består i udarbejdelse af spørgeguide, gennemførelse af interview, bearbejdning af interview, skrive udkast til publikation.

Interviewundersøgelsen består af interview i 4 til 5 kommuner. Kriterier for udvælgelse er størrelse og geografi samt forskelle i organisering af HR funktionen. Interview gennemføres med:

- Medarbejdere og ledere på HR området
- HR funktionens ”kunder” – direktion, ledere, TR og medarbejdere

3. kvartal 2014

Fase 3: Workshop

Der forberedes og gennemføres en workshop med deltagelse af ressourcepersoner samt 3 til 5 kommuner, der ikke har været inddraget i interviewundersøgelsen. Formålet med workshopen er at diskutere resultaterne fra interviewundersøgelsen. Hvilke synspunkter har deltagerne på resultaterne og hvordan de kan bruges? Udkast til publikation vil efterfølgende blive justeret.

4. kvartal 2014

Fase 4. Ideseminar, film, publikation og formidling af resultater

I den fjerde og sidste fase gennemføres et ideseminar. Der er to formål med ideseminaret:

1. At foretage en temperaturmåling af hvilke resultater i udkastet til publikation deltagerne synes er mest interessante.
2. At udvikle ideer til hvordan de nye roller på HR området kan understøttes af hhv. ledere og medarbejdere.

Deltagere i ideseminaret kan være medarbejdere og ledere i kommuner, ressourcepersoner, der repræsenterer kunder og eksperter på området.

I forlængelse af ideseminar færdiggøres publikation om nye kompetenceprofiler og kompetencebehov i samarbejde med ekstern leverandør. I forbindelse med ideseminaret optages små filmklip, der kan fungere som debatoplæg til udvikling af nye roller på arbejdspladsen.

Efterfølgende formidles projektets resultater på møder, personaleweb og i fagblade

Metode

Projektet vil indsamle viden om fremtidens roller på HR-området via forskellige kvalitative metoder. Som grundlag for en interviewundersøgelse vil blive foretaget et kort litteraturstudie samt en screening af problemstillinger. Derefter gennemføres en interviewundersøgelse. Resultaterne af undersøgelsen drøftes og valideres på en workshop. Derefter vil et ideseminar sætte fokus på, hvordan udviklingen af de nye roller kan understøttes af hhv. ledere og medarbejdere.

- Litteratur og materiale studie – med nordisk fokus
- Screening af HR-området: Interviewrunde med eksperter, ressourcepersoner samt ledere og medarbejdere fra 2 kommuner, der er forgangskommuner inden for området.
- Interviewundersøgelse: Interview med medarbejdere og ledere inden for HR-området i 4-5 kommuner udvalgt på baggrund af kriterier om, geografi, størrelse og organisering af økonomiområdet.
- Workshop med deltagelse af 4-5 kommuner, der ikke har været med i interviewundersøgelse. Workshopen har til formål at diskutere resultater fra interviewundersøgelsen. (Validering af resultater).
- Ideseminar: Hvad skal der til for at udvikle de nye roller og kompetencer på HR-området?

Produkter/resultater

- Kompetenceprofil. Publikation om nye roller og kompetencebehov – til arbejdspladsens brug
- Film om vejen til de nye roller og kompetencer – debatoplæg til arbejdspladsen
- Oplæg og artikler om resultater fra projektet

Konsulentbistand

Projektet vil trække på ekstern konsulentbistand i fase 4 til sparring på tekster til kompetenceprofiler og artikler.

Produkter/resultater

- Kompetenceprofil. Publikation om nye roller og kompetencebehov – til arbejdspladsens brug
- Film om vejen til de nye roller og kompetencer – debatoplæg til arbejdspladsen
- Oplæg og artikler om resultater fra projektet

Evaluering af projektet

Projektets forløb og resultater evalueres ultimo 2014. Evalueringen vil være en procesevaluering, der vil bygge på interviews med deltagerne på workshop og ideseminaret samt et efterfølgende interview med eksterne samarbejdspartner. Der vil blive udarbejdet et kort papir, der sammenfatter evalueringen.