

Det gode samarbejde – hvordan opnås det og hvad er gevinsterne?

SPARK – konference

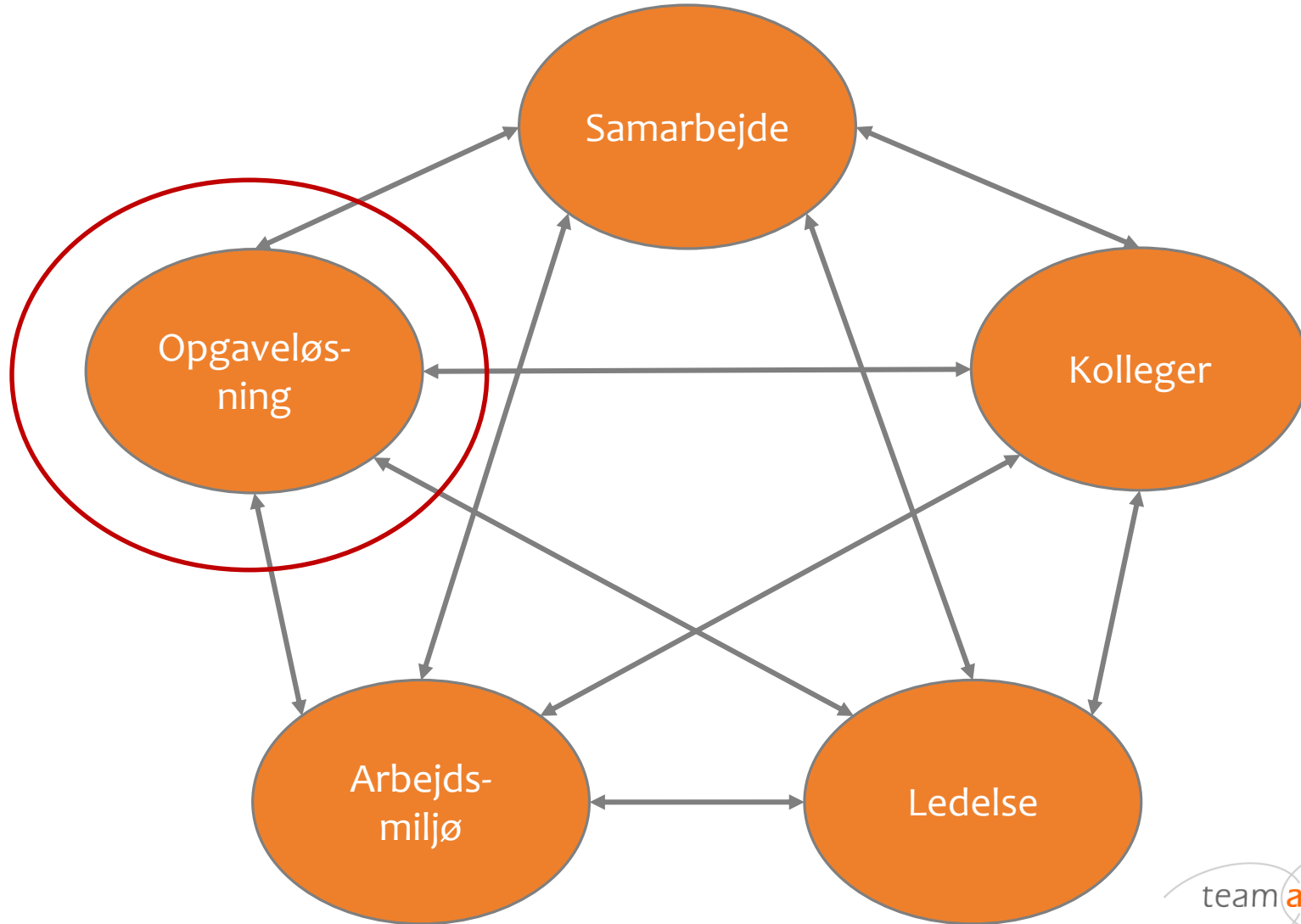
Mandag d. 11. april 2016



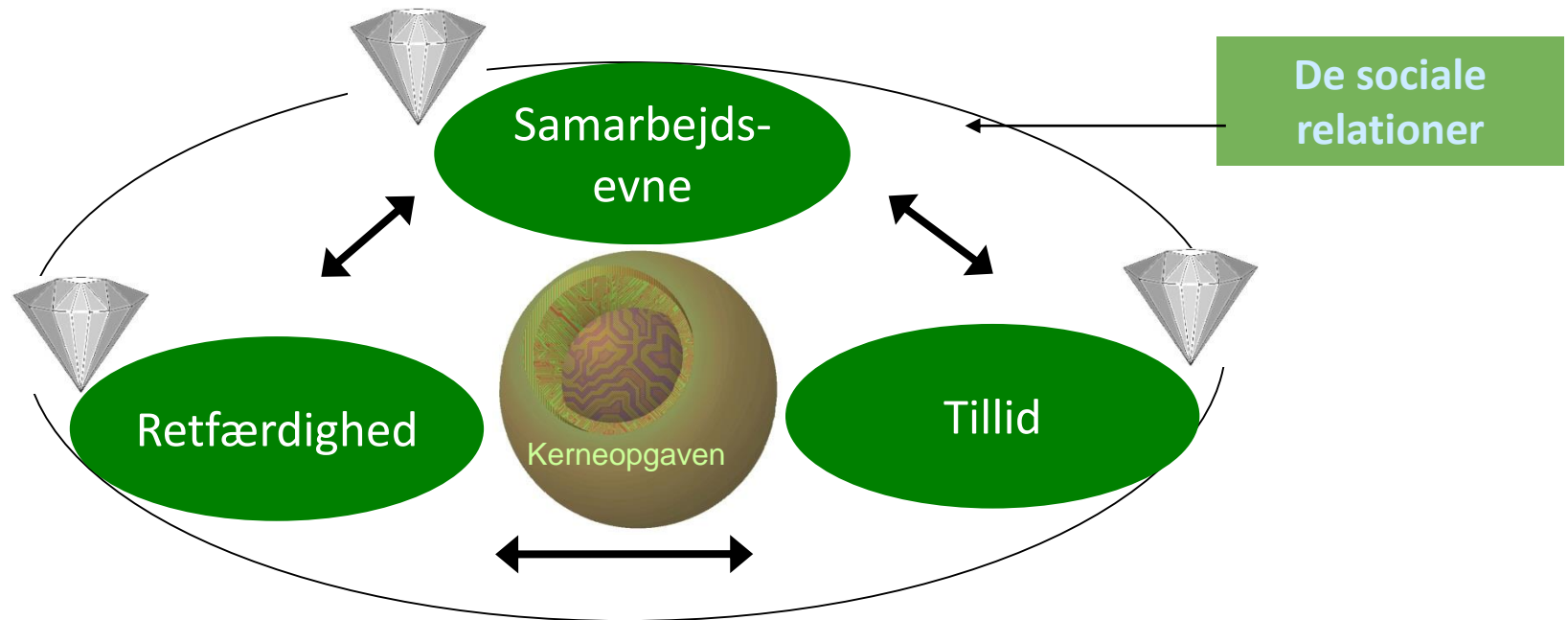
Eva Thoft
eth@teamarbejdsliv.dk
0045 2091 7417

teamarbejdsliv

DET GODE SAMARBEJDE



VIRKSOMHEDENS SOCIALE KAPITAL



*Virksomhedens sociale kapital er en egenskab ved virksomheden som sætter organisationens medlemmer i stand til at løse kerneopgaven i **fællesskab***

HVAD KERNEOPGAVEN ER OG IKKE ER

Kerneopgaven er

- den overordnede opgave en given organisatorisk enhed har for at skabe langsigtede effekter og værdi for borgerne
- den opgave der ikke bliver løst, hvis virksomheden brændte ned til grunden

Kerneopgaven er ikke

- specifikke faglige kompetencer, delopgaver eller ydelser, fx rådgive, undervise, behandle, gøre rent, lave mad

Kerneopgaven er bestemt af den organisation vi kigger på:

- Kommune
- Center/Forvaltning - fx for Uddannelse
- Institution/Fx en skole
- Afdeling/Fx Udskoling

Jo længere ned i organisationen vi kommer, jo mere specifik bliver kerneopgaven, men opgave løsningen skal stadig bidrage til den overordnede opgave.

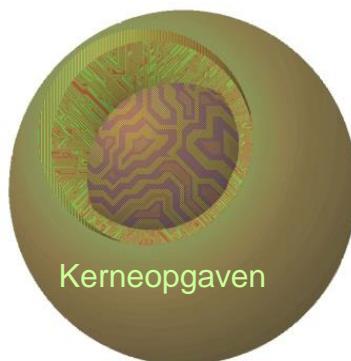
TILLID – HVAD ER DET PÅ EN ARBEJDSPLADS?

Accept af egen sårbarhed i forventning om at den anden ikke udnytter sårbarheden

Rousseau, D. M. et al, 1998

På kryds og tværs – op og ned

Vi har tillid til at andre gør deres bedste for at løse deres opgaver og at de har fokus på det fælles bedste.



Kerneopgaven

Eksempel:
Hvad prioriterer vi som de væsentlige opgaver i en daginstitution?

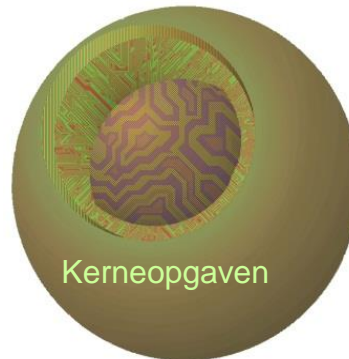
RETFÆRDIGHED – HVAD ER DET PÅ EN ARBEJDSPLADS?

Forskellige former

- Fordeling af goderne (fordelingsmæssig)
- Processen (processuel) – hvordan fordeles goderne?
- Mellem personer (interpersonel) – hvordan behandler vi hinanden?
- Informationer (informativ) – får vi de informationer vi har behov for?



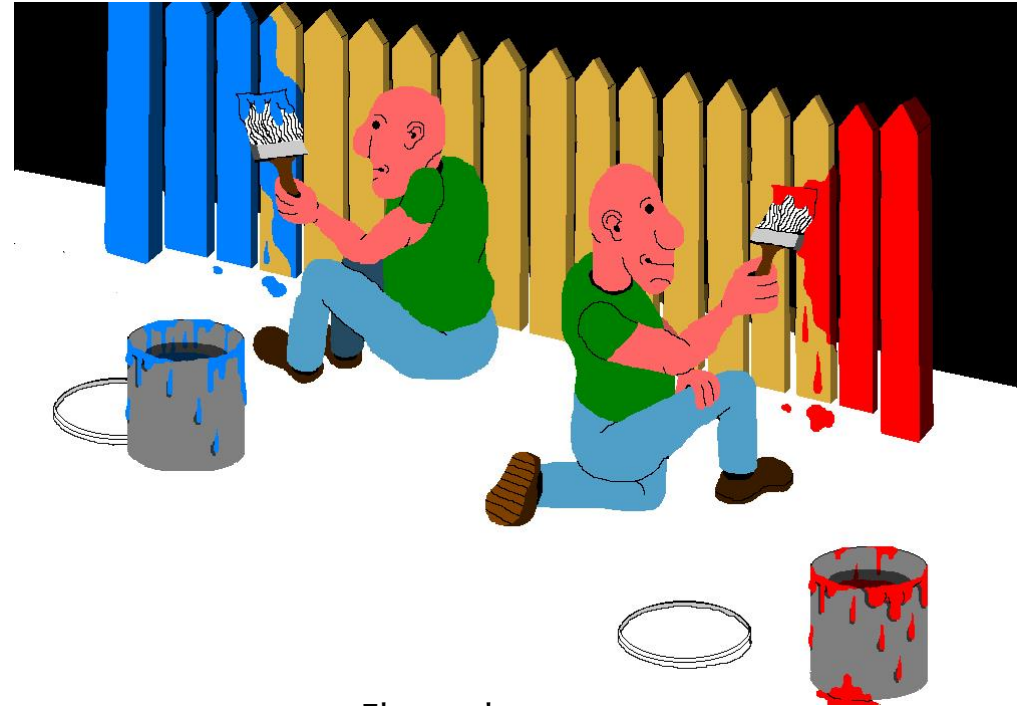
Har vi de arbejdsredskaber, vi har brug for?



Eksempler:
Skemalægning på skolen
Planlægning af efteruddannelse
Hvem bliver koordinator af
rehabiliteringsteamet?

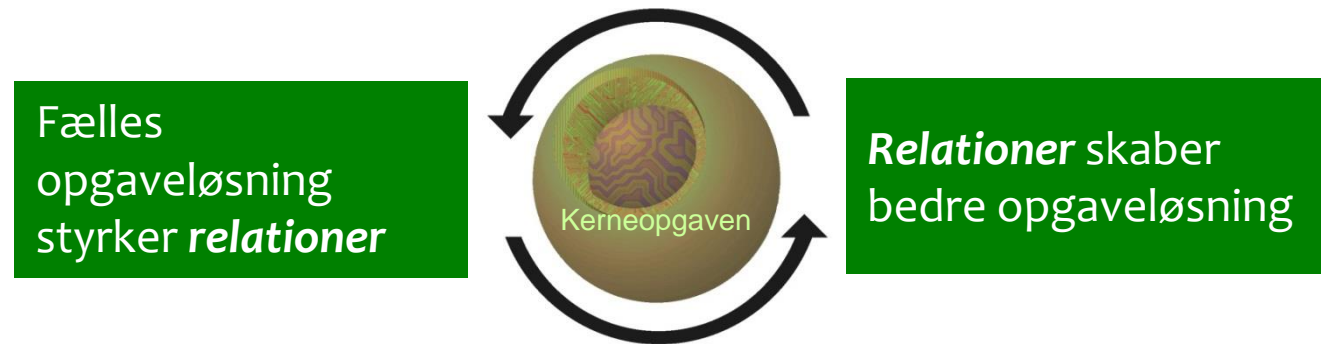
SAMARBEJDSVNE – HVAD HANDLER DET OM?

- Det strukturelle: muligheder for samarbejde
- Kompetencer: hvem må/kan samarbejde?
- Kvaliteten af kommunikation – fx møder
- Strategisk: fælles mål



Eksempler:
Rum og tid til samarbejdet mellem pædagoger og lærere på skolen
Er der en fælles forståelse af målet er med myndighedsafgørelser i Teknik og Miljø?

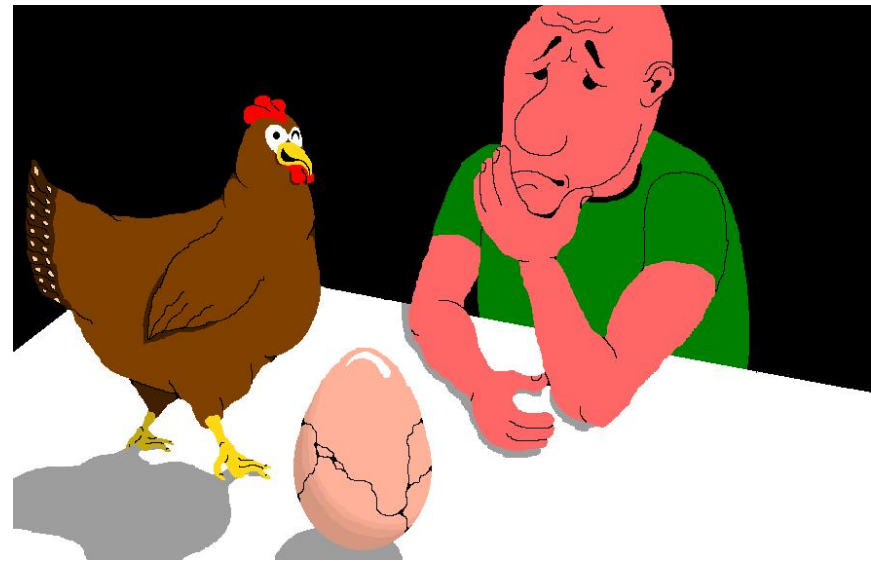
KERNEOPGAVEN OG RELATIONER



Tillid, retfærdighed og samarbejdsevne beforder processen

–

.... og er et resultat af den



FOKUS PÅ KERNEOPGAVEN

– HVAD KAN DET BIDRAGE MED PÅ ARBEJDSPLADSEN?

- Et fælles pejlemærke for:
 - ... hvem vi gør noget for og hvorfor?
 - ... hvilke rammer og faglighed der skal til for at kunne løse kerneopgaven?
 - ... hvad er produktivitet og kvalitet i den konkrete opgaveløsning
 - ... hvad er vigtigt og hvad er unødvendige opgaver
 - ... forebyggelse og håndtering af konflikter
- Synliggør nødvendigheden af forskellige faggruppers og funktioners bidrag
- Giver rum for forskellighed – bare det fører til løsning af kerneopgaven

KERNEOPGAVEN GIVER TRE VIGTIGE PERSPEKTIVSKIFT

- Fra fokus på ydelser til fokus på den langsigtede effekt
- Skift i relationen mellem medarbejder og borger
- Interne grænser – fx mellem faggrupper og funktioner - bliver sekundære i forhold til det samlede resultat, der skal leveres.

Det er vigtigt at synliggøre sammenhængen mellem de praktiske opgaver og kerneopgaven

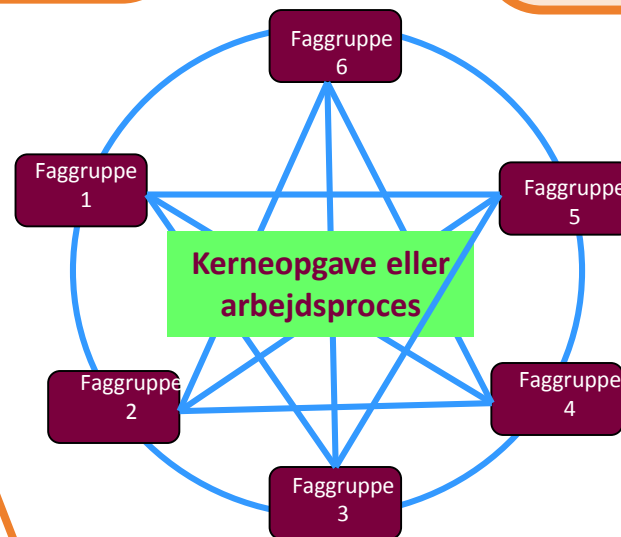
RELATIONEL KOORDINERING

– DET ER IKKE NOK AT DE ANSATTE ER DYGTIGE TIL DERES FAG

- Fælles sprog og viden
- Fælles mål
- Gensidig respekt

Kommunikation og samarbejde

- Hyppighed
- Timing
- Præcision
- Problemløsning



Har forskellige faggrupper/enheder i arbejdsmarkedsindsatsen samme mål og taler de samme sprog? Kender medarbejdere i stabsfunktioner målene for opgaveløsningen i de udførende enheder – og omvendt?

Bedre produktivitet
Bedre kvalitet
Bedre trivsel



HVIS DU VIL VIDE MERE...

- Ledelse med Social kapital
Peter Hasle, Eva Thoft, Kristian Gylling Olesen, L & R Business 2010
 - Hvidbog om virksomhedens sociale kapital
Kristian Gylling Olesen, Eva Thoft, Peter Hasle, Tage Søndergård Kristensen
Arbejds miljørådet 2008
 - Trivsel og produktivitet – to sider af samme sag
Tage Søndergård Kristensen
HK Danmark 2010
 - Effektivt i sundhedsvæsenet
Jody Hoffer Gittel, Munksgaard 2012
 - Kend din kerneopgave, Anders Seneca og Morten Christensen, Gyldendal, 2012
 - Social kapital i organisationer, Hanne V. Moltke og Heidi Graff, Dansk Psykologisk Forlag, 2014
 - Materialer fra
Branchearbejds miljørådene:
Undervisning & forskning
Social & Sundhed
Finans/Offentlig Kontor & Administration
www.arbejdsmiljoweb.dk
 - De skjulte velfærdsreserver
Downloades fra www.lederweb.dk
 - Fremfærd:
Publikationer om kerneopgaven
Downloades fra www.fremfaerd.dk
- Andre HJEMMESIDER:
- Styrksamarbejdet.dk
 - Socialkapitalpaaspil.slagelse.dk
 - www.socialkapital.org
 - www.jodyhofferjittel.info