



Kropstyperne (1-8-9)

Karakteristika:

Handlekraftige og praktiske. "Learning by doing". Selvstændighed er vigtig. Handler før de tænker. Modstand mod forandring. Stædige og utålmodige.

Kropssprog:

Vertikalt. Tyngde, fast blik.

Tonalitet:

Kontant, tryk på konsonanter, hårdt sprog, pause mellem ord, hjerterytme.

Kommunikation/service:



Gå direkte til sagen. Fokuser på næste handling. Hjælp til selvhjælp; hvad kan de selv gøre. Lyttelyde, "Det du kan gøre er...".



Lang forklaring/analyse = de bliver utålmodige. Fratage dem initiativet/ bestemme over dem.



Hjertetyperne (2-3-4)

Karakteristika:

Opbygger og vedligeholder relationer. Tilpasningsdygtige. Motiverer andre. Ambitiøse og konkurrencelystne. Overskrider andres intimsfærer. Opmærksomhedskrævende og use selvstændige.

Kropssprog:

Cirkulært. Blødt, øjenkontakt, smil.

Tonalitet:

Varieret, syngende, mange værdiladninger/ følelser, luft og blødhed.

Kommunikation/service:



Smalltalk. Vis personlig interesse. Fokuser på at afhjælpe problemet bag. Hjælpes ad, gør det sammen. Blødhed, smil, "vi, os, sammen".



Upersonlig faglighed = afvisning. Negliger deres følelser og problemer.



Hovedtyperne (5-6-7)

Karakteristika:

Analysere alle vinkler, søger logik og reframer (sætter i nye rammer). Kræver plads til refleksion. Idérige, visionære og skarpsindige. Overanalyserer og bekymrer sig. Har langt fra tanke til handling.

Kropssprog:

Horisontalt. Lethed/flyvsk, vagtsomt/ fjernt blik.

Tonalitet:

Monoton, neutral, uden følelser og flad.

Kommunikation/service:



Vær faglig og oprigtigt interesseret. Plads til refleksion/ ideer. Foreslå uddybende materiale. Pauser, "Du kan vende tilbage, når du har læst...".



Følelsesladede udredninger = de bliver utålmodige. Pres dem til hurtigt svar.

