ErDuAware.dk

DILEMMA

Fortrolighed i det offentlige rum

- Hvad gør du/I, når i betjener borgere med dårlig hørelse og høj tale i det offentlige rum?
- Hvad gør du/I, når borgeren skal oplyse sit personnummer ved henvendelse i skranken?
- Er der andre muligheder for at betjene den borger, der ikke kan få hjælp til at tage en kopi?
- Hvordan synes du/I, at sagsbehandleren håndterer de personlige oplysninger om kvindens samlever i den uforudsete situation, hvor borgerens veninde højlydt involverer sig i dialogen i det offentlige rum?
- Har du/I lignende eksempler på situationer, som sagsbehandleren helt uforberedt bliver udsat for?
- Hvad synes du/I er sværest i disse uforudsete situationer?
- Har I en informationssikkerhedskultur, der opfordrer til dialog med kolleger og ledelse om det at blive dygtigere til at håndtere sådanne situationer?
- Har du/I den nødvendige viden og kompetencer til at håndtere disse uforudsete og situationer?